

T . . .



**ROČNÁ
SPRÁVA
2016**
SLOVAK TELEKOM



OBSAH

- 03 PREDSTAVENIE SKUPINY SLOVAK TELEKOM
- 04 PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA A GENERÁLNEHO RIADITEĽA
- 06 MÍĽNIKY ROKA 2016
- 08 PROFIL SKUPINY SLOVAK TELEKOM
- 13 RIADIACE ORGÁNY SPOLOČNOSTI

- 16 SPRÁVA O PODNIKATEĽSKEJ ČINNOSTI SPOLOČNOSTI
- 17 TECHNOLOGIE, SLUŽBY A PRODUKTY
- 20 LEGISLATÍVNE PODMIENKY A REGULÁCIA
- 21 ĽUDSKÉ ZDROJE
- 23 KOMUNIKÁCIA
- 26 ZODPOVEDNÉ PODNIKANIE
- 29 DIGI SLOVAKIA
- 31 ZOZNAM A ZOZNAM MOBILE
- 32 POSAM

- 34 FINANČNÉ VÝSLEDKY
- 35 KONSOLIDOVANÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA
- 82 INDIVIDUÁLNA ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA



01 PREDSTAVENIE SKUPINY SLOVAK TELEKOM

- 04 PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA A GENERÁLNEHO RIADITEĽA
- 06 MÍLNIKY ROKA 2016
- 08 PROFIL SKUPINY SLOVAK TELEKOM
- 13 RIADIACE ORGÁNY SPOLOČNOSTI



PRÍHOVOR

PRESEDU PREDSTAVENSTVA A GENERÁLNEHO RIADITEĽA



Vážené dámy, vážení páni,

rok 2016 bol pre nás dôležitý z viacerých hľadísk a plnenia finančných i nefinančných cieľov. Aj vlani sme sa sústredili najmä na inovácie – či už pri uvádzaní nových služieb a produktov, ktoré môžu našim zákazníkom uľahčiť život alebo aj technológií, ktoré môžeme neskôr prepájať s premiérovými riešeniami. S nimi súvisí aj zákaznícka skúsenosť, ktorú sa snažíme zlepšovať v on-line prostredí či na našich predajniach. Napokon je evidentná naša snaha vrátiť sa k rastu – v niektorých oblastiach sa nám darí už v súčasnosti (stúpol nám počet TV zákazníkov, širokopásmových prístupov i zmluvných zákazníkov), v iných nás čaká ešte kus cesty.

Na poli slovenských pevných i mobilných služieb prevláda naďalej silná konkurencia, a preto sme radi, že dokážeme osloviť trh a našich zákazníkov zaujímavými akciami a odlišným prístupom k napĺňaniu ich potrieb. V rámci našej strednodobej stratégie pracujeme na posilnení pozicioningu tzv. spoľahlivého inovátora: chceme uvádzať spoľahlivé služby, výbornú zákaznícku skúsenosť a sprístupniť viaceré novinky širšiemu okruhu záujemcov.

Na prvom mieste sú inovácie a integrované riešenia. V tomto smere už druhý rok ponúkame balíky služieb Magenta 1 a po prvý raz sme ich uviedli aj v rámci segmentu B2B. Ako etablovaný cloud operátor sme po niekoľkých rokoch budovania portfólia zjednotili pozíciu cloudu v ponuke – Magenta 1 Biznis ponúka pevné, mobilné a cloudové riešenia na rovnakej úrovni z pohľadu ich významu. Cloud portfólio navyše posilnilo aj BaaS riešenie – Backup as a service. Z oblasti nového podnikania sme pre podnikateľov priniesli šikovné riešenie mPOS – odteraz môžu pomocou služby prijímať bezkontaktné platby cez jednoduchý terminál.

Dôležitou súčasťou našich služieb je najlepšia konektivita a ponuka najlepších koncových zariadení. Aj v roku 2016 sme sa zamerali na našu 4G sieť a rozšírili ju do ďalších oblastí. Na konci roka sme dosiahli pokrytie 87,2 % populácie a už v prvom kvartáli pokryli všetkých 140 slovenských miest. V súčasnosti expandujeme najmä na vidiek a do množstva tradičných turistických stredísk. Zvyšujeme aj rýchlosti: LTE-Advanced nadstavba je k dispozícii už v troch stupňoch: do 225 Mbps, do 300 Mbps (napr. Trnava, Žilina a Banská Bystrica) a v slovenskej premiére sme uviedli aj LTE-A do 375 Mbps v Bratislave. O kvalite našich sietí svedčia ďalšie dva certifikáty Best in Test od P3 Communications za najlepšie mobilné siete na Slovensku (prvé dva certifikáty sme získali v roku 2015). A v rámci našich technologických testov posúvame hranice ešte ďalej – v auguste sme v živej 4G sieti vyskúšali prenos rýchlostí do 900 Mbps.

V oblasti pevných sietí sme sa zamerali na rozširovanie pokrytia novými technológiami. Za minulý rok pribudli na mapu pokrytia desiatky tisíc nových domácností s pokrytím optickej siete či technológie VDSL.

Naším cieľom je tiež neustále zvyšovanie zákazníckej spokojnosti – v digitálnom prostredí sme redizajnovali portál Mój Telekom a aktualizovali našu mobilnú aplikáciu. Zjednotili sme dizajn predajných miest, pridali samoobslužné kiosky a sieť vlastných predajní získala nové funkcie ako Rezerváciu stretnutia či E-ticket.



Minulý rok bol úspešný v oblasti pevnej služby vďaka etablovanej televízii Magio TV i platforme Nová DIGI. Vďaka nim máme už 538 tisíc zákazníkov, neustále rozširujeme raster oboch ponúk, pridávame špičkový obsah do našej Ľuki TV a predĺžili sme tiež vysielacie práva na Ligu majstrov UEFA. Magio TV má čoraz viac HD kanálov i staníc v Archíve, rozšírili sme ju o špeciálny Spravodajský balíček a ako prví na Slovensku sme otestovali aj vysielanie letnej olympiády v 4K rozlíšení.

Oba segmenty majú za sebou silný rok – pri pevných službách sme dokázali vo štvrtom kvartáli dokonca mierne rásť pri počte zákazníkov a pri mobilnom segmente sa nám darí skôr vo výnosoch. Paušály Happy sa ukazujú byť výborne etablované a vďaka nim registrujeme čistý prírastok 24 tisíc zmluvných zákazníkov.

Pri finančných ukazovateľoch vidíme dosiahnutie výnosov na úrovni 766 miliónov a udržiavame si vedúcu pozíciu na trhu. Dcérske spoločnosti majú za sebou dobrý rok – Zoznam opäť dvojciferne rástol na výnosoch a aj DIGI Slovakia sa podarilo medziročne zvýšiť výnosy o päť percent.

Celá Skupina sa zároveň venuje aj viacerým zaujímavým aktivitám v oblasti spoločenskej zodpovednosti. Vlani sme rozšírili našu činnosť pri našej viac ako dvanásťročnej podpore komunity nepočujúcich a uviedli projekt Mobilného pedagóga – v rámci neho vyškolení pracovníci navštevovali rodiny s nepočujúcimi deťmi a pomáhali im pri riešení každodenných problémov.

Rok 2017 sme odštartovali uvedením úplne novej rodiny produktov, tzv. Smart Home. Široké portfólio produktov inteligentnej domácnosti potvrdzuje našu stratégiu prinášať novinky čoraz väčšej skupine zákazníkov. Veríme, že v priebehu roka prídu ďalšie inovácie a novinky, ktoré záujemcov presvedčia o vysokej kvalite a pestrosti našich služieb.

Ing. Miroslav Majoroš
predseda predstavenstva

Ing. Milan Vašina
generálny riaditeľ



MÍL'NIKY ROKA 2016

JANUÁR

Zákazníci Slovak Telekomu môžu využiť 4G už aj v roamingu: Telekom zákazníkom priniesol ďalšiu 4G novinku. Zákazníci Telekomu môžu využiť pripojenie cez 4G/LTE už aj v roamingu v susedných krajinách, v Nemecku a vo Švajčiarsku.

Telekom predĺžil partnerstvo s Petrom Saganom na ďalší rok: Operátor sa stal partnerom najlepšieho slovenského cyklistu Petra Sagana vo februári 2015. Pripravil špeciálny portál www.s4gan.sk a kampaň s ústredným textovým motívom S4GAN na podporu najrýchlejšej 4G siete.

FEBRUÁR

Telekom umožní zákazníkom kúpiť si Mobil každý rok a výhodne odkúpi použité mobily: Služba je určená pre milovníkov najnovších vlnkových lodí i lacnejších telefónov.

Telekom rozšíril ponuku pevnej linky: Bohatšie programy a výhodné kombinácie s paušálmi Happy zatriktívnia ponuku pevných programov, Chytrého balíka a Magenta 1. Paušály Happy Doma a Biznis Linka posilnil Slovak Telekom o neobmedzené volania do všetkých sietí vrátane mobilných, ako aj volania do celého sveta.

MAREC

Slovak Telekom získal ocenenie Best in Test za mobilné siete na Slovensku už tretí raz po sebe: Toto ocenenie získal trikrát po sebe ako jediný slovenský operátor. Po prvý raz boli do testu zapojené všetky štyri slovenské 4G siete. P3 je nezávislá konzultačná spoločnosť, ktorá realizuje certifikované merania mobilných sietí na celom svete.

Telekom rozšíril ponuku Magio TV Biznis: Platforma určená pre firemných zákazníkov je rozšírená o atraktívnu ponuku hardvéru. Zákazníci Telekomu môžu k balíku služieb získať aj nový televízor alebo ozvučenie podniku za mesačný poplatok.

Telekom zjednotil roamingové zóny pre viaceré typy produktov a zjednodušil tak orientáciu v nich: Po novom platí princíp rovnakých zón pre paušály, predplatné karty i pevné linky.

APRÍL

Telekom už pokryl 4G sieťou všetkých 140 slovenských miest: V apríli pribudli na mape pokrytia Čierna nad Tisou, Kráľovský Chlmec, Sobrance a Veľké Kapušany. Marec bol navyše bohatý na pokrývanie ďalších lokalít v rôznych okresoch na celom Slovensku.

10. výročie vzniku značky DIGI: 29. apríla značka DIGI oslávila desiate výročie od svojho vzniku. Počas svojej dlhej existencie sa vyprofilovala ako silná značka, ktorá neustále skvalitňuje svoje služby koncovým zákazníkom, a to za stabilné ceny. Vďaka tomu si vybudovala pevnú zákaznícku základňu s rastovým potenciálom.

MÁJ

Unikátna hra pre smartfóny pomohla pri výskume demencie: Telekom predstavil inovatívnu mobilnú hru Sea Hero Quest, ktorej hraním ľudia pomáhajú vytvoriť najväčšiu svetovú databázu údajov o orientačnej kapacite mozgu a priestorovom povedomí zdravých ľudí. Mobilnú hru si v priebehu dvoch týždňov od jej uvedenia celosvetovo stiahlo už viac ako jeden milión ľudí.

Telekom rozšíril ponuku pre podnikateľov o mobilné platobné terminály: Po uvedení inteligentných registračných pokladníc a služby Market Locator zaradil Telekom do portfólia ďalšie novinky pre podnikateľov. Ide o malé mobilné zariadenie mPOS, veľké približne ako balíček kariet. To prinieslo aj malým podnikateľom možnosť jednoduchého a nákladovo efektívneho prijímania bezhotovostných platieb.

Telekom rozšíril zákaznicky portál o nové funkcie: Portál Mój Telekom rozšíril o funkcie, ktoré môžu zákazníci využívať pri online administrácii svojich produktov a služieb. Portál má modernejší dizajn, ktorý je navyše responzívny - prispôsobí sa typu zariadenia a veľkosti displeja tak, aby bolo jeho používanie čo najpohodlnejšie.

JÚN

Telekom pokryl už 79,4 percenta populácie a uviedol LTE-A 225 Mbps do ďalších lokalít: Aj v júni pokračoval Telekom v expanzii 4G siete v dvoch smeroch: celkovom pokrytí populácie Slovenska i zvyšovaní dostupnosti vyšších rýchlostí.

Magio pláž otvorila svoje brány už desiatykrát: Telekom spolu s Magistrátom hlavného mesta SR Bratislavy pripravil jubilejný ročník s bohatým sprievodným programom. Pre návštevníkov Magio pláže bolo pripravených niekoľko noviniek. 10. ročník sa niesol v znamení športu (aj vďaka partnerstvu so Slovenským olympijským výborom) a technologických noviniek (vrátane virtuálnej reality).



JÚL

Telekom odštartoval bezplatné zrýchľovanie internetového pripojenia na celom Slovensku: Telekom pripravil pre zákazníkov plošné zrýchlenie prístupov vo svojej metalickej a optickej sieti. Zvyšovanie rýchlostí je možné aj vďaka dlhodobým investíciám do infraštruktúry. Zmena internetových rýchlostí sa týka pripojenia cez ADSL, VDSL aj optické siete v programoch Magio Internet a firemnom programe Magenta Office Internet.

AUGUST

Telekom pokryl LTE sieťou už 81,6 percent populácie a prekonal 3G pokrytie: Po prvý raz je pokrytie 4G siete Telekomu väčšie ako pri 3G sieti, ktorá tiež dosiahla viac ako 80 percent populácie.

Slovak Telekom získal ocenenie Best in Test za mobilné siete na Slovensku už štvrtý raz po sebe za dva roky: Najlepšie výsledky potvrdil Telekom v hlasových i dátových kategóriách. Nadviazal tak na silné výkony z minulých troch testov a opäť vyhral, tentokrát pod novou metodológiou, čím vytvára bezprecedentnú šnúru výsledkov a úspechov.

Slovak Telekom testoval v Bratislave 4G sieť s rýchlosťou až do 900 Mbps: V spolupráci s firmami Qualcomm a Ericsson realizoval Telekom ďalší úspešný test v reálne prevádzkovanvej 4G sieti. Demo sa uskutočnilo v reálnych podmienkach na Magio pláži v Bratislave. Infraštruktúru pre test dodala spoločnosť Ericsson.

SEPTEMBER

Telekom rozšíril ponuku Magio Sat o najvyšší XL variant: Najvyšší balíček obsahuje viac ako 100 kvalitných kanálov všetkých žánrov od detských, cez športové, dokumentárne, hudobné až po filmové kanály pre náročných divákov, ako aj ponuku pre dospelých.

OKTÓBER

4G sieť Telekomu dostupná už pre viac ako 85 percent populácie: Telekom pokračuje v rozširovaní LTE siete a v októbri pokrýval už 85,1 percenta populácie Slovenska. V priebehu septembra Telekom pokryl 33 nových lokalít.

Telekom uviedol viaceré technologické novinky - Magio GO TV Box pre Magio GO a Paralelné zvonenie: Prenosný Magio GO TV Box umožňuje sledovať internetovú televíziu Magio GO kedykoľvek a kdekoľvek na veľkej obrazovke bez zložitej inštalácie. Služba Paralelné zvonenie prepája mobilné telefóny s pevnou linkou.

NOVEMBER

Telekom ponúkol neobmedzené dáta pre členov Magenta 1: V rámci špeciálnej vianočnej ponuky pripravil Telekom pre členov Magenta 1 neobmedzené dáta v mobilných sieťach Telekomu. Okrem toho potešil všetkých zákazníkov externou batériou pri aktivácii či predĺžení viazanosti k programu Happy alebo pevným službám.

DECEMBER

Topky.sk sa stali už po piaty raz najvyhľadávanejším slovenským médiom roka na Google. Zároveň sú aj tretím najvyhľadávanejším výrazom v roku 2016 na Slovensku.

Slovak Telekom odštartoval prvú komerčnú prevádzku LTE-A s rýchlosťou do 375 Mbps: Telekom pokračuje v expanzii svojej 4G siete nielen do nových lokalít. V priebehu októbra a novembra boli súčasne zvýšené aj rýchlosti na nových miestach a úspešne inštalovaná LTE-A sieť v troch rozličných kombináciách.

Telekom presúva mobilné číslo do cloudu, štartuje partnerstvo s komunikačnou platformou immmr: Tá v sebe spája to najlepšie z komunikácie na báze internetu s výhodami mobilnej komunikácie. Immmr virtualizuje telefónne číslo a prenesie ho do cloudu – so svojím existujúcim telefónnym číslom môže používateľ komunikovať nezávisle od svojho smartfónu a SIM karty. Slovensko je aktuálne prvou a jedinou krajinou, v ktorej je služba dostupná.



PROFIL SKUPINY SLOVAK TELEKOM

SKUPINA SLOVAK TELEKOM JE SÚČASŤOU CELOSVETOVEJ SKUPINY SPOLOČNOSTÍ DEUTSCHE TELEKOM. NEZAMENITEL'NÝM GRAFICKÝM SYMBOLOM ZDRUŽENÝCH SPOLOČNOSTÍ JE MAGENTOVÉ „T“, KTORÉ ZÁROVEŇ PREDSTAVUJE MEDZINÁRODNE PLATNÉ HODNOTY UZNÁVANÉ ZAMESTNANCAMI VŠETKÝCH SPOLOČNOSTÍ.

IDENTICKÉ HODNOTY PRE VŠETKY SPOLOČNOSTI SKUPINY DEUTSCHE TELEKOM:

- Spokojnosť a nadšenie zákazníka sú našou hnacou silou.
- Konáme zodpovedne a s rešpektom.
- Spolu či zvlášť - sme jeden tím.
- Najlepšie miesto pre výkon a rast.
- Ja som T - spoľahni sa na mňa.

ZLOŽENIE SKUPINY

Skupinu Slovak Telekom tvoria materská spoločnosť Slovak Telekom, a.s. (ďalej ako Slovak Telekom) a jej dcérske spoločnosti Zoznam, s.r.o. (ďalej ako Zoznam), Zoznam Mobile, s.r.o. (ďalej ako Zoznam Mobile), Telekom Sec, s.r.o. (ďalej ako Telekom Sec), PosAm, spol. s r.o. (ďalej ako PosAm) a DIGI SLOVAKIA, s.r.o. (ďalej ako DIGI SLOVAKIA).

Skupina Slovak Telekom ako poskytovateľ komplexných telekomunikačných služieb svojim zákazníkom ponúka služby pevnej siete, pripojenie k internetu, služby digitálnej a káblovej televízie, dátové služby, predaj koncových zariadení a služby call centra, mobilnej komunikácie, internetový obsah (Zoznam a Zoznam Mobile), bezpečnostné služby (Telekom Sec).

Všetky informácie v predkladanej Ročnej správe, ktoré sú uvádzané v spojitosti so skupinou Slovak Telekom, sa týkajú všetkých spoločností tvoriacich skupinu.

ORGANIZAČNÉ USPORIADANIE

Slovak Telekom ako spoločník v dcérskych spoločnostiach realizuje svoje práva účasťou na valných zhromaždeniach, prípadne vykonáva pôsobnosť valného zhromaždenia v spoločnostiach, kde je jediným spoločníkom. Ustanovuje svojich zástupcov do orgánov spoločností a tieto mu predkladajú správy.

Slovak Telekom realizuje zodpovedný a transparentný model riadenia a pravidelne poskytuje aktuálne a relevantné správy o činnosti na svojej internetovej stránke. Zároveň na štvrťročnej báze informuje o hospodárskych výsledkoch a raz ročne vydáva Ročnú správu.

Slovak Telekom dlhodobo venuje veľkú pozornosť internému kontrolnému prostrediu. Hlavná pozornosť manažmentu spoločnosti sa v tejto súvislosti sústreďuje na kontrolu interných procesov a štandardov. Výsledky testovania interného kontrolného prostredia sú predmetom kontroly vykonávanej interným a externým auditom spoločnosti a súčasne slúžia ako podklad pre vyhlásenie manažmentu Deutsche Telekomu AG k internému kontrolnému prostrediu v rámci skupiny Deutsche Telekom. Toto vyhlásenie bolo prvýkrát vydané k 31. decembru 2006.

Slovak Telekom je spoločnosť holdingového typu. Zásady riadenia spoločnosti sa vzťahujú na všetky časti holdingu, teda na materskú spoločnosť Slovak Telekom a jej dcérske spoločnosti, ktorými boli v roku 2016 Zoznam, Zoznam Mobile, Telekom Sec, PosAm a DIGI SLOVAKIA. Všetky dcérske spoločnosti pôsobili ako samostatné právne subjekty.



SLOVAK TELEKOM, A.S.

Slovak Telekom je najväčší slovenský multimedialný operátor. Svoje produkty a služby ponúka pod značkou Telekom jednotlivcom, domácnostiam i firemným zákazníkom prostredníctvom pevnej i mobilnej telekomunikačnej siete. V oblasti pevných sietí je najväčším poskytovateľom širokopásmového internetu v krajine cez optické a metalické siete (FTTX, ADSL, VDSL). Ponúka digitálnu televíziu formou najmodernejšej IPTV a tiež satelitnej technológie DVB-S2. V oblasti mobilnej komunikácie poskytuje prístup na internet cez GPRS/EDGE, UMTS FDD/HSDPA/HSUPA, FLASH-OFDM a LTE. Jej zákazníci majú k dispozícii roamingové služby v sieťach mobilných operátorov v destináciách celého sveta. Spoločnosť je považovaná za lídra v oblasti poskytovania telekomunikačných služieb v najnáročnejšom segmente biznis zákazníkov, a to z hľadiska rozsahu služieb, ako aj ich kvality.

Slovak Telekom je súčasťou nadnárodnej skupiny firiem Deutsche Telekom Group. Deutsche Telekom je popredná svetová telekomunikačná spoločnosť, ktorá poskytuje služby viac ako 180 miliónom zákazníkov v 50 krajinách sveta. Majoritným akcionárom Slovak Telekomu je spoločnosť Deutsche Telekom Europe B.V. s podielom 100 % akcií. Konečnou materskou spoločnosťou Slovak Telekomu je spoločnosť Deutsche Telekom AG.

ORGÁNY SPOLOČNOSTI:

Valné zhromaždenie je najvyšším orgánom spoločnosti. Pôsobnosť valného zhromaždenia vymedzuje zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a stanov spoločnosti.

Predstavenstvo je štatutárnym orgánom spoločnosti oprávneným konať v mene spoločnosti vo všetkých záležitostiach a zastupuje ju voči tretím osobám. Predstavenstvo strategicky riadi činnosť spoločnosti a rozhoduje o všetkých jej záležitostiach, pokiaľ nie sú právnymi predpismi alebo stanovami vyhradené do pôsobnosti iných orgánov spoločnosti, alebo pokiaľ nie sú predstavenstvom delegované na iné orgány. Predstavenstvo ustanovuje výkonný manažment spoločnosti a deleguje niektoré právomoci. Schvaľuje rokovací poriadok výkonného manažmentu.

Dozorná rada je kontrolným orgánom spoločnosti. Dohliada na výkon pôsobnosti predstavenstva a uskutočňovanie podnikateľskej činnosti spoločnosti.

Výkonný manažment Slovak Telekomu je zodpovedný za každodenný chod spoločnosti v súlade s rozhodnutiami predstavenstva. Predstavenstvo môže poveriť výkonný manažment akoukoľvek činnosťou, za ktorú je zodpovedný, za predpokladu, že stanov alebo slovenská legislatíva takéto poverenie nezakazujú. Výkonný manažment tvoria vedúci zamestnanci na prvej úrovni riadenia spoločnosti. Členovia výkonného manažmentu sú za svoju činnosť zodpovední predstavenstvu.



ZOZNAM, S.R.O.

Jeden z najnavštevovanejších slovenských internetových portálov Zoznam.sk prevádzkovaný spoločnosťou Zoznam, s.r.o. vznikol v roku 1997. Špecializuje sa na vyhľadávanie webových stránok slovenského internetu a v súčasnosti ponúka viac ako 40 online produktov. Medzi najdôležitejšie z nich patrí spravodajský server Topky.sk, ktorý sa podľa decembrového prieskumu trhu realizovaného spoločnosťou Google stal už piaty rok najvyhľadávanejším slovenským médiom.

Kvalitný obsah ponúkajú špecializované magazíny zamerané na rôzne oblasti (Môjdom.sk, Dromedár.sk, oPeniazoch.sk, Podkapotou.sk, Feminity.sk, Špunti.sk, Urobsisám.sk, PC.sk, Androidportal.sk, PlníElánu.sk, Vyšetrenie.sk, Kariérainfo.sk). Súčasťou produktového portfólia Zoznamu je freemailová služba mail.zoznam.sk, hrací portál Pauzička.sk, web pre deti Rexík.sk, komunitný portál na zdieľanie multimediálneho obsahu Free.sk, pracovný portál Kariéra.sk a e-ticketingový portál Predpredaj.sk. Dôležitým produktom je aj Katalóg firiem, ktorý umožňuje malým firmám profesionálnu prezentáciu na internete.

ZOZNAM MOBILE, S.R.O.

Spoločnosť vznikla v roku 2002, keď začala prevádzkovať mobilné služby internetového obsahu, ako posielanie log, SMS obrázkov a zvonení. Patrí k lídrom v oblasti poskytujúcich mobilné technológie a riešenia. Spoločnosť používa kvalitné, bezpečné a overené riešenia pripravené na mieru pre projekty s jednoduchým rozšírením funkcií podľa potrieb klienta.

POSAM, S.R.O.

PosAm pôsobí na slovenskom IT trhu od roku 1990. V roku 2010 sa stal súčasťou skupiny Slovak Telekom, čím potvrdil a posilnil pozíciu vedúcej IT spoločnosti na Slovensku. Hlavným cieľom spoločnosti je prinášať zákazníkom unikátne riešenia s využitím širokej škály informačných technológií. Svoje úsilie sústreďuje na poskytovanie služieb a riešení pre korporátnych zákazníkov zo segmentov bankovníctva, poisťovníctva, priemyslu, sieťových odvetví, telekomunikácií, médií, štátnej správy a samosprávy. V rámci svojho portfólia ponúka individuálny softvérový vývoj, vlastné aplikačné riešenia, systémovú integráciu, konzultačné služby, outsourcing a infraštruktúrne riešenia. Partnerské vzťahy so svetovými technologickými lídrami, inovačný potenciál manažmentu, silný lokálny tím a investície do vzdelávania zamestnancov sú zárukou neustáleho napredovania a špičkových výkonov.

DIGI SLOVAKIA, S.R.O.

DIGI SLOVAKIA poskytuje verejné telekomunikačné služby prostredníctvom televíznych káblových rozvodov, digitálnej satelitnej televízie a internetu. Na Slovensku pôsobí od roku 2006. Súčasťou skupiny Slovak Telekom sa spoločnosť stala v septembri 2013. Spoločnosť DIGI SLOVAKIA sa počas svojej niekoľkoročnej existencie začlenila medzi operátorov s významným postavením na trhu.

Spoločnosť je strategicky zameraná na poskytovanie služieb platenej TV prostredníctvom satelitnej technológie DVB-S. Okrem digitálnej satelitnej televízie spoločnosť poskytuje káblovú televíziu a internet v desiatich slovenských mestách - Handlová, Komárno, Košice, Prievidza/Bojnice, Ružomberok, Senica, Šaľa, Žiar nad Hronom, Brezno a Bratislava.

Unikátnou ponukou spoločnosti je produkovanie piatich exkluzívnych športových kanálov Digi Sport, ktoré sú na území SR exkluzívne zaradené len v rámci programových rastrov DigiSlovakia a materského Slovak Telekomu. Športové kanály Digi Sport 1 a DigiSport 2 sú na základe exkluzívnych kontraktov šírené aj v Českej Republike.

TELEKOM SEC, S.R.O.

Spoločnosť bola založená zakladateľskou listinou zo dňa 22. 9. 2006.



ETICKÝ KÓDEX

Etický kódex je kľúčový dokument spoločnosti pri prevencii neetického správania. Definuje firemnú kultúru, princípy, vyžaduje uplatňovanie čestného a zodpovedného správania v obchodných vzťahoch, kladie dôraz na bezpečné spracovanie informácií a ich ochranu a v neposlednom rade stanovuje požiadavky na správanie k zákazníkom, konkurencii, dodávateľom a tretím stranám.

Dodržiavanie Etického kódexu je záväzné pre všetkých zamestnancov Slovak Telekomu a rovnako jeho dcérskych spoločností. Prípadné podnety na porušovanie etického kódexu môžu zamestnanci i externí partneri adresovať osobne, telefonicky, poštou alebo e-mailom na špeciálnu linku.

Súčasťou prezentácie etických princípov je aj Medzinárodný deň boja proti korupcii, v rámci ktorého Telekom zorganizoval stretnutie zamestnancov s aktivistkou, advokátkou a členkou občianskeho združenia Via Iuris Zuzanou Čaputovou.

INTEGROVANÝ MANAŽÉRSKY SYSTÉM

Naša spoločnosť je certifikovaná podľa nasledovných medzinárodných noriem:

- **Systém manažérstva kvality podľa ISO 9001** - opakovane poskytujeme produkty a služby našim zákazníkom v požadovanej kvalite,
- **Systém environmentálneho manažérstva podľa ISO 14001** - pri svojej práci vždy dbáme na ochranu životného prostredia,
- **Systém manažérstva informačnej bezpečnosti podľa ISO 27001** - chránime naše informácie, ako aj údaje našich zákazníkov, zamestnancov a obchodných partnerov,
- **Systém riadenia ochrany osobných údajov v cloude podľa ISO 27018** - chránime osobné údaje našich zákazníkov v cloude v súlade s príslušnými právnymi predpismi a medzinárodnými štandardami,
- **Systém riadenia kontinuity podľa ISO 22301** - zabezpečíme nepretržitosť prevádzky našich kritických procesov na definovanej úrovni v prípade výskytu mimoriadnej udalosti.

Certifikácia zastrešuje vývoj a poskytovanie ICT služieb a dátových služieb pre zákazníkov biznis segmentu v podnikateľskej oblasti a v štátnej a verejnej správe.

V spoločnosti je implementovaný aj necertifikovaný **systém manažérstva bezpečnosti a zdravia pri práci podľa OHSAS 18001** - robíme všetko pre to, aby mali naši zamestnanci vytvorené vhodné pracovné prostredie a naša spoločnosť plnila všetky relevantné požiadavky pre túto oblasť.

Všetky systémy sú certifikované spoločnosťou TUV SUD, certifikačným orgánom systémov manažérstva akreditovaným SNAS.



ČLENSTVO A SPOLUPRÁCA SO SLOVENSKÝMI ODBORNÝMI A PROFESIJNÝMI ZDRUŽENIAMI; ÚČASŤ V MEDZINÁRODNÝCH ORGANIZÁCIÁCH

Slovak Telekom je aktívnym členom týchto slovenských organizácií:

- Slovenská obchodná a priemyselná komora,
- Americká obchodná komora v Slovenskej republike,
- Slovensko-nemecká obchodná a priemyselná komora,
- Britská obchodná komora v Slovenskej republike,
- Republiková únia zamestnávateľov,
- Fórum pre komunikačné technológie,
- IT Asociácia Slovenska,
- Slovenská asociácia pre káblové telekomunikácie,
- Slovenská asociácia pre elektronický obchod,
- Fórum kreatívneho priemyslu,
- Partnerstvá pre prosperitu,
- Rada pre reklamu,
- Business Leaders Forum,
- HN klub,
- Slovenská asociácia finančníkov,
- HRcomm - Združenie pre riadenie a rozvoj ľudských zdrojov,
- Spoločnosť pre projektové riadenie,
- Slovenská asociácia pre informačnú bezpečnosť,
- Slovak Compliance Circle.

Zoznam je aktívnym členom slovenskej IAB Slovakia.

Slovak Telekom má zastúpenie v týchto medzinárodných organizáciách:

- Medzinárodná telekomunikačná únia (ITU), v rámci ktorej je ako asociovaný člen ITU súčasťou štandardizačného sektora - Study Group 13 - Future networks including cloud computing, mobile and next-generation networks.

Spoločnosť je tiež členom nasledujúcich organizácií:

- ETNO (European Telecommunications Network Operators Association),
- ETIS (E- and Telecommunications Information Services),
- GSM MOU Association,
- FreeMove Alliance.



RIADIACE ORGÁNY SPOLOČNOSTI

VÝKONNÝ MANAŽMENT



Ing. Milan Vašina
generálny riaditeľ

Vyštudoval Ekonomickú fakultu Poľnohospodárskej univerzity v Brne. V rokoch 1997 až 2002 pracoval pre spoločnosť RadioMobil v Českej republike, najprv ako manažér marketingovej komunikácie a neskôr ako marketingový manažér pre rezidenčný segment. V roku 2002 začal pracovať v spoločnosti EuroTel Bratislava na poste riaditeľa marketingu a v roku 2005 úspešne viedol rebranding spoločnosti na T-Mobile Slovensko. V rokoch 2007 - 2010 bol generálnym riaditeľom spoločnosti. Podieľal sa na integrácii T-Mobilu a Slovak Telekomu, kde v roku 2010 pôsobil ako výkonný riaditeľ pre marketing, predaj a služby zákazníkom. Od januára 2011 je generálnym riaditeľom T-Mobile Czech Republic. Od 1.1.2016 je zároveň generálnym riaditeľom Slovak Telekomu.



Dr. Robert Hauber
výkonný riaditeľ pre financie a zástupca generálneho riaditeľa (do 30. 6. 2016)

Študoval na univerzitách v Stuttgarte, v Mainzi a v Massachusetts. Pred svojou kariérou v Deutsche Telekom pôsobil v spoločnostiach Hewlett Packard, Procter & Gamble a DaimlerChrysler. Od roku 2002 do roku 2005 pracoval v Deutsche Telekom ako viceprezident a od roku 2005 do roku 2009 ako senior viceprezident finančného controllingu spoločnosti T-Mobile International. V rokoch 2009 až 2011 bol na čele finančného controllingu Deutsche Telekom pre oblasť Európa. V tejto funkcii zároveň pôsobil ako člen predstavenstva spoločnosti T-Mobile Czech Republic, člen dozornej rady spoločnosti T-Mobile Rakúsko a člen dozornej rady spoločnosti Telefónica Polska Cyfrowa (PTC). Od apríla 2011 zastáva pozíciu výkonného riaditeľa pre financie, podpredsedu výkonného manažmentu a člena predstavenstva Slovak Telekom.



Stephan Eger
výkonný riaditeľ pre financie a zástupca generálneho riaditeľa (od 1. 7. 2016)

Stephan Eger začal svoju kariéru na oddelení Finance and Treasury v spoločnosti Ford Motors vo Venezuele. Potom pracoval štyri roky na centrále Deutsche Bank vo Frankfurtu v oblasti kapitálu a asset manažmentu. Po piatich rokoch v Allianz, od roku 2003 s paneurópskou a globálnou manažérskou zodpovednosťou, začal pôsobiť v roku 2005 v spoločnosti Lehman Brothers s úlohou riadiť nemecké predajné aktivity. V roku 2007 nastúpil do skupiny Deutsche Telekom ako Head of Investor Relations. V uplynulých 8 rokoch pôsobil ako biznis líder Deutsche Telekomu a priamo reportoval CFO skupiny Deutsche Telekom. V roku 2015 bol Stephan Eger menovaný do pozície finančného riaditeľa T-Mobile Czech Republic. Od 1. júla 2016 je ako finančný riaditeľ zodpovedný za T-Mobile Czech Republic i Slovak Telekom.



Dipl. Ing. Branimir Marić
výkonný riaditeľ pre technológie a IT

Ukončil technickú univerzitu v Záhrebe, fakultu elektrotechniky a výpočtovej techniky. Branimir Marić začínal v spoločnosti Hrvatski Telekom v oblasti riadenia a rozvoja internetovej siete. Postupne viedol skupinu pre zákaznícke IP a dátové siete, bol riaditeľom oddelenia technického výskumu a vývoja produktov, výkonným riaditeľom skupinovej sieťovej stratégie a rozvoja platformy a zároveň členom výkonného manažmentu chorvátskeho T-Comu. Po zlúčení spoločností Hrvatski Telekom a T-Mobile Hrvatska v januári 2010 zastával Branimir Marić pozíciu prevádzkového riaditeľa pre manažment služieb i prevádzku pevných a mobilných sietí. Od 1.1.2012 zastáva v spoločnosti Slovak Telekom pozíciu výkonného riaditeľa pre technológie a IT.



Ing. Dušan Švalek
výkonný riaditeľ pre mass market segment

Vysokoškolské vzdelanie získal na Ekonomickej univerzite v Bratislave na fakulte Medzinárodného obchodu a následne na University of Navarra v oblasti Podnikové hospodárstvo a manažment. Svoju kariéru začal v spoločnostiach Benckiser a Johnson&Johnson, neskôr pôsobil šesť rokov v The Boston Consulting Group. V roku 2004 nastúpil do spoločnosti T-Mobile Slovensko ako riaditeľ divízie služieb zákazníkom a od roku 2007 bol výkonným riaditeľom divízie marketingu. Od 1. júla do 31. decembra 2010 zastával pozíciu riaditeľa marketingu Slovak Telekomu. Od 1. januára 2011 zodpovedal za marketingovú stratégiu pre jednotlivé segmenty, riadil produktový manažment i vývoj v oblasti hlasových a dátových služieb. Od 1. októbra 2012 zodpovedá za rozvoj korporátnej stratégie v oblasti marketingu, predaja a služieb zákazníkom pre zákazníkov mass market segmentu. Taktiež zodpovedá za riadenie dcérskej spoločnosti Zoznam, s.r.o.





Ing. Ján Adamec
výkonný riaditeľ pre ICT a korporatívny segment (do 30. 6. 2016)

Po absolvovaní vysokoškolského štúdia na Slovenskej technickej univerzite, Fakulte elektrotechniky v Bratislave, nastúpil Ján Adamec v roku 1991 do Slovenských telekomunikácií, a.s., kde pôsobí až dodnes. Počas rokov 1991 – 2012 zastával viacero kľúčových pozícií so zameraním na starostlivosť o korporatívnu sféru a významných zákazníkov. Stál pri zrode najmodernejšieho Telekom DataCentra. Od januára 2012 pôsobil na pozícii riaditeľa pre ICT služby a biznis predaj. Od 1. októbra 2012 pôsobil Ján Adamec ako zastupujúci výkonný riaditeľ pre ICT a korporatívny segment, od 1. apríla 2013 pôsobí ako výkonný riaditeľ pre ICT a korporatívny segment.



Ing. Rudolf Urbánek
výkonný riaditeľ pre ICT a korporatívny segment (od 1. 7. 2016)

Do skupiny Deutsche Telekom nastúpil v roku 2001. Počas svojej kariéry získal mnoho skúseností v oblasti biznisu a marketingu. V T-Mobile Slovensko zastával viaceré senior pozície na marketingu i v oblasti predaja. Bol zodpovedný za plnú integráciu predajných sietí Slovak Telekomu a T-Mobile Slovensko pred spojením firiem v roku 2010. Urbánek nastúpil do T-Mobile Czech Republic v januári 2011 ako výkonný riaditeľ pre predaj a služby zákazníkom. V uplynulých piatich rokoch bol zodpovedný za všetky aktivity B2B segmentu (VSE, SME, korporatívny segment) a jej mobilné, fixné a ICT služby. Pokrýval aj operatívne a transformačné aktivity priamych a nepriamych predajných kanálov, B2B marketing a aktivity veľkoobchodu v B2B organizácii. V rokoch 2013 - 2015 bol aj osobne zodpovedný za všetky komerčné časti integračného procesu T-Systems Czech, GTS Czech a T-Mobile Czech Republic.



Mgr. Petra Berecová
výkonná riaditeľka pre ľudské zdroje (do 29. 2. 2016)

Vysokoškolské vzdelanie získala na Filozofickej fakulte UK v Bratislave a následne na Právnickej fakulte. Pôsobila v automobilovom priemysle ako riaditeľka pre ľudské zdroje v spoločnosti Yazaki Slovakia. Od roku 2005 pôsobila v spoločnosti T-Mobile Slovensko na pozícii senior manažérky pre odmeňovanie a zamestnanecké výhody. Divíziu ľudských zdrojov T-Mobilu riadila od roku 2007, ako členka top manažmentu sa zároveň podieľala na obchodných rozhodnutiach spoločnosti. Od 1. 1. 2010 zastávala funkciu výkonnej viceprezidentky pre ľudské zdroje Slovak Telekomu a súčasne pôsobila v pozícii výkonnej riaditeľky pre ľudské zdroje spoločnosti T-Mobile Slovensko. Od 1. 7. 2010 do 29. 2. 2016 pôsobila ako výkonná riaditeľka pre ľudské zdroje Slovak Telekomu.



Uršula Kráľová, MBA
výkonná riaditeľka pre ľudské zdroje (od 1. 3. 2016)

Vyštudovala manažment na Univerzite Komenského v Bratislave. Štúdium na Kellogg School of Management na Northwestern University v Chicagu v rokoch 2000–2001 ukončila získaním titulu MBA. Má bohaté pracovné skúsenosti v oblasti reklamy, poradenstva a ľudských zdrojov. Už počas štúdia pracovala v agentúre Young and Rubicam. V rokoch 1997 - 2000 zastávala pozíciu Account Director a Associate Account Director v agentúre Leo Burnett v Chicagu a Hong Kongu. Od roku 2002 do roku 2012 pracovala v spoločnosti McKinsey & Co., najskôr v New Jersey a od roku 2007 v Prahe na pozícii Associate Principal. Venovala sa poradenstvu pre veľké spoločnosti, predovšetkým v oblasti farmácie a spotrebného tovaru. Firmám pomáhala so stratégiou, organizáciou a prevádzkou. Konzultovala náročné integračné a transformačné projekty veľkých podnikov, ktoré často zahŕňali aj prácu v oblasti ľudských zdrojov. Od roku 2012 je personálnou riaditeľkou spoločnosti T-Mobile Czech Republic. Od 1. marca 2016 bude paralelne zastávať pozíciu výkonnej riaditeľky pre ľudské zdroje aj v Skupine Slovak Telekom.



**JUDr. Ján Pitoňák****výkonný riaditeľ pre právne a korporátne záležitosti (do 30.6.2016 a od 1.1.2017)**

Vysokoškolské vzdelanie získal na Právnickej fakulte Univerzity Komenského v Bratislave. Pre skupinu Slovak Telekom začal pracovať v auguste 2000 v spoločnosti EuroTel (následne T-Mobile Slovensko) na pozícii vedúceho právneho oddelenia, neskôr ako výkonný riaditeľ divízie pre právo, reguláciu a vzťahy s regulátormi. V roku 2001 sa zároveň stal prokuristom spoločnosti. Po integrácii pôsobil na pozícii riaditeľa divízie korporátnej služby. Od 1. októbra 2012 zastáva Ján Pitoňák pozíciu výkonného riaditeľa pre právne a korporátne záležitosti spoločnosti Slovak Telekom, v rámci ktorej zodpovedá za oblasť regulačných a právnych vzťahov spoločnosti, compliance, korporátnej bezpečnosti a public affairs.

PREDSTAVENSTVO**Predseda:**

- Ing. Miroslav Majoroš

Podpredseda:

- Kerstin Günther (do 10. 2. 2017)
- Guido Manfred Menzel (od 10. 2. 2017)

Člen:

- Franco Musone Crispino (do 10. 2. 2017)
- Darja Dodonova (od 10. 2. 2017)

DOZORNÁ RADA**Predseda:**

- Dr. Hans-Peter Schultz

Členovia:

- Ing. Denisa Herdová
- Miriam Kvočková
- Dr. Henning Never
- Ing. Drahoš Letko
- Konstantína Bata
- Lamia Tewaag

VÝBOR PRE AUDIT

- Klaus-Peter Kneilmann
- Ing. Denisa Herdová
- Franco Musone Crispino (do 22. 2. 2017)
- Darja Dodonova (od 23. 2. 2017)





02 SPRÁVA O PODNIKATEĽSKEJ ČINNOSTI SPOLOČNOSTI

- 17 TECHNOLÓGIE, SLUŽBY A PRODUKTY
- 20 LEGISLATÍVNE PODMIENKY A REGULÁCIA
- 21 ĽUDSKÉ ZDROJE
- 23 KOMUNIKÁCIA
- 26 ZODPOVEDNÉ PODNIKANIE
- 29 DIGI SLOVAKIA
- 31 ZOZNAM A ZOZNAM MOBILE
- 32 POSAM



TECHNOLÓGIE, SLUŽBY A PRODUKTY

SKUPINA SLOVAK TELEKOM VYCHÁDZA PRI SLUŽBÁCH ZO ZÁKLADNÉHO PRÍSĽUBU: VYUŽIŤ TECHNOLOGICKÉ LÍDERSTVO PRE POSKYTOVANIE NAJLEPŠEJ ZÁKAZNÍCKEJ SKÚSENOSTI I PRODUKTOV. SLUŽBY SÚ PONÚKANÉ VŠETKÝM CIEĽOVÝM SKUPINÁM (JEDNOTLIVCI, DOMÁCNOSTI, MALÉ I STREDNÉ FIRMY AŽ PO NAJVÄČŠIE SPOLOČNOSTI). HLAVNÉ LÍNIE B2C A B2B SÚ OBOHACOVANÉ O RIEŠENIA Z OBLASTI NOVÉHO BIZNISU.

ŠPIČKOVÉ TECHNOLOGIE A NOVÉ SIEŤE

V uplynulom roku spoločnosť posilňovala pokrytie v oboch hlavných pilieroch sietí – fixnom i mobilnom pripojení. Pri mobilnej línii stále smerujú investície do 4G siete, v čoraz väčšej miere sú realizované aj investície vo fixnej oblasti, a to do technológií optiky do domu či k budove.

Postupná expanzia 4G siete dosiahla nové míľniky. Na začiatku roka Telekom pokrýval 75,2 % populácie Slovenska a v priebehu roka pridal ďalších 12 % pokrytia a minulý rok ukončil na úrovni **87,2 % populácie**. Významným míľnikom bolo pokrytie všetkých 140 miest ku koncu prvého štvrťroka 2016, v ďalšom období sa Slovak Telekom výrazne zameril na vidiek a pokrýval obce v desiatkach okresov naprieč celým Slovenskom. Súčasťou pokrývania bola aj orientácia na turistické strediská ako Čičmany, Duchonka, Liptovská Mara, Malá Domaša, Martinské Hole, Oravská priehrada, Ružiná, Senecké jazerá, Skalnaté Pleso, Sĺňava, Tále, Terchová, Valčianska Dolina, Veľká Domaša či Zemplínska Šírava.

Súčasne Slovak Telekom zvyšoval aj rýchlosti 4G siete. V decembri 2016 uviedol, ako prvý operátor na Slovensku, **4G sieť s rýchlosťou do 375 Mbps vo viacerých častiach Bratislavy** (Nové Mesto, Ružinov, Petržalka, Devínska Nová Ves). Koncom roka 2016 boli vyššie rýchlosti k dispozícii vo viacerých lokalitách: 4G sieť do 300 Mbps bola inštalovaná v Žiline, Trnave a Banskej Bystrici-mesto.

Naďalej expanduje aj LTE-A sieť do rýchlosti 225 Mbps. Je k dispozícii pre väčšinu obyvateľov Košíc. V Bratislave sa dá využiť v mestských častiach Staré Mesto, Karlova Ves, Dúbravka, Lamač, Kramáre, Trnávka, Rača, Vajnory, Vrakuňa a Podunajské Biskupice. Súčasne sa rozširuje aj do okolia hlavného mesta: do Marianky a Záhorskej Bystrice. 4G do 225 Mbps má pokrytie aj v Trenčíne, Nitre a Senci.

Slovak Telekom v rámci technologických testov predstavil odbornej verejnosti aj ďalší míľnik: verejný **test LTE-A siete až do rýchlosti 900 Mbps** na Magio pláži v Bratislave.

Silnú pozíciu v oblasti 4G/LTE potvrdzujú popri rozširovaní technológie, zvyšovaní rýchlosti i celkovej kvalite 4G sietí aj dve ďalšie nezávislé ocenenia „**Best in Test**“ od P3 Communications získané v marci a auguste 2016. Za dva roky získal Telekom už štyri certifikáty od tejto nezávislej konzultačnej firmy, ktorá realizuje certifikované merania mobilných sietí na celom svete. Pri slovenských testoch merala P3 Communications kvalitu sietí vo väčších i menších mestách, testovali aj vybrané hlavné trasy ciest. Testy boli zamerané na viaceré parametre: prácu so súbormi, čas načítavania internetových stránok, prístup na Facebook či načítavanie YouTube HD videí.

Pri fixných sieťach Slovak Telekom investoval vo väčšej miere a realizoval nové pokrytia cez VDSL či optiku. Spoločnosť v priebehu roka pokryla desiatky tisíc nových domácností a na konci roka 2016 dosiahla nové míľniky. Koncom roka 2016 bola technológia **VDSL** k dispozícii pre **534 tisíc domácností a optika pre 447 tisíc domácností**.

Zároveň bolo v druhej polovici roka 2016 realizované jedno z najväčších zrýchľovaní pevných sietí Slovak Telekomu v histórii. Spoločnosť ho rozdelila do niekoľkých fáz a postupne zvýšila rýchlosti na všetkých technológiách (ADSL, VDSL, optika), pričom postupovala po jednotlivých krajoch. Podobne ako pri minulých zrýchľeniach, aj tentoraz boli siete plošne zrýchlené nielen pre zákazníkov Telekomu, ale aj prístupy alternatívnych operátorov.

ZÁKAZNÍCKA SKÚSENOSŤ

Aj v roku 2016 Slovak Telekom realizoval niekoľko kľúčových aktivít v oblasti zákazníckej skúsenosti.

Najdôležitejšiu novinku v oblasti digitálnych služieb – vynovený portál **Môj Telekom** – predstavila spoločnosť v máji. Portál priniesol zákazníkom prehľadnejší spôsob spravovania svojich služieb či prehľad o spotrebe.



V oblasti retailovej siete Slovak Telekom pokračoval v renovácii predajní s cieľom zlepšiť zákaznícku skúsenosť i zjednotiť dizajn predajní. Za rok 2016 sa podarilo zrekonštruovať doposiaľ najväčší počet vlastných a partnerských predajní. Všetky predajne získali tzv. samoobslužné zóny, ktoré majú za úlohu pomôcť zákazníkovi vybaviť vybrané služby bez čakania (platba faktúr, potvrdenie nákupného koša, hodnotenie predajne a pod.). V osemnástich vlastných predajniach boli uvedené po úspešnom pilote aj služby pre zákazníkov, ktoré im šetria čas, a to:

- **E-ticket** (zaradenie do čakacieho radu ešte pred príchodom do predajne),
- **Click&Collect** (zákazníci si môžu objednať exkluzívny tovar na webe a vyzdvihnúť si ho priamo v predajni, ktorú majú najbližšie, a to v krátkych časoch),
- **Rezervácia stretnutia** (zákazník si môže rezervovať stretnutie s predajcom bez čakania),
- **Počet čakajúcich zákazníkov v predajni**, do ktorej sa zákazník chystá (v aplikácii Telekom zákazník vidí aktuálne vyťaženie predajne).

Na jeseň uviedol Slovak Telekom aj jedinečnú predajňu „na kolesách“ (kamión) pod názvom Telekom na cestách. Za 2 mesiace navštívil desiatky miest a priblížil produkty a služby všetkým zákazníkom.

V sieti predajní spoločnosť začiatkom roka nainštalovala samoobslužné kiosky. Zákazníci môžu cez ne uhradiť faktúry, skontrolovať si spotrebu, či ohodnotiť personál predajne. V priebehu roka spoločnosť na základe spätnej väzby od zákazníkov upravila hlavné menu v kioskoch tak, aby odrážali potreby zákazníkov.

Spoločnosť Slovak Telekom starostlivo sleduje spokojnosť zákazníkov a viacerými spôsobmi pracuje so spätnou väzbou zákazníkov tak, aby vylepšila svoje služby a starostlivosť o nich. Preto popri možnosti ohodnotiť našich predajcov v sieti firemných predajní prostredníctvom aplikácie **Staffino**, spoločnosť v auguste ponúkla zákazníkovi, ktorí s ňou komunikujú cez sociálne siete, možnosť zaslať prostredníctvom aplikácie spätnú väzbu aj na prácu agentov back office.

B2C: TV SLUŽBY NAĎALEJ SILNEJÚ, ETABLOVANIE MAGENTA 1

Oblasť predplatených kariet naďalej zastrešuje **Easy Pecka** – po rokoch prešiel Telekom na systém jednej karty pre všetkých zákazníkov a devízou sú nízke ceny volaní a SMS, denné stropy a aj možnosť surfovať na 4G sieti s najlepším slovenským pokrytím.

Paušály **Happy** sú základnou súčasťou portfólia a v priebehu roka boli obohatené o viaceré akciové ponuky. Vo vianočnej ponuke opäť silno rezonovala ponuka dvoch akciových zariadení za cenu jedného – novinkou bola aj kombinácia hracej konzoly Xbox One S a smartfónu. Dôležitú zmenu prinieslo zjednotenie roamingových zón pre produkty Telekomu a pri Happy aj uvedenie konceptu U susedov ako doma. Pre štyri okolité krajiny (Česko, Poľsko, Maďarsko, Rakúsko) sa začali uplatňovať rovnaké ceny volaní a SMS ako v domácom prostredí. Vo štvorici krajín môžu zákazníci prijímať hovory zadarmo, volať z voľných minút balíka Happy alebo po ich vyčerpaní volať za rovnaké ceny ako na Slovensku.

Predaj hardvéru ostáva naďalej v Telekomе veľmi silný a smartfóny i notebooky sú dôležitou súčasťou akciových ponúk. V priebehu roka uviedol Telekom do ponuky desiatky zariadení. Zákazníci využili v čoraz väčšej miere predobjednávky, najmä na vlajkové lode Samsung GALAXY S7 a S7 edge, Sony Xperia X a XZ, LG G5, Huawei P9 a Apple iPhone 7, resp. iPhone 7 Plus. Aj v roku 2016 uviedol Telekom v akciovej ponuke viaceré farebné verzie noviniek. Podiel 4G smartfónov súčasne rastie aj v celkových predajoch, čo je sľubný predpoklad pre celkovú penetráciu a používanie 4G siete.

V oblasti pevnej siete, resp. jej prepojení s mobilným portfóliom, Telekom už druhý rok ponúka nový koncept služieb **Magenta 1**. Po štarte v roku 2015 prišiel Telekom s osviežením ponuky a viacerými vylepšeniami. Kombinácie sa dajú vytvárať už pri dvoch mobilných paušáloch a aj počas viazanosti. Zvýšil sa počet členov v skupine a zákazníci nemusia mať písané produkty iba na jednu adresu, takže sa môžu spájať aj členovia kolegov z práce či priatelia a známi. Spoločnými benefitmi pre skupinu sú neobmedzené volania a posielanie správ, resp. využívanie úložiska MagentaCloud. Telekom postupne prináša aj ďalšie benefity pre členov skupín, či už v rámci akciových alebo permanentných ponúk.

TV SLUŽBY

V roku 2016 Telekom pokračoval v rozvoji digitálnej televízie Magio. Do ponuky zaradil množstvo nových staníc a opäť zvýšil podiel HD kanálov – v IPTV bolo ku koncu roka až 46 kanálov v HD. Portfólio Magio Sat rozšíril o najväčší XL balíček s viac ako stovkou kanálov.

Telekom v uplynulom roku zdvojnásobil počet staníc v obľúbenom **Archíve**. Vďaka tomu zákazníci môžu sledovať obsah až dvadsiatich kanálov týždeň dozadu. Okrem zákazníkov IPTV a Magio GO platformy môžu Archív od októbra využívať aj zákazníci satelitnej služby Magio Sat.

Do ponuky Magio televízie pribudli v roku 2016 nové tematické balíčky. Novinkou je napríklad **Spravodajský balíček** s pätnástimi kvalitnými spravodajskými kanálmi z celého sveta.



Zákazníci Magio televízie mohli naďalej sledovať robustnú ponuku exkluzívneho obsahu, a to športového aj rodinného. Okrem piatich kanálov **DigiSport** s top futbalovou, tenisovou či inou športovou ponukou Telekom obnovil aj ponuku detského kanálu **Ťuki TV**: medzi rozprávky pribudli aj skutočné klasiky, ktoré si súčasní rodičia pamätajú z vlastného detstva.

Telekom počas Letných olympijských hier v Rio de Janeiro potvrdil pozíciu technologického lídra a priniesol divákovi možnosť vychutnať si otvárací ceremoniál a športové zápolenie **v 4K rozlíšení**. Stačil na to Smart televízor a bezplatná aplikácia.

Spoločnosť v roku 2016 tiež úplne zreštartovala **Magio Infokanáľ**, ktorý ponúka pestrú zmes slow TV obsahu, live streamu z famózných zákutí Slovenska a predstavuje zaujímavé novinky v portfóliu spoločnosti.

B2B SEGMENT: ZNOVA V ZNAMENÍ CLOUDU

Po spustení služby Cloud Backup od spoločnosti Opero Telekom rozšíril ponuku o ďalšie služby v segmente **Backup as a Service (BaaS)**, vďaka ktorým sú dáta zákazníkov v bezpečí a rýchlo dostupné. Telekom, ako prvý poskytovateľ ICT služieb na Slovensku, odštartoval cloudovú službu na zálohovanie a zvýšenie dostupnosti virtuálnych serverov určenú pre firemných zákazníkov. V prípade poruchy infraštruktúry na strane zákazníka je možné obnoviť IT služby na záložnom hardvéri Telekomu.

Telekom v uplynulom roku rozšíril koncept balíkov služieb Magenta 1 aj na firemných zákazníkov. **Magenta 1 Biznis** priniesla po prvý raz na Slovensku rovnocennú kombináciu pevných, mobilných a cloudových služieb v jednom univerzálnom riešení. Je postavená na troch základných pilieroch: Služby pre firmu, ponuka pre zamestnancov a doplnkové služby.

Základom ponuky je pevný **Magenta Office Internet**, ktorý zahŕňa záložný prístup cez 4G mobilnú sieť Telekomu. Voliteľná služba Cloud VPN umožní bezpečné dátové prepojenie pobočiek a mobilných zamestnancov. Ponuka pre zamestnancov je kombináciou pevných a mobilných služieb Telekomu, ktorá je odstupňovaná podľa mobilných dát a objemu voľných minút. Dostupná je v piatich variantoch (Mini, Basic, Standard, Manager a VIP) podľa potrieb piatich skupín zamestnancov.

Úplnou novinkou v ponuke je komunikačná platforma **Magenta Connect**, ktorá je automaticky súčasťou všetkých balíčkov služieb od Magenta 1 Mini až po Magenta 1 VIP. Ponúka simultánne zvonenie, praktickú aplikáciu pre mobilné zariadenia a PC, audio a video konferencie, jednoduché zdieľanie obrazovky, chat a bonusom je integrácia s Microsoft Outlook.

NOVÉ OBLASTI BIZNISU

Telekom v roku 2016 rozšíril portfólio pre podnikateľov o novú službu **mPOS**, čím priniesol aj malým podnikateľom možnosť pre jednoduché a nákladovo efektívne prijímanie bezhotovostných platieb. Používanie mPOS zariadenia ocenia najmä malí živnostníci, lekári, veterinári, reštauračné služby, taxi služby a ďalšie profesie, pre ktoré je prevádzka klasického terminálu neúmerne nákladná alebo je pre nich neoceniteľná mobilita. mPOS po spárovaní s mobilným telefónom predajcu cez Bluetooth funguje podobne ako veľký platobný terminál. Zákazník má tri možnosti platby - platobnou kartou s magnetickým prúžkom, kartou s čipom a aj bezkontaktné.

Telekom v uplynulom roku rozšíril službu **Rodinný asistent** určenú na zlepšenie života starších a chronicky chorých ľudí a ich príbuzných. Spoločnosť začala službu ponúkať za zvýhodnených podmienok aj cez obce a mestá. Seniori, chorí ľudia a ich príbuzní si tak službu vedú aktivovať ešte jednoduchšie.

Spoločnosť v roku 2016 rozšírila služby plateného technického poradenstva a servisných služieb **Pôjdeto** z piatich na trinásť servisných kioskov.

VEĽKOOBCHODNÉ SLUŽBY

V roku 2016 spoločnosť v oblasti veľkoobchodu prekonala výborné výsledky z prechádzajúceho roka. Dosiahla viac ako 6 % medziročný rast výnosov z telekomunikačných služieb poskytnutých iným operátorom. Potvrdila tak pozíciu významného hráča na poli poskytovania služieb iným telekomunikačným operátorom na veľkoobchodnom trhu na Slovensku.

K rastu výnosov prispeli hlavne mobilné veľkoobchodné služby, ako aj služby veľkoobchodného širokopásmového prístupu do siete internet. V oblasti veľkoobchodných dátových produktov spoločnosť zvýšila kvalitu poskytovaných služieb čiastočnou automatizáciou ich zriaďovania, čo sa odzrkadlilo na úspechoch predaja individuálnych dátových riešení pre veľkoobchodných partnerov.

Počas roka 2016 spoločnosť urobila prvé kroky v oblasti konsolidácie medzinárodného hlasového biznisu v rámci DT skupiny. Konsolidácia priniesla spoločnosti nové možnosti na zefektívňovanie nákladov na odchádzajúcu telefónnu prevádzku do zahraničia.



LEGISLATÍVNE PODMIENKY A REGULÁCIA TRHU

LEGISLATÍVNE PODMIENKY

V polovici roka 2016 nadobudli účinnosť novelizované ustanovenia zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov zavádzajúce aj smernicu o znižovaní nákladov pri budovaní vysokorychlostných sietí. V druhej polovici roka 2016 sa tieto ustanovenia ešte nestihli prejavíť. Slovak Telekom v tomto období nezaevidoval a ani sám neprejavil zvýšený záujem o využívanie cudzej infraštruktúry vhodnej na budovanie vysokorychlostných sietí v zmysle uvedených ustanovení. Návrhy noviel zákona boli predložené aj z dôvodu legislatívno-technických úprav vyplývajúcich z nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu, a ktorým sa mení smernica 2002/22/ES o univerzálnej službe a právach užívateľov týkajúcich sa elektronických komunikačných sietí a služieb a nariadenie (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci únie (ďalej len "nariadenie"). Cieľom nariadenia je stanovenie spoločných pravidiel na zabezpečenie rovnakého a nediskriminačného zaobchádzania s prevádzkou pri poskytovaní služieb prístupu k internetu a súvisiacich práv koncových užívateľov s dôrazom na ochranu koncových užívateľov a rešpektovanie zásady technologickej neutrality. Reformou v oblasti roamingu sa zriaďuje nový mechanizmus tvorby maloobchodných cien za regulované roamingové služby v rámci celej únie s cieľom zrušiť maloobchodné roamingové príplatky bez toho, aby došlo k narušeniu domácich a navštívených trhov.

REGULÁCIA TRHU

Hlavnou udalosťou roku 2016 je pokračovanie regulácie roamingu v EÚ: Európska komisia po viacerých konzultačných kolách vydala pravidlá upresňujúce možné praktiky primeraného využitia EÚ roamingu za domáce ceny a umožnila operátorom požiadať o prirážku k roamingovým cenám, ak roamingové služby v EÚ budú pre nich generovať podstatné straty.

Zo zoznamu šiestich regulovaných relevantných trhov na základe výsledku trojkriteriálneho testu Regulačný úrad s účinnosťou od 25. 2. 2016 vyradil veľkoobchodný trh služieb zostavenia volania vo verejnej telefónnej sieti poskytovaných v pevnom umiestnení. Zároveň 7. 11. 2016 na základe výsledku analýzy dereguloval trh vysokokvalitného širokopásmového prístupu z dôvodu absencie významného postavenia niektorého z podnikov.

Slovak Telekom bol počas celého roka 2016 regulovaný na základe rozhodnutí Regulačného úradu o určení Slovak Telekomu za významný podnik vrátane cenovej regulácie na 4 relevantných trhoch:

- Veľkoobchodné služby ukončenia volania v individuálnych verejných telefónnych sieťach poskytované v pevnom umiestnení.
- Veľkoobchodné služby ukončenia hlasového volania v individuálnych mobilných sieťach.
- Veľkoobchodné služby lokálneho prístupu poskytované v pevnom umiestnení.
- Veľkoobchodné služby centrálného prístupu poskytované v pevnom umiestnení pre produkty určené na hromadný trh.

Regulačný úrad v roku 2016 dokončil 3. kolo analýz na trhu lokálneho a centrálného prístupu v pevnom umiestnení ako 4. kolo analýz na trhoch ukončenia volania v individuálnych mobilných sieťach a individuálnych verejných telefónnych sieťach poskytované v pevnom umiestnení. Na základe výsledkov analýz navrhol nové regulačné povinnosti na trhoch lokálneho a centrálného prístupu, ktoré by mali platiť v 2. štvrtroku 2017.

Regulačné povinnosti na trhoch ukončenia volania Regulačný úrad nemenil s výnimkou návrhu na dereguláciu ukončenia volaní vznikajúcich mimo krajín EÚ/EHS. Zároveň pristúpil k prehodnoteniu modelu na výpočet poplatkov za ukončenie volania v individuálnych mobilných sieťach v dôsledku technológie LTE. Rovnaký krok sa očakáva aj v prípade modelu na výpočet poplatkov za ukončenie volania v individuálnych verejných telefónnych sieťach poskytovaných v pevnom umiestnení v dôsledku prechodu na sieť na princípe IP.

Okrem uvedenej regulácie zostal aj v roku 2016 Slovak Telekom určený Regulačným úradom za poskytovateľa univerzálnej služby s povinnosťami poskytovania zdravotne postihnutým užívateľom rovnocenný prístup k telefónnej službe, operátorskej službe, informačnej službe a poskytovania zoznamu účastníkov, ako aj prístupu k špeciálnym koncovým zariadeniam primeraným k zdravotnému postihnutiu za cenu štandardných koncových zariadení.

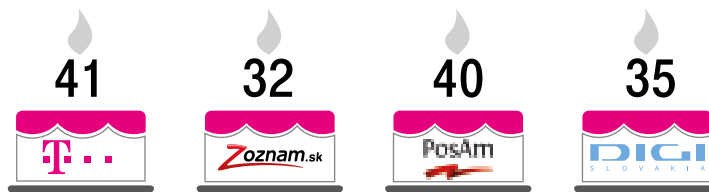


ĽUDSKÉ ZDROJE

ZAMESTNANCI

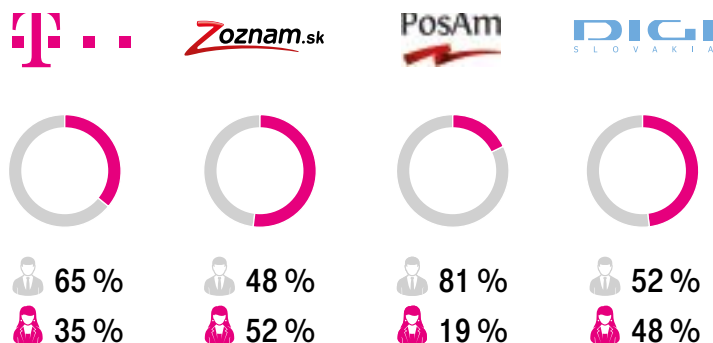
V roku 2016 spoločnosť Slovak Telekom zamestnávala **2 795** interných zamestnancov. V uvedenom období zamestnávali Zoznam a Zoznam Mobile spolu **64** interných zamestnancov, PosAm **268** a DIGI Slovakia **141** interných zamestnancov.

Priemerný vek zamestnancov Slovak Telekomu a jeho dcérskych spoločností v roku 2016



Z údajov k poslednému dňu roka 2016 vyplýva, že priemerný vek interného zamestnanca Slovak Telekomu bol **41** rokov, priemerný vek zamestnanca spoločností Zoznam a Zoznam Mobile bol **32** rokov, priemerný vek v spoločnosti PosAm bol **40** rokov a priemerný vek v spoločnosti DIGI bol **35** rokov.

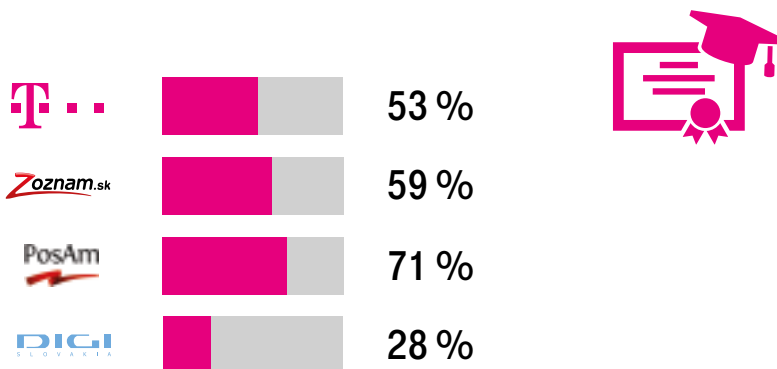
Percentuálne rozloženie mužov a žien v Slovak Telekomu a v jeho dcérskych spoločnostiach v roku 2016



Zo zamestnancov v hlavnom pracovnom pomere bolo v spoločnosti Slovak Telekom približne **65 %** mužov a **35 %** žien. Spoločnosti Zoznam a Zoznam Mobile zamestnávali **48 %** mužov a **52 %** žien, spoločnosť PosAm **81 %** mužov a **19 %** žien a spoločnosť DIGI **52 %** mužov a **48 %** žien.



Percento zamestnancov Slovak Telekomu a jeho dcérskych spoločností s vysokoškolským vzdelaním. Zvyšní zamestnanci mali ukončené stredoškolské vzdelanie s maturitou.



53 % zamestnancov Slovak Telekomu má vysokoškolské vzdelanie, zamestnancov so stredoškolským vzdelaním s maturitou je 47 %. V spoločnostiach Zoznam a Zoznam Mobile má vysokoškolské vzdelanie 59 % zamestnancov a stredoškolské vzdelanie má 41 %. PosAm zamestnáva vyše 71 % zamestnancov s vysokoškolským vzdelaním a 29 % zamestnancov so stredoškolským vzdelaním. Spoločnosť DIGI zamestnáva 28 % zamestnancov s vysokoškolským vzdelaním a 72 % zamestnancov so stredoškolským vzdelaním.

ODMEŇOVANIE

V roku 2016 spoločnosť pokračovala v udržiavaní spravodlivej a konkurencieschopnej mzdovej politiky i schémy odmeňovania, ktoré odrážali situáciu v sektore IT a telekomunikácií na Slovensku.

Zamestnanci boli odmeňovaní na základe individuálnej výkonnosti, ktorá priamo ovplyvňuje výšku vyplácanej variabilnej zložky mzdy i individuálneho bonusu aj mimoriadnych odmien. Súčasťou mzdovej politiky bolo tiež vyplácanie firemných bonusov odvíjajúcich sa od finančných výsledkov spoločnosti.

VZDELÁVANIE A ROZVOJ

V roku 2016 spoločnosť zrealizovala 780 interných a externých vzdelávacích aktivít so 7 600 účastníkmi. Priemerné externé náklady na vzdelávanie jedného zamestnanca dosiahli 270 eur. Interní tréneri zabezpečujúci rozvoj predných línií odtrénovali 10 700 tréningových hodín. Počet študujúcich e-learningové kurzy presiahol 39 000. Na 19 webinároch sa vzdelávalo spolu 500 zamestnancov.

SPOLUPRÁCA SO ŠKOLAMI

Cieľom vlnajších aktivít bolo zvýšiť reálne povedomie o značke zamestnávateľa. Súčasne sa spoločnosť zameriava na generáciu Y, cez prednášky na školách a eventoch i osobnú skúsenosť so zamestnancami a podporuje aj niekoľko neziskových a študentských organizácií.

Spoločnosť naďalej podporuje aj projekt **Aj Ty v IT**, ktorého cieľom je zvýšiť povedomie o štúdiu IT odboru medzi dievčatami a podnietiť ich záujem o štúdium. Študentky sa mohli v apríli zúčastniť aj tzv. Girls Day.

Zo spolupráce so start-upmi vzišiel v máji spoločne s Impact Hubom prvý ročník inovatívneho hackathonu s názvom **Innovation Hack**. Zúčastnilo sa ho viac než 50 účastníkov z 5 krajín. Za 48 hodín vytvorili 10 finálnych ideí a prototypov podľa stanovených výziev.

V roku 2016 sa Slovak Telekom zúčastnil na kariérnom podujatí pre študentov **Night Of Chances Business and Technology**. V kooperácii s organizáciou Nexteria bol pripravený pre študentov **Nexteria Leadership Academy** aj semestrálny projekt, ktorý ponúkol možnosť pracovať na reálnych prípadových štúdiách.

V roku 2016 odštartoval tzv. **Trainee program** s cieľom nájsť najvhodnejších študentov s potenciálom rásť a vychovať z nich budúcich kolegov. Trainee nastupuje na konkrétny projekt, spozná firmu a súvislosti, aby sa mohol po skončení školy zamestnať.

Počas celého roka Slovak Telekom organizoval viaceré exkurzie i prednášky či praxe zamerané na technikov.



KOMUNIKÁCIA

EXTERNÁ KOMUNIKÁCIA

Ako sa turbulentne menia vonkajšie vplyvy ovplyvňujúce podnikanie, tak sa priamo úmerne mení aj tvár a obsah externej komunikácie. Každoročne navyše svet médií obohatia technologické novinky, napríklad v podobe nových komunikačných kanálov, na ktoré je potrebné okamžite reagovať.

Slovak Telekom si dlhodobo udržiava vysoký počet mediálnych výstupov a za rok 2016 prekročil číslo 3 000. Externá komunikácia nezastrešuje iba čisto mediálne otázky. Z titulu prepracovanej stratégie vonkajších vzťahov a vysokou mierou anticipácie možného rizika, krízovej komunikácie alebo naopak, predvídaním potenciálu, je kľúčovým partnerom viacerých oddelení spoločnosti.

Rok 2016 možno vnímať pri externej komunikácii z dvoch uhlov pohľadu. Zásadne a exponenciálne narástol počet zákazníckych podnetov predovšetkým na sociálnych sieťach, odkiaľ čerpajú námety aj zástupcovia médií.

Zároveň sa uplynulý rok niesol v historicky najaktívnejšej proaktívnej komunikácii smerom k siedmej veľmoci. Aj vďaka novým technologickým výzvam a rastúcim presahom do nových biznis oblastí sa konalo v roku 2016 historicky rekordných **20 novinárskych podujatí**.

Rok začal uvedením viacerých hardvérových noviniek i služby **Mobil každý rok** a onedlho pokračoval hrdým predstavením opätovného triumfu v nezávislom testovaní mobilných sietí **Best in Test**. Slovak Telekom zabodoval roamingovou novinkou **U susedov ako doma**, za ktorou nasledovala publicita venovaná hernej aplikácii na výskum demencie pod názvom **Sea Hero Quest**. Z produktových tém vynikli v polovici roka výhodné programy **Magenta 1 a Magenta 1 Biznis**, ktoré priniesli zákazníkom úplne nový koncept skladania služieb a produktov.

Vrcholom leta a bezpochyby i celého roka bol hi-tech event na Magio pláži, kde Slovak Telekom ako prvý na Slovensku predstavil naživo **900 Mbps prenos v 4G sieti**.

Jeseň patrila opäť brandovým témam, ako **Telekom Night Run**, ale predovšetkým jedinečnej kampani v rámci týždňa nepočujúcich, kedy Slovak Telekom uviedol službu **Online tlmočník**. Začiatok zimy už tradične patril **vianočným propozíciám a kampani**, ktorá aj v tomto roku vsadila na ambasádora a „mediálny“ magnet Petra Sagana.

Prierezovo počas celého roka rezonovali v médiách témy, ako rozširovanie pokrytia 4G signálom, budovanie pevných sietí, zverejnenie finančných výsledkov, predstavenie koncových zariadení v podobe vlajkových lodí od renomovaných značiek, ale aj uvedenie noviniek v televíznej ponuke Magio TV, DIGI a Ľuki TV.

INTERNÁ KOMUNIKÁCIA

Rok 2016 bol v znamení spájania sa. Pod názvom Elán sa naštartoval proces spojenia manažmentu firmy s T-Mobile CZ. Bola to výzva aj pre internú komunikáciu. Významným spôsobom sa posilnila manažérska komunikácia, intenzita aj rozšírenie komunikačných nástrojov o manažérske mítingy, Elán microsite a newsletter prispeli k zvládnutiu procesu. Štandardné nástroje vo forme direct mailov, intranetu, videospráv alebo aj prostredníctvom osobných stretnutí či printy, boli neodmysliteľnou súčasťou komunikácie.

Neopomínali sme ani naše produkty a služby, pri ktorých sme sa zameriavali na podporu našej stratégie Spoľahlivý Inovátor (Trusted Innovator) - všetky aktuálne novinky a dôležité informácie mohli zamestnanci nájsť na intranete, v elektronickej komunikácii sa využívalo aj posielanie SMS správ na zamestnancov. Obľúbenou súčasťou internej komunikácie boli aj krátke imidžové alebo inštruktážne videá (napr. osobný pozdrav top manažmentu, či edukačné videá o našich produktoch). Zamestnanecký časopis podporoval znalosť nových produktov a služieb, nových trendov v oblasti technológií, umožňoval aj vzájomné spoznávanie zamestnancov spoločnosti. Komunikácia niektorých oblastí a produktov bola podporená aj súťažami, do ktorých sa zapojilo niekoľko tisíc účastníkov. V šírení informácií pomáhali aj plagáty v interných priestoroch a webináre (online videoprezentácie).

Špeciálnu pozornosť venovala komunikácia uvedeniu novej predplatennej karty Juro!, pri ktorej okrem klasických komunikačných platforiem využila aj špeciálne promo s tematikou ľudovou hudbou a tancom vo firemných budovách po celom Slovensku.

Počas celého roka 2016 sme podporovali program na podporu hľadania nových zamestnancov na vybrané voľné pozície vo firme pod názvom EMPLOYEE TIP.



Vedenie spoločnosti sa v druhej polovici roka stretlo aj so zamestnancami v regiónoch na roadshow. Videozáznam zo stretnutí bol k dispozícii aj na intranete. Na stretnutí vedenie prezentovalo všetky dôležité ekonomické ukazovatele, predstavilo ciele a stratégiu firmy, ako aj motivovalo ľudí do nasledujúceho obdobia.

MARKETINGOVÁ KOMUNIKÁCIA

Rok 2016 Telekom odštartoval opakovaným víťazstvom v nezávislom teste P3 Communications a celá minuloročná komunikácia značky Slovak Telekom sa niesla v znamení **najlepšej siete**, v ktorej **#nicniejenemozne**.

Úspechy Telekomu sa dopĺňali s úspechmi jej ambasádora a historicky najúspešnejšieho slovenského cyklistu Petra Sagana. Príbeh spojenia Telekomu s Petrom Saganom mal prirodzené pokračovanie, kedy Telekom prešiel od symbolu najrýchlejšej 4G siete (**S4GAN**) k aspirácii, ktorá zjednocovala celoročnú komunikáciu (v najlepšej sieti **#nicniejenemozne**).

Prvý inovatívny smer reprezentovala práve tvár Petra Sagana. V kampaniach sa predstavil nielen ako cyklista – ale ako človek pri návšteve kaderníctva, Prahy, posilňovne a nahliadli sme aj do jeho ďalekej budúcnosti. Reklamné príbehy prinášali zákazníkom nové akcie mobilných a dátových služieb (Mobil každý rok, vybavenie služieb v online prostredí, „nekonečná“ externá batéria).

Na Tour de France obhájil Peter Sagan už piaty rok po sebe zelený dres a Telekom sa opäť odel do zelenej a počas víťazného večera rozsvietil na zeleno sídlo Slovak Telekomu (výškovú budovu v Bratislave na Bajkalskej ulici) a premenil ju na symbolický zelený monument. Počas pretekov Telekom podporoval Petra so skupinkou fanúšikov v neprehliadnuteľnom FAN BUS-e, ktorý priniesol exkluzívny obsah pre ostatných fanúšikov.

Druhý komunikačný smer pokrýval efektívne balíkové riešenia Magenta 1. Novinkou v minulom roku bola tzv. **skupina Magenta 1**, ktorá priniesla nový rozmer do možností spájania služieb s cieľom výhody v rámci skupiny (neobmedzené volania, výhodnejšia cena mobilného zariadenia, atď). Kreatívne tento smer reprezentovala nadnárodná kampaň **Otec na jednotku** s reklamnými príbehmi rôznych otcov, ktorí aj vďaka ponuke od Telekomu zastrešili rodinné potreby „na jednotku“.

V lete v slovenských médiách výrazne rezonovala aj nadnárodná kampaň z dielne Deutsche Telekom. Hrdina príbehu, nevidiaci tenorista **Andrea Bocelli**, v imidžovej kampani prezentoval poslanstvo, že najlepšiu sieť síce nemožno vidieť, ale môžeme ju cítiť. Spája nás s našimi blízkymi na každom kroku a vždy, keď to potrebujeme.

Veľkú úspešnosť získala nadnárodná goodvertising kampaň **Sea Hero Quest**, pri ktorej zrode stál aj Slovak Telekom. Išlo o prvú mobilnú hru na svete, ktorej hraním je možné pomôcť vedcom pri výskume ochorenia demencie. Telekom získal bronzové ocenenie v kreatívnej súťaži Zlatý klinec za inovatívnu kampaň, ktorá upozorňovala na fakt, že demencia nie je nadávka, ale ochorenie. Hra zažiarila aj na prestížnom festivale kreativity Cannes Lions, kde získala až 9 ocenení.



Slovak Telekom dlhodobo podporuje aj **nepočujúcich**. Už tradične sa počas štvrtého septembrového týždňa Telekom snažil zvýšiť povedomie o problematike spojenej so sluchovým postihnutím. Základným poslanstvom kampane bolo poukávanie na potrebu porozumenia si navzájom, nakoľko pre počujúcich je veľmi náročné, možno dokonca až nemožné, predstaviť si „svet ticha“ a izolovanosť nepočujúcich. Hrdinkou kampane Ladíme so svetom nepočujúcich bola tlmočnica posunkového jazyka, ktorá v televíznej reklame ladiť vystúpenie Symfonického orchestra Slovenského rozhlasu. Hlavná postava spolupracuje aj na službe Online tlmočník, ktorú Telekom vyvinul pre nepočujúcich zákazníkov, aby mohli oveľa jednoduchšie a nezávislejšie riešiť každodenné záležitosti, ako je návšteva lekára alebo úradov, kde by bez pomoci tlmočníka narazili na komunikačnú bariéru.



Obsah na sociálnych sieťach si dlhodobo udržiaval vysokú kvalitu, čo neuniklo pozornosti **Socialbakers**, spoločnosti, ktorá patrí medzi najuznávanejšie v oblasti hodnotenia sociálnych sietí. Počas roka Telekom získal niekoľko prvenstiev – v marci sa dostal medzi 5 najrýchlejšie rastúcich značiek a v júli Telekom doslova ovládol Facebook s najúspešnejším slovenským postom, keď Peter Sagan vyhral zelený dres.

Minulý rok priniesol Telekomu aj víťazné ocenenie na Telekom Media and Communications Awards, kde kampaň S4GAN vyhrala tzv. **People's Choice** za najlepšiu celoročnú komunikáciu značky.

Najobľúbenejší letný mestský event **Magio pláž** oslávil minulý rok jubilejné 10. výročie. Celkovo bola otvorená 87 dní a prilákala 310 tisíc návštevníkov. Telekom na Magio pláži predstavil technologické vychytávky v lodných kontajneroch Techlounge, retro verzus moderná domácnosť, virtuálnu realitu od Samsungu, test najrýchlejšej siete alebo workshopy s vlogermi. Nosnou témou 10. ročníka bol šport a letná olympiáda. Vďaka partnerstvu so Slovenským olympijským výborom sa Magio pláž stala hosťiteľom našich úspešných olympionikov. Kreativitu – veľkú antistresovú omaľovanku - pre jubilejný ročník pripravila umelkyňa Nina Weisslechner.



ZODPOVEDNÉ PODNIKANIE

SKUPINA SLOVAK TELEKOM CTÍ PRINCÍPY SPOLOČENSKEJ ZODPOVEDNOSTI A KAŽDÁ FIRMA POČAS ROKA REALIZUJE VIACERÉ AKTIVITY VO SVOJICH OBLASTIACH.

SLOVAK TELEKOM

Slovak Telekom si už dlhé roky stojí za presvedčením, že zodpovedné podnikanie nie je podpora bez kontinuity. Žiadostí je mnoho a potrieb, pri ktorých by spoločnosť privítala pomocnú ruku, sú tisíce.

Kedže predstavujeme dlhoročný a stabilný pilier slovenského podnikateľského prostredia, náš záväzok voči komunite, kde podnikáme, rastie úmerne s dĺžkou a úspešnosťou nášho bytia, preferujeme systematické kroky, ktoré smerujú k významnejšej zmene.

Prvoradí sú pre nás ľudia a naše aktivity v oblasti zodpovedného podnikania smerujeme k zmene kvality života tých, ktorých sa naše podnikanie dotýka. Je to širšia komunita, v ktorej pôsobíme, sú to naši zákazníci, naši zamestnanci a dodávatelia a samozrejmosťou je aj ohľaduplný prístup k životnému prostrediu.

K našim už pravidelným aktivitám, ktorými sa snažíme o systematickú zmenu, patrí dlhodobá podpora **nepočujúcich**. Na školeniach a kurzoch búrame mýty a približujeme počujúcim ich kultúru a posunkový jazyk. Máme za sebou 5 rokov podpory nepočujúcich podnikateľov. V súčasnosti sa zameriavame hlavne na rodiny s deťmi s poruchou sluchu.

Slovak Telekom stál aj v roku 2016 za projektom **Mobilný pedagóg**, počas ktorého vyškolení pracovníci navštevovali rodiny s nepočujúcimi deťmi a pomáhali im prekonávať každodenné nástrahy. Má viacero častí, ale zásadná je podpora rannej intervencie odborníkmi. Tie chodia domov do rodín, aby učili rodičov rozvíjať reč a porozumenie ich detí. Sú aj dôležitou psychickou oporou. Ďalšou je podpora angažovanosti rodičov, výmeny ich skúseností.

Prostredníctvom **Teach for Slovakia, Komenského inštitútu, Edumy** podporujeme vzdelávanie. V spolupráci s **Impact Hubom** zase sociálne start-upy. Zameriavame sa hlavne na podporu projektov a aktivít, ktoré majú šancu priniesť do našej spoločnosti zmenu.

Veľkej obľube sa teší po dlhé roky aj náš zamestnanecký grantový program **Pomáhame komunite**, vďaka ktorému začalo od januára realizovať svoje projekty 35 neziskových organizácií.

Celkovo sme tak v roku 2016 prostredníctvom Nadačného fondu Telekom prerozdělili 618 329 EUR na 109 projektov z rôznych oblastí.



Najvýznamnejšie CR aktivity za rok 2016

JANUÁR

Pomáhame pamiatkam

Do dvanásteho ročníka grantového programu pre zamestnancov Telekomu s názvom "Pomáhame pamiatkam" sa zapojilo 45 projektov. Odborná komisia mohla prerozdeliť 30 000 eur, finančnú podporu do výšky 2 500 eur získalo 24 z nich. Pri posudzovaní žiadostí sa brala do úvahy najmä urgentnosť zásahu pri obnove pamiatky, dlhodobější dopad projektu či zapojenie ďalších subjektov. Medzi podporené pamiatky sa dostali napríklad Hrad Tematín, Lietavský hrad i Strečniansky hrad.

FEBRUÁR

Rodinný asistent

Slovak Telekom v spolupráci so záchraným systémom Falck SK rozšíril dostupnosť služby do ďalších miest na Slovensku, ktoré zaradili túto službu do svojho portfólia starostlivosti o seniorov a ľudí so zníženou zdravotnou schopnosťou. Vo februári sa dostal Rodinný asistent na svetovom kongrese Mobile World Congress v Barcelone medzi nominované projekty v kategórii "The Connected Life Awards – Best Mobile Innovation for Health".

MAREC

Pomáhame komunite

Do trinásteho ročníka grantového programu s názvom "Pomáhame komunite" sa zapojilo 75 kolegov. Odborná komisia prerozdělila 30 000 eur, finančnú podporu do výšky 1 000 eur získalo 34 z nich. Medzi podporenými organizáciami sú vo veľkej miere zastúpené školské zariadenia či už materské alebo základné školy, ktoré budú môcť obohatiť svoje aktivity, alebo skvalitniť vybavenie a priestory.

APRÍL

Partnerstvo s Dobrým anjelom

V rámci desiateho výročia neziskovej organizácie Dobrý anjel sme v rámci našich marketingových aktivít pripravili v našej réžii reklamnú kampaň zameranú na spoločensky prospešný projekt. TV a printová kampaň dokázala presvedčiť 6212 našich zákazníkov, ktorí sa rozhodli v rámci svojej faktúry venovať časť prostriedkov rodinám, kde sa nachádza člen s diagnostikovanou rakovinou.

MÁJ

Globálny štart Sea Hero Quest

Slovak Telekom predstavil inovatívnu mobilnú hru Sea Hero Quest, hranie ktorej má pobaviť a zároveň pomôcť dobrej veci. Ide o prvú mobilnú hru na svete, hraním ktorej je možné pomôcť vedcom pri výskume demencie. Za prvých 6 mesiacov si celosvetovo hru z dielne materskej Deutsche Telekom stiahlo vyše 2,5 milióna užívateľov.

JÚN

Partnerstvo s Impact HUB Bratislava

Slovak Telekom a Impact HUB Bratislava zorganizovali "Innovation Hack" - hackathon pre špičkových hackerov. Výzvy a riešenia úloh sme postavili s ohľadom na naše produkty a služby. Súťažiaci mali na odovzdanie kompletnej prípadovej štúdie na vybranú tému 48 hodín.

JÚL

Myslíme aj na čistejšie ovzdušie

Počas kompletnej rekonštrukcie budovy Slovak Telekomu v Košiciach bola do prevádzky inštalovaná technológia využívajúca odpadové teplo na opätovné vykurovanie. Redukciou tepelných nárokov sa nám podarilo za rok týmto spôsobom ušetriť 50 MWh spotrebovanej energie, čo predstavuje zhruba 25 ton CO₂.

AUGUST

Bez limitov

Magio pláž sa zmenila počas leta aj na miesto bez limitov. Konalo sa tu totiž podujatie s rovnomenným názvom, ktoré prepájalo bežných návštevníkov s ľuďmi, ktorí majú vo svojom živote určité prekážky. Počas celej akcie prebiehali aj projekcie Online Živej knižnice, ktorá vo forme videí sprostredkúvala príbehy rôznych handicapovaných a inak diskriminovaných ľudí školám, neziskovým organizáciám a firmám online na portáli.

SEPTEMBER

Online tlmočník

V rámci Medzinárodného dňa nepočujúcich sme priniesli slovenskej verejnosti službu Online tlmočník. V spolupráci s Nadáciou Pontis, ktorá prevádzkuje kontaktné centrum pre užívateľov, sme umožnili nepočujúcim spojiť sa online s profesionálnym tlmočníkom. K službe Online tlmočník sme pridali aj špeciálne upravený produkt - Mobilný internet L pre nepočujúcich s 15 GB dát už od 0,99 € mesačne.



OKTÓBER

Antikorupčný e-learning

Antikorupčná kampaň v internom prostredí mala za úlohu preškoliť e-learningovou formou relevantné pracovné pozície. Účinnou internou kampaňou sa do školenia zapojilo 66,7 % oslovených, čo znamená, že túto formu tréningu využilo 598 zamestnancov.

NOVEMBER

Čítačka Dibuk Saga

Koncom roka sme uviedli na trh novinku pre všetkých milovníkov kníh pod názvom Dibuk Saga. Elektronická čítačka kníh je okrem bežnej populácie určená aj populácii, ktorá má istú formu dyslexie – ťažkosti s čítaním a porozumením textu. Vďaka špeciálne vyvinutému fontu Dyslexia je čítanie pre túto cieľovú skupinu oveľa väčším potešením.

DECEMBER

Deň boja proti korupcii

Pravidelne sa snažíme otvárať aj témy, akými sú korupcia a byrokracia. Každoročne 9. decembra organizujeme celofiremný Deň boja proti korupcii. V minulom roku sme pri jeho príležitosti zorganizovali stretnutie so Zuzanou Čaputovou – aktivistkou, advokátkou a členkou občianskeho združenia Via Iuris.

ZOZNAM

Spoločnosť Zoznam, s.r.o. v súlade s firemnou kultúrou vyvíja ciele aktivy na rozvoj koncepcie zodpovedného podnikania. Dlhodobá a kontinuálna podpora neziskových organizácií, občianskych združení a organizácií činných v humanitárnej oblasti, napomáha k naplneniu stratégií a cieľov v oblasti tretieho sektora. V roku 2016 spoločnosť podporila bezplatným mediálnym priestorom organizácie: OZ Liga proti rakovine SR, OZ Červený nos Clowndoctors, OZ Želaj si, OZ Úsmev ako dar, OZ Savio, OZ Magna Deti v núdzi, Nadácia Kvapka nádeje, Plamienok, n.o., Unicef, Linka detskej istoty, OZ Moonlight camp, DOBRÝ ANEL, n.o., Nadácia pre deti Slovenska, n.o. a projekty: Appelia cup 2016 – Majstrovstvá Slovenska detských domovov vo futbale a športovo-charitatívnu akciu Hviezdy deťom 2016.

Spoločnosť podporuje iniciatívu Konšpiratori.sk prostredníctvom členstva konateľa Martina Máca v hodnotiacej komisii. Konšpiratori.sk ponúka zadávateľom reklamy zoznam nedôveryhodných, klamlivých a propagandu šíriacich webov, na ktorých neodporúča inzerovať.

V roku 2016 sa Zoznam stal členom Rady pre reklamu. Členstvo v Rade pre reklamu je prirodzeným vyústením kontinuálnej činnosti spoločnosti Zoznam v oblasti kultivácie reklamy v online prostredí. Zoznamu, ako prevádzkovateľovi internetových portálov, záleží na tom, aby reklama, ktorá je umiestnená na jeho webových stránkach, bola v súlade s etickými normami. Každá inzercia klienta je pred uverejnením posudzovaná okrem technických parametrov aj po obsahovej stránke. Rovnako Zoznam pristupuje aj k vlastnej propagácii. Participácia spoločnosti v Rade pre reklamu je aktívnou snahou o príspevok k šíreniu korektnej, legálnej a etickej reklamy, ktorá bude v konečnom dôsledku prospešná pre všetky subjekty zúčastnené na marketingovej komunikácii a najmä pre inzerentov a spotrebiteľov.

DIGI SLOVAKIA

Spoločnosť DIGI SLOVAKIA uplatňuje vo svojom podnikaní princípy zodpovedného podnikania, v rámci ktorého koná zodpovedne nielen v oblasti obchodných rozhodnutí a stratégií, ale taktiež správania sa voči životnému prostrediu a sociálneho dopadu fungovania firmy. Individuálnym prístupom k hodnotám, spoľahlivosťou a otvorenosťou si spoločnosť vo vzťahu s klientom vytvára vzájomnú dôveru.

DIGI SLOVAKIA v roku 2016 podporila podujatia Týždeň plážových športov, Karpatský triathlon, Cyklomaratón, Hviezdy deťom, Orava Man Tour, Dobšinský kopec, MS triathlon, Zombie Run, Zebratour Bedminton, Fusion Fight Night, Star for Stars, Slovakia Ring, Bikefest, Nitrava Cup a mnohé ďalšie. DIGI Slovakia sa stala partnerom futbalového mužstva umelcov a novinárov Mufuza, iniciatívy Fandíme spolu či hokejového klubu HC Slovan Bratislava.

POSAM

Spoločnosť PosAm pomohla skvalitniť výuku informatiky na Ekonomickej univerzite. Študenti Fakulty hospodárskej informatiky Ekonomickej univerzity v Bratislave sa už učia v počítačovej učebni s novým vybavením. Pomoc pre školu inicioval Peter Kolesár, riaditeľ pre verejnú správu PosAm. Ekonomickú univerzitu v Bratislave absolvoval ešte v roku 1997. Dnes, ako manažér úspešnej IT spoločnosti, cítil záväzok voči svojej alma mater a pomohol jej týmto spôsobom.



DIGI SLOVAKIA

SLUŽBY A PRODUKTY

Satelitná televízia Nová DIGI

Služba Nová DIGI bola naďalej poskytovaná samostatne a jej zákazníci mali na výber dva hlavné programové balíky a 3 doplnkové balíky. Balík ŠTANDARD ponúkal viac ako 66 programov za dlhodobu nezmenenú cenu 9,60 € mesačne. Balík MAXI priniesol vyše 99 programov za 12,90 € mesačne.

Medzi doplnkové balíky pribudol EXTRA ŠPORT HD+, ktorý za 4 € mesačne ponúkal 6 športových programov v HD kvalite (DIGI Sport 1 HD, DIGI Sport 2 HD, DIGI Sport 3 HD, DIGI Sport 4 HD, Sport 1 HD a Sport 2 HD). V ponuke ostal balík EXTRA HBO (HBO HD, HBO2 a HBO3), ktorý bol aj naďalej poskytovaný za najvýhodnejšiu cenu na trhu 6 € mesačne. Nový balík EXTRA HU+ priniesol až 28 najsledovanejších maďarských programov za 3,30 € mesačne a nahradil pôvodný balík EXTRA HU so 16 programami.

Od marca 2016 zákazníci mohli okrem klasického set-top boxu využívať aj CA Modul, ktorý umožňuje komfortné sledovanie programov satelitnej televízie bez nutnosti ďalšieho koncového zariadenia.

V máji 2016 DIGI Slovakia priniesla nový firmware pre set-top boxy Kaon HD, ktorý skvalitnil stabilitu a priniesol nové aktualizácie rozhrania menu set-top boxu. Jeho hlavným vylepšením bol import zoznamu TV kanálov, ktoré si každý zákazník mohol jednoducho vytvoriť v novej internetovej aplikácii a prostredníctvom USB kľúča tento zoznam automaticky nahráť do svojho set-top boxu.

Káblová televízia a internet

Koncom roka 2016 DIGI SLOVAKIA, s.r.o. priniesla novinku pre svoju káblovú televíziu a uviedla na trh balík MAXI s 90 kanálmi od 11,60 € mesačne. K balíku ŠTANDARD tak pribudlo ďalších 25 programov. Balík Maxi dovtedy existoval len pre satelitnú televíziu. Doplnkové balíky EXTRA ŠPORT HD+ a EXTRA HBO boli ponúkané v rovnakom rozsahu a cene ako pri satelitnej televízii. Balík EXTRA HU+ za 3,30 € mesačne obsahuje celkovo až 18 maďarských programov.

Spoločnosť DIGI SLOVAKIA aj naďalej ponúkala internet, ktorý si bolo možné zakúpiť ako samostatnú službu alebo v balíku s káblovou televíziou za zvýhodnenú cenu. Na výber boli 2 programy: INTERNET Maxi v rýchlosti 50/25 Mbit/s a INTERNET Štandard s rýchlosťou 30/15 Mbit/s.

Kanály DIGI Sport

Televízia DIGI Sport na svojich 5 kanáloch v roku 2016 prinášala mesačne stovky priamych prenosov z najprestížnejších futbalových líg, ako sú anglická Premier League, španielska La Liga a Liga majstrov UEFA. Prvé dve vysielala na Slovensku a v Českej republike, tretiu na území Slovenska. Pre veľkých futbalových fanúšikov bola určená škótska futbalová súťaž Premiership a 2. anglická liga Sky Bet Championship.

Okrem futbalu si diváci mohli vychutnať aj atletickú Diamantovú ligu, basketbalovú Euroligu mužov, českú hokejovú Tipsport extraligu a koncom roka najstarší hokejový turnaj na svete Spengler Cup. Jednorazovo priniesol DIGI Sport aj cyklistiku, Kickbox, Majstrovstvá Európy v strelbe zo vzduchových zbraní, bojové športy a mnohé iné.

Mobilná televízia DIGI GO

DIGI GO je aplikácia pre mobilné telefóny a tablety, ktorá umožňuje sledovať televízne športové programy v reálnom čase až na dvoch zariadeniach súčasne. V roku 2016 ponúkala kanály DIGI Sport 1, 2, 3 a 4, ku ktorým v auguste 2016 pribudli programy Sport 1 a Sport 2. Pre využívanie mobilnej televízie je potrebné akékoľvek dostupné internetové pripojenie a kompatibilné koncové zariadenie s operačným systémom Android alebo iOS.

ĽUDSKÉ ZDROJE

V roku 2016 spoločnosť DIGI SLOVAKIA zamestnávala 141 interných zamestnancov. Priemerný vek interného zamestnanca DIGI SLOVAKIA bol 35 rokov. Zo zamestnancov v hlavnom pracovnom pomere bolo v spoločnosti DIGI SLOVAKIA 52 % mužov a 48 % žien. 28 % zamestnancov spoločnosti DIGI SLOVAKIA má vysokoškolské vzdelanie, zamestnancov so stredoškolským vzdelaním je 72 %.



V roku 2016 sa v spoločnosti naďalej uplatňoval princíp odmeňovania na základe výkonnosti, či už pre podporné zložky, ako aj predné línie, u ktorých progresívne schémy odmeňovania a motivačné programy boli priamo naviazané na obchodné výsledky spoločnosti. Spoločnosť poskytuje svojim zamestnancom zaujímavé zamestnanecké benefity a neustále rozširuje portfólio partnerov ponúkajúcich zamestnanecké zľavy.

V rámci rozvoja zamestnancov spoločnosť DIGI SLOVAKIA pokračovala v zlepšovaní manažérskych zručností a nových štýlov vedenia zamestnancov pracujúcich v riadiacich pozíciách. V oblasti komplexného rozvojového programu podporuje kariérny rast interných zamestnancov. Pre zamestnancov predných línií spoločnosť zabezpečila tréningy v oblasti predajných zručností.

Spoločnosť DIGI SLOVAKIA tiež venuje pozornosť pracovným a sociálnym podmienkam zamestnancov a bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, kde sa zameriava najmä na prevenciu a systém cyklického vzdelávania zamestnancov.



ZOZNAM A ZOZNAM MOBILE

PRODUKTY A SLUŽBY

Progresívny trend návštevnosti webov z mobilných zariadení bol podnetom pre vytvorenie mobilnej verzie produktu Telkáč Magazín. Portál **Telkáč.sk** ponúka aktuálny televízny program a jeho súčasťou je aj špecializovaný magazín (Telkáč Magazín) orientovaný na dianie z televízneho a filmového prostredia. Doposiaľ mohli návštevníci na mobilných zariadeniach prezeráť len televízny program. V roku 2016 Zoznam spustil magazínovú časť webu **Telkáč.sk**, ktorá je optimalizovaná pre mobilné telefóny.

Zoznam redizajnoval informačnú podstránku pre verejnosť a klientov - **media.zoznam.sk**. Okrem kompletného responzívneho redizajnu, bol na stránku implementovaný interaktívny formulár „Ponuka na mieru“ pre inzerentov. Záujemcovia o inzerciu vďaka vyplneniu formulára získajú základnú informáciu o najefektívnejšom priestore pre kampaň.

Popri inovácii služieb pre koncových používateľov, spoločnosť vyvíjala aj nové služby a reklamné možnosti pre klientov, vrátane efektívnejšieho spôsobu servovania reklamy:

- Spustenie nového HTML5 prehrávača s funkciou preroll na jednotlivých online magazínoch,
- Vytvorenie contentového oddelenia pre tvorbu natívnej reklamy,
- Spustenie spolupráce so spoločnosťou Strossle.com s cieľom kvalitnejšieho prelinkovania obsahu,
- Spustenie a optimalizácia reklamného formátu **videoinsider** v spolupráci so spoločnosťou ETARGET.

LUDSKÉ ZDROJE

K 31. 12. 2016 zamestnávala spoločnosť Zoznam 61 zamestnancov a spoločnosť Zoznam Mobile, s.r.o. 3 zamestnancov. Priemerný vek zamestnanca spoločnosti Zoznam, s.r.o. bol 32 rokov a priemerný vek zamestnanca spoločnosti Zoznam Mobile, s.r.o. bol 35 rokov.

Zo zamestnancov spoločnosti Zoznam, s.r.o. bolo v roku 2016 52 % žien a 48 % mužov a zo zamestnancov spoločnosti Zoznam Mobile, s.r.o. bolo v roku 2016 33 % žien a 67 % mužov.



POSAM

PORTFÓLIO SPOLOČNOSTI

Softvérové riešenia

PosAm vyvíja komplexné informačné systémy na základe individuálnych požiadaviek klienta a implementuje vlastné unikátne riešenia. Kľúčové kompetencie má v oblastiach rozpočtovania verejných financií, podpore hlavných procesov v poisťovníctve a energetike, manažmente IT služieb a workforce manažmente, autorizácii osôb a digitálnom podpisovaní dokumentov. Silnú pozíciu má aj v SAP implementáciách.

Infraštruktúrne riešenia

PosAm navrhuje, implementuje, prevádzkuje a vykonáva servis samostatných alebo integrovaných infraštruktúrnych celkov. Firma je lídrom v budovaní cloudových riešení na Slovensku. Významný trhovú podiel, viac ako štvrtinu, má aj na trhu podnikových storage systémov, kde je kľúčovým partnerom riešení od Hitachi Data Systems.

Outsourcing

PosAm zabezpečuje prevádzkové IT služby, starostlivosť o zákazníkov, záručný a pozáručný servis popredným spoločnosťami na Slovensku zo sektorov energetiky, priemyslu, telekomunikácií, bánk a poisťovní. Aktuálne je číslom tri na Slovensku a svoje postavenie stále upevňuje.

SEGMENTY, V KTORÝCH POSAM PÔSOBI

Banky a poisťovne

Klientom z bankového sektora poskytuje PosAm aplikačné aj infraštruktúrne riešenia a prevádzkové služby. V softvérových riešeniach sa zameriava na zvyšovanie efektivity vybavovania klientov na pobočkách, kde inovatívnym spôsobom rieši problematiku autorizácie elektronických dokumentov a identity manažmentu. V infraštruktúrnej oblasti dominujú riešenia pre ukladanie a správu dát. Významný je aj podiel na outsourcingu IT pre kľúčových hráčov trhu.

V poisťovníctve poskytuje PosAm riešenia pre podporu kľúčových procesov – predaj, manažment vzťahov so zákazníkmi, likvidácia poistných udalostí a fraud manažment. Vlajkovou loďou je najnovšia generácia predajného systému, ktorý podporuje omnikanálovú stratégiu predaja. V oblasti služieb rastie podiel outsourcingu IT – silnej kompetencie spoločnosti PosAm.

Priemysel a telekomunikácie

Pre segment priemyslu a sieťových odvetví poskytuje spoločnosť softvérové a infraštruktúrne riešenia a zabezpečuje outsourcingové služby.

V priemysle sú dodávané softvérové systémy určené pre riadenie výkonných pracovníkov, autorizáciu osôb a podpisovanie dokumentov. Pri budovaní a transformácii IT infraštruktúry sa spoločnosť špecializuje na storage riešenia a komplexnú konsolidáciu IT infraštruktúry. Outsourcingové služby zahŕňajú prevádzkové IT služby a služby service desku.

V sektore telekomunikácií tvoria jadro softvérových dodávok riešenia na platforme SAP a riešenia pre manažment IT služieb s medzinárodným presahom. Infraštruktúrnym riešeniam dominuje budovanie cloudov a dátových úložísk.

Štátna správa a samospráva

V segmente štátnej správy a samosprávy sa spoločnosť PosAm dlhodobo venuje softvérovému vývoju na podporu hlavných procesov v oblasti verejných financií. Dlhoročné skúsenosti a kompetencie robia z PosAm experta v tejto doméne aj v širšom regióne.

V oblasti verejných financií softvérové riešenia PosAm pokrývajú predovšetkým tvorbu, schvaľovanie, úpravy, čerpanie, monitorovanie, hodnotenie a konsolidáciu rozpočtov na všetkých úrovniach štátnej správy, ale aj samosprávy. Rozpočtovanie vo verejnej správe zabezpečuje riešenie od PosAmu - rozpočtový informačný systém (RIS), ktorý je nevyhnutným predpokladom fungovania štátnej pokladnice.



Informačné systémy PosAm zabezpečujú tiež procesy zberu, uchovávanía a využívania informácií v rámci registra účtovných závierok, koordináciu, prípravu, výkon a hodnotenie vládnych auditov, ale aj správu financovania rozvojovej pomoci.

Realizujeme najvýznamnejší medzinárodný projekt

Prevádzka a podpora telekomunikačných služieb v Allianz Group prostredníctvom platformy Servio, je najväčší tohtoročný úspech PosAmu v rámci ohlásenej medzinárodnej expanzie. Ten sa podarilo dosiahnuť aj vďaka úzkej spolupráci so Slovak Telekomom. Pre aplikačnú podporu service desku, manažment služieb a ich monitoring si Slovak Telekom vybral PosAm Servio. Prvými krajinami v skupine Allianz, ktoré začnú používať pri správe svojich telekomunikačných služieb platformu Servio od PosAmu sa stali v októbri Česko a Chorvátsko.





03 FINANČNÉ VÝSLEDKY

35 KONSOLIDOVANÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

82 INDIVIDUÁLNA ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA



Slovak Telekom, a.s.

KONSOLIDOVANÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo (IFRS) a Správa audítora

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA 2016

OBSAH

- 36 SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
- 39 KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ ZISKOV A STRÁT
- 40 KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ KOMPLEXNÉHO VÝSLEDKU
- 41 KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ O FINANČNEJ SITUÁCII
- 42 KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ ZMIEN VO VLASTNOM IMANÍ
- 43 KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ PEŇAŽNÝCH TOKOV
- 44 POZNÁMKY KU KONSOLIDOVANEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA



Správa nezávislého audítora

Akcionárovi, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Slovak Telekom, a.s.:

Náš názor

Podľa nášho názoru vyjadruje konsolidovaná účtovná závierka objektívne vo všetkých významných súvislostiach konsolidovanú finančnú situáciu spoločnosti Slovak Telekom, a.s. („Spoločnosť“) a jej dcérskych spoločností (spolu „Skupina“) k 31. decembru 2016, konsolidovaný výsledok jej hospodárenia a konsolidované peňažné toky za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil, v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo platnými v Európskej únii.

Čo sme auditovali

Konsolidovaná účtovná závierka Skupiny obsahuje:

- konsolidovaný výkaz o finančnej situácii k 31. decembru 2016,
- konsolidovaný výkaz ziskov a strát a konsolidovaný výkaz komplexného výsledku za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil,
- konsolidovaný výkaz zmien vo vlastnom imaní za rok, ktoré sa k uvedenému dátumu skončil,
- konsolidovaný výkaz peňažných tokov za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil a
- poznámky ku konsolidovanej účtovnej závierke, ktoré obsahujú významné účtovné postupy a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Základ pre náš názor

Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Naša zodpovednosť vyplývajúca z týchto štandardov je ďalej opísaná v časti *Zodpovednosť audítora za audit konsolidovanej účtovnej závierky* našej správy.

Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, sú dostatočným a vhodným východiskom pre náš názor.

Nezávislosť

Od Skupiny sme nezávislí v zmysle Etického kódexu pre účtovných odborníkov ktorý vydala Rada pre medzinárodné etické štandardy účtovníkov pri Medzinárodnej federácii účtovníkov („Etický kódex“), ako aj v zmysle iných požiadaviek slovenskej legislatívy, ktorá sa vzťahuje na náš audit konsolidovanej účtovnej závierky. Splnili sme aj ostatné povinnosti týkajúce sa etiky, ktoré na nás kladú tieto legislatívne požiadavky a Etický kódex.

Zdôraznenie skutočnosti

Bez toho, aby sme podmieňovali náš názor, upozorňujeme na Poznámku 29 konsolidovanej účtovnej závierky, ktorá popisuje rozhodnutie Európskej komisie voči Slovak Telekom, a.s. a jeho dopady. Konečný dopad súvisiacich konaní sa v súčasnosti nedá určiť.

PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., Twin City/A, Karadžičova 2, 815 32 Bratislava, Slovenská republika
T: +421 (0) 2 59350 111, F: +421 (0) 2 59350 222, www.pwc.com/sk

The company's ID (IČO) No. 35739347.

Tax Identification No. of PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. (DIČ) 2020270021.

VAT Reg. No. of PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. (IČ DPH) SK2020270021.

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, pod vložkou č. 16611/B, oddiel: Sro.

The company is registered in the Commercial Register of Bratislava 1 District Court, ref. No. 16611/B, Section: Sro.





Správa k ostatným informáciám uvedeným vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za výročnú správu vypracovanú v súlade so zákonom č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („Zákon o účtovníctve“). Výročná správa pozostáva z (a) konsolidovanej účtovnej závierky a (b) ostatných informácií.

Náš vyššie uvedený názor na konsolidovanú účtovnú závierku sa nevzťahuje na ostatné informácie.

V súvislosti s auditom konsolidovanej účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámiť sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a na základe toho posúdiť, či sú vo významnom nesúlade s konsolidovanou účtovnou závierkou alebo poznatkami, ktoré sme počas auditu získali, alebo či existuje iná indikácia, že sú významne nesprávne.

Pokiaľ ide o výročnú správu, posúdili sme, či obsahuje zverejnenia, ktoré vyžaduje Zákon o účtovníctve.

Na základe prác vykonaných počas auditu sme dospeli k názoru, že:

- informácie uvedené vo výročnej správe za rok ukončený k 31. decembru 2016 sú v súlade s konsolidovanou účtovnou závierkou za daný rok, a že
- výročná správa bola vypracovaná v súlade so Zákonom o účtovníctve.

Navyše na základe našich poznatkov o Skupine a situácii v nej, ktoré sme počas auditu získali, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za konsolidovanú účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie konsolidovanej účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa Medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo platných v Európskej únii, a za internú kontrolu, ktorú štatutárny orgán považuje za potrebnú pre zostavenie konsolidovanej účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní konsolidovanej účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za posúdenie toho, či je Skupina schopná nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za zverejnenie prípadných okolností súvisiacich s pokračovaním Skupiny v činnosti, ako aj za zostavenie konsolidovanej účtovnej závierky za použitia predpokladu pokračovania v činnosti v dohľadnej dobe, pokiaľ štatutárny orgán nemá v úmysle Skupinu zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo tak nebude musieť urobiť, pretože realisticky inú možnosť nemá.

Zodpovednosť audítora za audit konsolidovanej účtovnej závierky

Naším cieľom je získať primerané uistenie o tom, či konsolidovaná účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, ktorá bude obsahovať náš názor. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa Medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, aj keď existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v úhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto konsolidovanej účtovnej závierky.

Počas celého priebehu auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachováваме profesionálny skepticizmus ako súčasť nášho auditu podľa Medzinárodných audítorských štandardov. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká výskytu významných nesprávností v konsolidovanej účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy, ktoré reagujú na tieto riziká, a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na to,






aby tvorili východisko pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti, ktorá je výsledkom podvodu, je vyššie než v prípade nesprávnosti spôsobenej chybou, pretože podvod môže znamenať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné opomenutie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.

- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy, ktoré sú za daných okolností vhodné, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Skupiny.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a s nimi súvisiacich zverejnených informácií zo strany štatutárneho orgánu.
- Vyhodnocujeme, či štatutárny orgán v účtovníctve vhodne používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov aj to, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Skupiny nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že takáto významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v správe audítora na súvisiace informácie uvedené v konsolidovanej účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, sme povinní modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Skupina prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah konsolidovanej účtovnej závierky, vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či konsolidovaná účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.
- Získavame dostatočné a vhodné auditorské dôkazy ohľadne finančných informácií účtovných jednotiek a obchodných aktivít v rámci Skupiny, aby sme vyjadrili názor na konsolidovanú účtovnú závierku. Sme zodpovední za usmernenie, riadenie a výkon auditu Skupiny. Správa audítora je výhradne našou zodpovednosťou.

So štatutárnym orgánom komunikujeme okrem iného i plánovaný rozsah a časový harmonogram auditu, ako aj významné zistenia z auditu, vrátane významných nedostatkov v interných kontrolách, ktoré počas auditu identifikujeme.


PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.
Licencia SKAU č. 161




Ing. Štefan Čupil, FCCA
Licencia UDVA č. 1088

V Bratislave, 16. marca 2017



Naša správa bola vypracovaná v slovenskom a anglickom jazyku. Vo všetkých záležitostiach ohľadom interpretácie, stanovísk či názorov, má slovenská verzia našej správy prednosť pred anglickou verzou.



KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ ZISKOV A STRÁT

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	2016	2015
Výnosy	4	765 984	782 890
Personálne náklady	5	(127 745)	(129 295)
Materiál a tovar		(97 388)	(114 211)
Odpisy a straty zo zníženia hodnoty	11, 12	(181 750)	(189 052)
Prepojovacie a iné poplatky operátorom		(72 443)	(67 390)
Ostatné prevádzkové výnosy	6	14 408	10 991
Ostatné prevádzkové náklady	7	(209 285)	(193 504)
Prevádzkový zisk		91 781	100 429
Finančné výnosy	8	3 387	2 036
Finančné náklady	9	(1 554)	(2 130)
Finančný výsledok, netto		1 833	(94)
Zisk pred zdanením		93 614	100 335
Daň z príjmov	10	(26 888)	(28 655)
Zisk za účtovné obdobie		66 726	71 680

Konsolidovaná účtovná závierka na stranách 39 až 81 bola schválená dňa 16. marca 2017 v mene predstavenstva Skupiny a podpísaná v mene predstavenstva Skupiny jej zástupcami:



.....
Ing. Miroslav Majoroš
Predseda predstavenstva



.....
Guido Manfred Menzel
Podpredseda predstavenstva



KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ KOMPLEXNÉHO VÝSLEDKU

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	2016	2015
Zisk za účtovné obdobie		66 276	71 680
Ostatný komplexný výsledok			
Strata z precenenia realizovateľných investícií	18	(9)	(115)
Ostatný komplexný výsledok recyklovateľný ako zisk alebo strata v nasledujúcich obdobiach, po zohľadnení dane		(9)	(115)
(Strata) / zisk z precenenia definovaných plánov požitkov	23	(1 177)	757
Odložený daňový výnos / (náklad)	10	228	(166)
Ostatný komplexný výsledok nerecyklovateľný ako zisk alebo strata v nasledujúcich obdobiach, po zohľadnení dane		(949)	591
Ostatný komplexný výsledok za účtovné obdobie, po zohľadnení dane		(958)	476
Komplexný výsledok za účtovné obdobie celkom, po zohľadnení dane		65 768	72 156

Priložené Poznámky tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Konsolidovanej účtovnej závierky



KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ O FINANČNEJ SITUÁCII

K 31. DECEMBRU

v tis. EUR	Poznámky	2016	2015
AKTÍVA			
Dlhodobý majetok			
Dlhodobý hmotný majetok	11	742 495	766 533
Dlhodobý nehmotný majetok	12	351 677	372 172
Odložená daň	10	1 219	1 066
Iné pohľadávky	14	1 240	1 179
Náklady budúcich období a ostatné aktíva	15	13 226	13 356
		1 109 857	1 154 306
Krátkodobý majetok			
Zásoby	16	16 617	11 983
Investície ocenené amortizovanými nákladmi	17	-	3 120
Realizovateľné investície	18	-	31 079
Termínované vklady	19	4 422	31 533
Pôžičky	20	180 000	45 000
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	14	112 615	100 368
Náklady budúcich období a ostatné aktíva	15	12 202	8 562
Pohľadávky z dane z príjmov		521	1 550
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	21	56 182	76 440
		382 559	309 635
AKTÍVA SPOLU		1 492 416	1 463 941
VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY			
Vlastné imanie			
Základné imanie	22	864 113	864 113
Zákonný rezervný fond	22	172 823	172 823
Ostatné		(2 351)	(1 400)
Nerozdelený zisk a zisk za účtovné obdobie		69 979	72 996
		1 104 564	1 108 532
Dlhodobé záväzky			
Odložená daň	10	95 140	106 661
Rezervy	23	26 145	22 726
Iné záväzky	24	7 118	5 074
Ostatné záväzky a výnosy budúcich období	25	3 380	3 363
		131 783	137 824
Krátkodobé záväzky			
Rezervy	23	34 162	9 962
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	24	147 238	137 014
Ostatné záväzky a výnosy budúcich období	25	70 620	68 286
Záväzky z dane z príjmov		4 049	2 323
		256 069	217 585
Záväzky spolu		387 852	355 409
VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY SPOLU		1 492 416	1 463 941



KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ ZMIEN VO VLASTNOM IMANÍ

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	Základné imanie	Emisné ážio	Zákonný rezervný fond	Ostatné	Nerozdelený zisk	Vlastné imanie spolu
Rok končiaci 31. decembra 2015							
K 1. januáru 2015		864 113	386 139	172 823	(1 907)	187 558	1 608 726
Zisk za účtovné obdobie		-	-	-	-	71 680	71 680
Ostatný komplexný výsledok		-	-	-	476	-	476
Komplexný výsledok celkom		-	-	-	476	71 680	72 156
Transakcie s akcionármi:							
Výplata akcionárovi a iné zmeny vo vlastnom imaní	22	-	(386 139)	-	31	-	(386 108)
Dividendy	22	-	-	-	-	(186 242)	(186 242)
K 31. decembru 2015		864 113	-	172 823	(1 400)	72 996	1 108 532
Rok končiaci 31. decembra 2016							
K 1. januáru 2016		864 113	-	172 823	(1 400)	72 996	1 108 532
Zisk za účtovné obdobie		-	-	-	-	66 726	66 726
Ostatný komplexný výsledok		-	-	-	(958)	-	(958)
Komplexný výsledok celkom		-	-	-	(958)	66 726	65 768
Transakcie s akcionármi:							
Iné zmeny vo vlastnom imaní		-	-	-	7	-	7
Dividendy	22	-	-	-	-	(69 743)	(69 743)
K 31. decembru 2016		864 113	-	172 823	(2 351)	69 979	1 104 564

Priložené Poznámky tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto konsolidovanej účtovnej závierky



KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ PEŇAŽNÝCH TOKOV

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	2016	2015
Prevádzkové činnosti			
Zisk za účtovné obdobie		66 726	71 680
Úpravy o:			
Odpisy a straty zo zníženia hodnoty	11, 12	181 750	189 052
Úrokové výnosy, netto		(2 098)	(606)
Daň z príjmov	10	26 888	28 655
(Zisk) / strata z predaja dlhodobého hmotného a nehmotného majetku		(966)	335
Ostatné nepeňažné položky		3 446	6 854
Zmena stavu rezerv	23	23 616	(26 641)
Zmeny stavu pracovného kapitálu			
Zmena stavu pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok		(20 284)	2 928
Zmena stavu zásob		(5 515)	(774)
Zmena stavu záväzkov z obchodného styku a iných záväzkov		11 186	(49 458)
Peňažné toky z prevádzkových činností		284 749	222 025
Daň z príjmov zaplatená		(35 580)	(28 498)
Čisté peňažné toky z prevádzkových činností		249 169	193 527
Investičné činnosti			
Nákup dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	11,12	(118 504)	(99 516)
Príjmy z predaja dlhodobého hmotného a nehmotného majetku		5 473	1 228
Príjmy z realizovateľných investícií		35 057	170 276
Poskytnuté pôžičky		(185 000)	(205 000)
Splátky pôžičiek		50 000	310 000
Obstaranie termínovaných vkladov		(4 262)	(57 230)
Splatenie termínovaných vkladov		31 430	244 859
Prijaté úroky		1 328	6 770
Ostatné platby za investičné činnosti		-	(115)
Čisté peňažné toky (použitá na) / z investičných činností		(184 478)	371 272
Finančné činnosti			
Vyplatené dividendy	22	(69 743)	(186 242)
Výplata emisného ážia	22	-	(386 139)
Úhrada ostatných finančných záväzkov	12,24	(14 291)	(8 071)
Ostatné platby za finančné činnosti		(915)	(1 059)
Čisté peňažné prostriedky použité na finančné činnosti		(84 949)	(581 511)
Vplyv zmien výmenných kurzov na peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty		-	85
Čisté zníženie peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov		(20 258)	(16 627)
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty k 1. januáru	21	76 440	93 067
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty k 31. decembru	21	56 182	76 440



POZNÁMKY KU KONSOLIDOVANEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

INDEX K POZNÁMKAM KU KONSOLIDOVANEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

1. Všeobecné informácie	45
2. Účtovné postupy	47
3. Riadenie finančného rizika	60
4. Výnosy	65
5. Personálne náklady	65
6. Ostatné prevádzkové výnosy	65
7. Ostatné prevádzkové náklady	66
8. Finančné výnosy	66
9. Finančné náklady	66
10. Dane	67
11. Dlhodobý hmotný majetok	69
12. Dlhodobý nehmotný majetok	70
13. Zníženie hodnoty goodwillu	71
14. Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	72
15. Náklady budúcich období a ostatné aktíva	72
16. Zásoby	72
17. Investície ocenené amortizovanými nákladmi	73
18. Realizovateľné investície	73
19. Termínované vklady	73
20. Pôžičky	74
21. Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	74
22. Vlastné imanie	74
23. Rezervy	76
24. Závazky z obchodného styku a iné záväzky	78
25. Ostatné záväzky a výnosy budúcich období	78
26. Zmluvné záväzky	78
27. Operatívny lízing – Skupina ako nájomca	79
28. Transakcie so spriaznenými osobami	79
29. Podmienené záväzky	80
30. Poplatky audítorm	81
31. Udalosti po súvahovom dni	81



1. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Táto konsolidovaná účtovná závierka bola zostavená za spoločnosť Slovak Telekom, a.s. (ďalej aj „Spoločnosť“ alebo „Slovak Telekom“) a jej dcérske spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. („DIGI“), PosAm, spol. s r. o. („PosAm“), Zoznam, s.r.o. („Zoznam“), Zoznam Mobile, s.r.o. („Zoznam Mobile“) a Telekom Sec, s.r.o. („Telekom Sec“) (ďalej spolu ako „Skupina“).

Slovak Telekom je akciová spoločnosť zapísaná do Obchodného registra Slovenskej republiky 1. apríla 1999. Sídlo Spoločnosti sa nachádza na Bajkalskej 28, 817 62 Bratislava. Identifikačné číslo (IČO) Spoločnosti je 35 763 469 a jej daňové identifikačné číslo (DIČ) je 202 027 3893. Prehľad akcionárov Spoločnosti je uvedený v Poznámke 22.

Spoločnosť je najväčší univerzálny multimedialný operátor na Slovensku ponúkajúci rezidenčným i firemným zákazníkom výhodu komplexných riešení poskytovaných z jedného miesta. Slovak Telekom ponúka komplexné portfólio dátových a hlasových služieb, vlastní a prevádzkuje rozsiahlu pevnú i mobilnú telekomunikačnú sieť, ktorá pokrýva takmer celé územie Slovenskej republiky. V oblasti pevnej siete Slovak Telekom systematicky investuje do najmodernejšej optickej infraštruktúry, prevádzkuje sieť novej generácie (NGN) a je najväčším poskytovateľom širokopásmového internetu v krajine. Ako prvý multimedialný operátor v krajine ponúka IPTV (Magio TV) prostredníctvom pevných sietí a satelitnú TV (Magio SAT) prostredníctvom satelitnej technológie DVB-S2. V oblasti mobilnej komunikácie poskytuje ako jediný operátor prístup na internet prostredníctvom piatich technológií vysokorychlostného prenosu dát - GPRS/EDGE, Wireless LAN (Wi-Fi), UMTS FDD/HSDPA/HSUPA, FLASH-OFDM a LTE (ako prvý operátor poskytol komerčné služby na LTE sieti). Slovak Telekom poskytuje služby mobilnej komunikácie vo frekvenčných pásmach: 900 MHz a 1800 MHz podľa štandardu GSM (globálneho systému mobilnej komunikácie - Global System for Mobile Communications) pre poskytovanie hlasových služieb. Slovak Telekom taktiež poskytuje bezdrôtové širokopásmové pripojenie na internet a manažovanie dátovej siete (Managed Data Network Services) vo frekvenčných pásmach 2100 MHz podľa štandardu UMTS (univerzálného systému pre mobilnú komunikáciu - Universal Mobile Telecommunications System), 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz podľa štandardu LTE a 450 MHz podľa štandardu Flash-OFDM. Navyše Slovak Telekom poskytuje službu pevného bezdrôtového pripojenia (Fixed Wireless Access, FWA) vo frekvenčných pásmach 26 GHz/28 GHz.

Dňa 30. decembra 2013 vydal Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky rozhodnutie o pridelení licencie Slovak Telekomu na poskytovanie mobilných služieb vo frekvenčných pásmach 800 MHz a 2600 MHz (LTE licencia), ktorá je platná do 31. decembra 2028. Licencia udelená Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky na prevádzkovanie služieb mobilnej komunikácie vo frekvenčných pásmach 900 MHz, 1800 MHz a 450 MHz je platná do 31. decembra 2025. UMTS licencia na frekvenčné pásmo 2100 MHz (vrátane frekvencií v pásme 28/29 GHz pre vnútrosieťové spoje) je platná do 31. augusta 2026. Licencia na frekvenčné pásmo 28 GHz udelená Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky má platnosť do 21. decembra 2017 a na frekvenčné pásmo 26 GHz má platnosť do 23. januára 2018.

K 31. decembru 2016 a k 31. decembru 2015 mala Spoločnosť tieto podiely v plne konsolidovaných priamo ovládaných dcérskych spoločnostiach:

Názov a sídlo	Činnosť	Podiel a hlasovacie práva
DIGI SLOVAKIA, s.r.o., Röntgenova 26, 851 01 Bratislava	Poskytovanie TV a internetových služieb, produkcia TV kanálov	100%
PosAm, spol. s r.o. Do 31. decembra 2015: Odborárska 21, 831 02 Bratislava Od 1. januára 2016: Bajkalská 28, 821 09 Bratislava	IT služby, aplikácie a biznis riešenia	51%
Zoznam, s.r.o., Viedenská cesta 3-7, 851 01 Bratislava	Internetový portál	100%
Zoznam Mobile, s.r.o., Viedenská cesta 3-7, 851 01 Bratislava	Poskytovateľ obsahu pre mobilnú komunikáciu	100%
Telekom Sec, s.r.o., Bajkalská 28, 817 62 Bratislava	Bezpečnostné služby	100%

Všetky dcérske spoločnosti sú registrované v Slovenskej republike. Podiely v dcérskych spoločnostiach nie sú verejne obchodovateľné.

Dňa 1. septembra 2013 nadobudla Skupina 100% podiel na základnom imaní a hlasovacích právach v spoločnosti DIGI.



Dňa 29. januára 2010 nadobudla Skupina 51% podiel na základnom imaní a hlasovacích právach a získala kontrolu v spoločnosti PosAm. Podniková kombinácia bola zúčtovaná za predpokladu nadobudnutia 100% podielu v dcérskej spoločnosti. Tento predpoklad vychádzal z existencie put a call opcií, ktorých realizácia by viedla k prevodu zvyšného 49% vlastnickeho podielu v spoločnosti PosAm na spoločnosť Slovak Telekom. Skupina posúdila, že podmienky transakcie predstavujú zmluvnú povinnosť Skupiny kúpiť nástroj vlastného imania. Reálna hodnota tohto záväzku (t.j. súčasná hodnota sumy odkúpenia) bola preklasifikovaná z vlastného imania (nekontrolný podiel) do finančných záväzkov (Poznámka 24). V súlade s tým poskytnutá protihodnota zahŕňa súčasnú hodnotu záväzku, ktorý predstavuje využitie zmluvne dohodnutej put a call opcie na získanie zvyšného 49% podielu v spoločnosti PosAm. Záväzok z put opcie nie je časovo ohraničený (Poznámka 24) a záväzok z put opcie je vykázaný v krátkodobých záväzkoch, pretože put opcia je realizovateľná na požiadanie.

Dňa 31. augusta 2005 Skupina kúpila 90% podiel v spoločnosti Zoznam a 100% podiel v spoločnosti Zoznam Mobile. Dňa 30. júna 2006 Skupina odkúpila i zvyšný 10% podiel v spoločnosti Zoznam.

Členovia štatutárnych orgánov k 31. decembru 2016

PREDSTAVENSTVO

Predseda:

- Ing. Miroslav Majoroš

Podpredseda:

- Kerstin Günther

Člen:

- Franco Musone Crispino

DOZORNÁ RADA

Predseda:

- Dr. Hans-Peter Schultz

Členovia:

- Ing. Denisa Herdová
- Miriam Kvočková
- Dr. Henning Never
- Ing. Drahoš Letko
- Konstantina Bata
- Lamia Tewaag

Počas roka 2016 neboli do Obchodného registra zapísané žiadne zmeny.

Deutsche Telekom Europe B.V. so sídlom na Stationsplein 8 K, Maastricht, Holandsko je materskou spoločnosťou Spoločnosti.

Deutsche Telekom AG so sídlom na Friedrich Ebert Allee 140, Bonn, Nemecko je hlavná materská spoločnosť skupiny, ktorej je Spoločnosť členom, a za ktorú sa zostavuje účtovná závierka skupiny. Konsolidovaná účtovná závierka hlavnej materskej spoločnosti je sprístupnená v jej sídle, resp. na Okresnom súde Bonn HRB 6794, Nemecko.



2. ÚČTOVNÉ POSTUPY

Táto časť popisuje základné účtovné postupy použité pri zostavovaní tejto účtovnej závierky. Pokiaľ nie je uvedené inak, tieto postupy boli konzistentne použité pre všetky vykázané roky.

2.1 Východiská pre zostavenie účtovnej závierky

Účtovná závierka bola zostavená na základe princípu historických obstarávacích cien okrem prípadov, keď je uvedené inak.

Funkčnou menou spoločností v Skupine je euro („EUR“), účtovná závierka je zostavená v eurách a všetky vykázané hodnoty sú zaokrúhlené na tisíce, ak nie je uvedené inak.

Účtovná závierka bola zostavená na základe predpokladu nepretržitého trvania Skupiny a pokračovania jej činnosti v dohľadnej budúcnosti.

Zostavenie účtovnej závierky v súlade s Medzinárodnými štandardami pre finančné výkazníctvo vyžaduje aplikovanie istých kritických účtovných odhadov. Zároveň sú pre jej zostavenie v súvislosti s aplikáciou účtovných postupov potrebné posúdenia manažmentu. Oblasť, ktoré vyžadujú vyšší stupeň posúdenia alebo sú komplexné, alebo oblasti, pri ktorých sú posúdenia a odhady významné pre konsolidovanú účtovnú závierku, sú popísané v Poznámke 2.18.

Vyhlasenie o zhode

Táto účtovná závierka je riadnou konsolidovanou účtovnou závierkou Skupiny a bola zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo a interpretáciami IFRIC prijatými Európskou úniou („IFRS“). Konsolidovaná účtovná závierka je prístupná k nahliadnutiu v sídle Spoločnosti, na internetovej stránke Spoločnosti a v informačnom systéme verejnej správy (registri) spravovanom Ministerstvom financií Slovenskej republiky.

Východiská pre konsolidáciu

Táto konsolidovaná účtovná závierka bola zostavená z účtovnej závierky Spoločnosti a jej dcérskych spoločností k 31. decembru daného roka. Účtovné závierky dcérskych spoločností sú zostavené za rovnaké vykazované obdobie ako závierka Spoločnosti pri použití rovnakých účtovných postupov.

Dcérskymi spoločnosťami sú všetky spoločnosti (vrátane štruktúrovaných spoločností), nad ktorými má Spoločnosť kontrolu. Spoločnosť kontroluje inú spoločnosť, ak má nad touto spoločnosťou moc, ktorá je definovaná ako právomoc riadiť dôležité aktivity; je vystavená, alebo má právomoc k variabilnej návratnosti svojej majetkovej účasti v spoločnosti; a má schopnosť ovplyvniť tieto návratnosti prostredníctvom svojej moci nad spoločnosťou. Vo všeobecnosti to predstavuje vlastníctvo viac ako polovice kmeňových akcií (s ktorými sú spojené hlasovacie práva). Pri určení, či Spoločnosť kontroluje inú spoločnosť, je posudzovaná existencia a vplyv potenciálnych hlasovacích práv, ktoré sú aktuálne uplatniteľné alebo zameniteľné.

Všetky dcérske spoločnosti sú zahrnuté do konsolidácie metódou úplnej konsolidácie, a to odo dňa obstarania, ktorým je deň, kedy Spoločnosť nad nimi získala kontrolu a sú naďalej zahrnuté do konsolidácie až do dňa, kedy Spoločnosť stratí nad nimi kontrolu.

Podnikové kombinácie sú zaúčtované použitím metódy akvizície. Obstarávací cena akvizície sa oceňuje v reálnej hodnote odovzdaného majetku, vydaných akcií alebo prevzatých záväzkov k dátumu akvizície. Rozdiel, o ktorý náklady na akvizíciu prevyšujú reálnu hodnotu čistých aktív a podmienených záväzkov získanej dcérskej spoločnosti, sa vykazuje ako goodwill. Protihodnota akvizície zahŕňa aj reálnu hodnotu majetku alebo záväzkov, ktoré vznikli v dôsledku dohôd o poskytnutí podmienenej protihodnoty. V prípade, že sa výška podmienenej platby (záväzku) zmení v dôsledku udalosti, ktorá nastala po dátume akvizície (napríklad dosiahnutie cieľa ziskovosti), táto zmena sa vykáže v súlade s IAS 39 buď vo výkaze ziskov a strát alebo vo výkaze komplexného výsledku. Put opcia na podiel dcérskej spoločnosti držaná menšinovými vlastníckmi je vykázaná ako finančný záväzok. Zodpovedajúca suma je preklasifikovaná z vlastného imania (nekontrolný podiel). Záväzok je následne ocenený podľa IAS 39 amortizovanými nákladmi.

Identifikovateľný majetok, záväzky a podmienené záväzky získané alebo prevzaté v podnikovej kombinácii sú k dátumu akvizície prvotne ocenené v reálnej hodnote.

Náklady, ktoré sú priamo priraditeľné k akvizícií sú vykázané ako náklady vo výkaze ziskov a strát.

Všetky vnútrogrupinové zostatky, transakcie, výnosy a náklady ako aj nerealizované zisky a straty, vyplývajúce z vnútrogrupinových transakcií sú plne eliminované.



2.2 Dlhodobý hmotný majetok

Dlhodobý hmotný majetok je prvotne ocenený v obstarávacej cene bez výdavkov na bežné opravy. Dlhodobý hmotný majetok, obstaraný prostredníctvom podnikovej kombinácie je ocenený v reálnej hodnote k dátumu obstarania. Po prvotnom vykázaní sa dlhodobý hmotný majetok vykazuje v obstarávacej cene zníženej o zaúčtované oprávky a prípadnú opravnú položku vytvorenú z titulu zníženia hodnoty majetku. Obstarávacia cena zahŕňa aj odhadovanú výšku nákladov na demontáž a odstránenie majetku a uvedenie danej lokality do pôvodného stavu, ak príslušný záväzok spĺňa podmienky na vykázanie rezervy podľa IAS 37.

Obstarávacia cena zahŕňa všetky náklady, priamo vynaložené na dosiahnutie prevádzky schopného stavu majetku vzhľadom na jeho zamýšľané použitie manažmentom. Obstarávacia cena v prípade telekomunikačných sietí zahŕňa všetky výdavky vrátane interných nákladov priamo súvisiacich s výstavbou siete a zahŕňa platby dodávateľom, materiál a priame mzdy. Náklady na technické zhodnotenie majetku sú zahrnuté do obstarávacej ceny príslušného majetku alebo zaúčtované ako osobitný majetok v prípade, že je pravdepodobné, že Skupina získa z tohto majetku budúce ekonomické úžitky a zároveň vie obstarávaciu cenu daného majetku spoľahlivo oceniť. Zostatková cena nahrádzanej časti majetku je odúčtovaná. Všetky ostatné náklady na opravy a údržbu dlhodobého hmotného majetku vrátane nákladov na menšie úpravy sa účtujú do nákladov vo výkaze ziskov a strát v čase ich vzniku.

Položka dlhodobého hmotného majetku sa odúčtuje pri jej vyradení alebo v momente, ak sa z jej použitia alebo predaja neočakávajú žiadne budúce ekonomické úžitky. Zisk alebo strata vznikajúca pri vyradení majetku (vypočítaná ako rozdiel medzi čistými výnosmi z predaja a účtovnou hodnotou majetku) sa vykazuje v ostatných prevádzkových výnosoch alebo nákladoch vo výkaze ziskov a strát v období, v ktorom sa majetok vyradil. Čistý výnos z predaja pozostáva tak z peňažnej odmeny ako aj z reálnej hodnoty nepeňažnej odmeny.

Majetok sa odpisuje od jeho zaradenia do používania rovnomerne počas očakávanej doby životnosti majetku. Každá významná časť položky dlhodobého hmotného majetku sa odpisuje samostatne.

Doby životnosti sú pre jednotlivé kategórie dlhodobého hmotného majetku nasledovné:

Budovy a stožiare	50 rokov
Ostatné stavby	8 až 30 rokov
Káblové vedenia, káble a iné vonkajšie zariadenia	8 až 50 rokov
Telefónne ústredne a súvisiace príslušenstvo	4 až 30 rokov
Rádiové a prenosové zariadenia	5 až 8 rokov
Ostatný dlhodobý hmotný majetok	13 mesiacov až 30 rokov

Pozemky a nedokončené investície sa neodpisujú.

Zostatkové hodnoty a doby životnosti dlhodobého hmotného majetku sa na konci každého účtovného obdobia preverujú a podľa potreby upravujú v súlade so štandardom IAS 8. Podrobnejšie informácie k skupinám majetkov, pri ktorých naposledy došlo k zmenám životnosti, sú uvedené v Poznámke 2.18.

Zníženie hodnoty dlhodobého hmotného majetku sa posudzuje vždy, keď udalosti alebo okolnosti naznačujú, že účtovná hodnota nemusí byť spätne ziskateľná. Strata zo zníženia hodnoty majetku je vykázaná v sume, o ktorú účtovná hodnota majetku prevyšuje jeho spätne ziskateľnú hodnotu. Spätne ziskateľná hodnota je určená buď ako reálna hodnota majetku, znížená o náklady na predaj, alebo ako úžitková hodnota majetku, v závislosti od toho, ktorá je vyššia. Strata zo zníženia hodnoty sa zruší, ak už dôvody na jej vykázanie neplatia.

2.3 Dlhodobý nehmotný majetok

Dlhodobý nehmotný majetok obstaraný samostatne sa vykáže vtedy, keď nad ním Skupina prevezme kontrolu, pričom prvotne je ocenený v obstarávacej cene. Dlhodobý nehmotný majetok, obstaraný prostredníctvom podnikovej kombinácie je ocenený v reálnej hodnote k dátumu obstarania. Po prvotnom vykázaní sa nehmotný majetok vykazuje v obstarávacej cene, zníženej o zaúčtované oprávky a prípadnú opravnú položku, vytvorenú v dôsledku zníženia hodnoty. Dlhodobý nehmotný majetok je testovaný na zníženie hodnoty vždy, keď okolnosti naznačujú, že účtovná hodnota nemusí byť realizovateľná. S výnimkou goodwillu má dlhodobý nehmotný majetok konečnú ekonomickú životnosť a odpisuje sa rovnomerne počas očakávanej doby životnosti. Zostatkové hodnoty a doby životnosti nehmotného majetku sa na konci každého účtovného obdobia preverujú a podľa potreby upravujú v súlade so štandardom IAS 8. Podrobnejšie informácie k skupinám majetkov, pri ktorých naposledy došlo k zmenám životnosti, sú uvedené v Poznámke 2.18.



Predpokladané doby životnosti sú pre jednotlivé kategórie dlhodobého nehmotného majetku nasledovné:

Softvér	2 až 16 rokov
Telekomunikačné licencie	8 až 22 rokov
Vysielacie licencie	1 až 4 rokov
Zákaznícke vzťahy	12 až 15 rokov

Zisky alebo straty z vyradenia dlhodobého nehmotného majetku sa oceňujú ako rozdiel medzi čistým výnosom z predaja a účtovnou hodnotou majetku a vykazujú sa v ostatných prevádzkových výnosoch alebo nákladoch vo výkaze ziskov a strát v období, kedy bol majetok vyradený.

Softvér a licencie

Náklady na vývoj, ktoré priamo súvisia s dizajnom a testovaním jedinečných softvérových produktov, ktoré sú kontrolované Skupinou, sa vykážu ako dlhodobý nehmotný majetok, ak sú splnené nasledovné kritériá:

- a) je technicky možné zabezpečiť vytvorenie použiteľného softvérového produktu;
- b) manažment má v úmysle dokončiť vytvorenie softvérového produktu a následne plánuje jeho využitie alebo predaj;
- c) existuje možnosť využitia alebo predaja softvérového produktu;
- d) je preukázateľné akým spôsobom bude softvérový produkt generovať pravdepodobné budúce ekonomické úžitky;
- e) existujú adekvátne technické, finančné a ostatné zdroje na dokončenie vývoja a na zabezpečenie využitia alebo predaja softvérového produktu; a
- f) náklady vynaložené na vývoj softvérového produktu je možné spoľahlivo oceniť.

Priamo súvisiace náklady, ktoré sa kapitalizujú v súvislosti s vývojom softvérových produktov, zahŕňajú personálne náklady a podiel na relevantných režijných nákladoch. Ostatné náklady, ktoré súvisia s vývojom softvéru, ale nespĺňajú kritériá pre kapitalizáciu alebo ide o náklady na údržbu softvéru, sa vykážu ako náklady v čase, kedy vzniknú.

Pri obstarávaných softvérových licenciách sa kapitalizujú všetky priamo priraditeľné náklady, ktoré boli vynaložené na ich získanie a uvedenie do prevádzky. Ide o náklady na vytvorenie, výrobu a ostatnú prípravu softvéru, vrátane nákladov na technické zhodnotenie používaných aplikácií tak, aby bol softvér spôsobilý na použitie spôsobom, aký bol zamýšľaný manažmentom.

Náklady vynaložené na získanie dlhodobých frekvenčných licencií sa kapitalizujú. Životnosti koncesíí a licencií sa určujú na základe podkladových zmlúv a odpisujú sa rovnomerne od momentu, kedy je ich možné začať využívať na komerčné účely až do skončenia doby koncesie alebo do skončenia doby, na ktorú bola uzatvorená licenčná zmluva. Pri stanovení doby životnosti sa neberú do úvahy možnosti predĺženia koncesnej alebo licenčnej zmluvy. Výška pravidelných licenčných poplatkov za hlavné frekvencie sa môže meniť, a preto nemôže byť spoľahlivo odhadnutá počas trvania licenčnej zmluvy. Pravidelné licenčné poplatky sú preto vykázané v ostatných prevádzkových nákladoch v čase, kedy vzniknú. Pravidelné licenčné poplatky sú platené počas celej doby trvania platnosti licencie.

Skupina účtuje o vysielacích licenciách ako o nehmotnom majetku, ak existuje nevypovedateľný záväzok uhradiť tieto vysielacie práva, neexistujú pochybnosti o dodaní vysielaného obsahu a obstarávacia cena sa dá spoľahlivo odhadnúť. Nakúpené vysielacie licencie sa oceňujú v obstarávacej cene. Ak v zmluve nie je pevne stanovená cena, Skupina použije najlepší odhad na určenie poplatku počas doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená. Životnosť vysielacích licencií sa určuje na základe podkladových zmlúv a odpisujú sa rovnomerne od momentu, kedy je ich možné začať využívať na komerčné účely až do skončenia doby, na ktorú bola uzatvorená licenčná zmluva.

Goodwill

Goodwill nadobudnutý pri kúpe dcérskych spoločností predstavuje prebytok vynaloženej protihodnoty nad získaným podielom Skupiny na čistej reálnej hodnote identifikovateľného majetku, prevzatých záväzkov a podmienených záväzkov a podielom na reálnej hodnote nekontrolného podielu v nadobudnutej účtovnej jednotke. Po prvotnom vykázaní sa goodwill oceňuje v účtovnej hodnote zníženej o kumulované straty zo zníženia hodnoty majetku. Goodwill sa neodpisuje, avšak každoročne alebo aj viackrát za rok sa posudzuje zníženie jeho hodnoty, ak udalosti alebo zmenené okolnosti naznačujú, že jeho účtovná hodnota môže byť znížená (Poznámka 13). Účtovná hodnota goodwillu sa porovnáva s jeho spätne získateľnou hodnotou, ktorou je úžitková hodnota goodwillu alebo reálna hodnota znížená o náklady na predaj, v závislosti toho, ktorá je vyššia. Zníženie hodnoty sa vykáže okamžite ako náklad vo výkaze ziskov a strát a následne sa už nezruší. Reálne hodnoty, znížené o náklady na predaj jednotiek generujúcich peňažné toky s alokovaným goodwillom, testované na znehodnotenie sú zaradené v hierarchii reálnych hodnôt do úrovne 3.



2.4 Zníženie hodnoty nefinančného majetku

Strata zo zníženia majetku predstavuje rozdiel, o ktorý účtovná hodnota majetku alebo účtovná hodnota jednotky, generujúcej peňažné toky prevyšuje ich spätné získateľnú hodnotu. Skupina posudzuje odpisovaný majetok pre účely možného zníženia hodnoty vždy, keď okolnosti naznačujú, že jeho účtovná hodnota nemusí byť realizovateľná. Majetok, ktorý nemá konečnú ekonomickú životnosť, alebo nedokončený nehmotný majetok sa neodpisuje ale sa každoročne testuje pre účely možného zníženia hodnoty. Straty zo zníženia hodnoty sú pre všetky skupiny majetku vykázané v odpisoch a stratách zo zníženia hodnoty vo výkaze ziskov a strát. Zrušenie zníženia hodnoty majetku je vykázané v ostatných prevádzkových výnosoch vo výkaze ziskov a strát.

Pre účely stanovenia zníženia hodnoty sa majetok zoskupí do najmenších skupín, pre ktoré existujú jednotlivo identifikovateľné peňažné toky významne nezávislé od peňažných tokov generovaných inými majetkami alebo skupinami majetkov - ide o tzv. jednotky generujúce peňažné toky. Skupina určuje spätné získateľnú hodnotu jednotiek generujúcich peňažné toky na základe reálnej hodnoty zníženej o náklady na likvidáciu, ktorá vychádza z kalkulácie diskontovaných peňažných tokov. Diskontované peňažné toky sa stanovujú na základe rozpočtov, zvyčajne desaťročných alebo štvorročných, ktoré boli schválené manažmentom. Peňažné toky nad rámec detailne plánovaného obdobia sa stanovujú na základe extrapolácie, a to použitím primeranej miery rastu. Medzi hlavné predpoklady, na základe ktorých manažment určuje reálnu hodnotu zníženú o náklady na likvidáciu jednotiek generujúcich peňažné toky patrí: priemerný výnos na užívateľa, náklady na získanie a udržanie zákazníkov, miera odlivu zákazníkov, investičné výdavky, podiel na trhu, miera rastu a diskontná sadzba. Použitá diskontná sadzba zohľadňuje riziko špecifické pre príslušnú jednotku generujúcu peňažné toky. Peňažné toky zohľadňujú predpoklady manažmentu a sú podložené externými zdrojmi informácií. Predpoklady sú významnou časťou kalkulácie, čo vedie k inherentnému riziku, že spätné získateľná hodnota bude materiálne odlišná v prípade, ak sa odhady použité v kalkulácii ukážu ako nesprávne.

V prípade, že účtovná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky, ku ktorej bol alokovaný goodwill, presiahne jej spätné získateľnú hodnotu, zníži sa hodnota goodwillu o výšku tohto rozdielu. Ak strata zo zníženia hodnoty prevyší účtovnú hodnotu alokovaného goodwillu, dodatočná strata zo zníženia hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky je vykázaná pomerným znížením účtovnej hodnoty jednotlivých majetkov, patriacich k tejto jednotke. Straty zo zníženia hodnoty goodwillu sa nerozpúšťajú.

Popri testovaní zníženia hodnoty jednotiek generujúcich peňažné toky testuje Skupina aj jednotlivé aktíva, ak sa ich účel zmení z aktív držaných a používaných na aktíva určené na predaj alebo vyradenie. V tomto prípade sa spätné získateľná hodnota určuje ako reálna hodnota znížená o náklady na predaj.

Pre účely testovania zníženia hodnoty je goodwill, získaný prostredníctvom podnikovej kombinácie, priradený od dátumu akvizície k tým jednotkám generujúcim peňažné toky, pri ktorých sa očakáva, že budú mať úžitok zo synergií tejto kombinácie, a to bez ohľadu na to, či sú k uvedenej jednotke alebo skupine jednotiek alokované aj iné aktíva alebo záväzky Skupiny. Každá jednotka alebo skupina jednotiek, ku ktorým je priradený goodwill, predstavuje najnižší stupeň jeho monitorovania pre interné účely.

Zníženie hodnoty je určené na základe spätné získateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, ku ktorej goodwill prislúcha. Viac podrobností k zníženiu hodnoty goodwillu je uvedených v Poznámke 13.

2.5 Zásoby

Obstarávací cena zásob zahŕňa všetky náklady spojené s obstaraním, ako aj ostatné náklady vynaložené na presun a dosiahnutie požadovaného stavu zásob, vrátane nákladov na clá, transport a podobných nákladov. Zásoby sú vykázané v obstarávacej cene alebo čistej realizovateľnej hodnote podľa toho, ktorá je nižšia. Obstarávací cena sa vypočítava metódou váženého aritmetického priemeru. Čistá realizovateľná hodnota je odhadovaná predajná cena v bežnom obchodnom styku, znížená o odhadované náklady na predaj. Na pomaly obrátkové a zastarané zásoby sa tvorí opravná položka.

Niektoré koncové zariadenia, najmä telefóny, sa často predávajú za cenu, ktorá je nižšia ako je ich obstarávací cena, predovšetkým v súvislosti s akciami na získanie nových zákazníkov so stanovenou minimálnou dobou viazanosti. Strata z predaja dotovaných telefónov sa zaučtuje v čase získania alebo udržania zákazníka v nákladoch na materiál a tovar vo výkaze ziskov a strát. Opravná položka na telefóny je vykázaná okamžite, ak telefón nie je predajný zákazníkovi v rámci kontraktu so stanovenou dobou viazanosti, alebo jeho samostatná predajná cena (bez kontraktu so stanovenou dobou viazanosti) je nižšia ako obstarávací cena.

2.6 Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty

Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty predstavujú peniaze v banke a v pokladni a krátkodobé vklady s pôvodnou dobou splatnosti kratšou ako tri mesiace od dátumu obstarania.

Pre účely zostavenia výkazu peňažných tokov sú peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty očistené o kreditné zostatky na kontokorentných účtoch. Vo výkaze o finančnej situácii sa kreditné zostatky na kontokorentných účtoch vykazujú ako prijaté úvery v krátkodobých záväzkoch.



2.7 Finančný majetok

Skupina eviduje nasledovné kategórie finančného majetku: pôžičky a pohľadávky, finančný majetok v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát, investície držané do splatnosti a realizovateľné investície. Klasifikácia finančného majetku závisí od účelu, na ktorý bol obstaraný. Skupina stanovuje klasifikáciu finančného majetku pri prvotnom vykázaní, pričom ak je to povolené a vhodné, prehodnocuje ju ku koncu každého účtovného obdobia. Bežné nákupy a predaje finančného majetku sa vykazujú v deň uskutočnenia obchodu, ktorý predstavuje dátum, ku ktorému sa Skupina zaviazala k predaju alebo nákupu. Finančný majetok sa pri prvotnom vykázaní oceňuje v reálnej hodnote a v prípade investícií ocenených inak ako v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát vrátane priamo súvisiacich transakčných nákladov. Finančný majetok ocenený v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát sa prvotne vykáže v reálnej hodnote, pričom priamo súvisiace transakčné náklady sa vykážu ako náklad vo výkaze ziskov a strát.

Finančný majetok (alebo v prípade, ak je to aplikovateľné, časť finančného majetku alebo skupiny finančných majetkov) sa odúčtuje v momente, keď uplynú práva získavať peňažné toky z tohto majetku alebo vtedy, keď Skupina prevedie tieto práva ako aj podstatné riziká a odmeny prináležiace vlastníkovi finančného majetku.

Finančný majetok a záväzky sa navzájom započítavajú a vo výkaze o finančnej situácii sa vykazuje netto čiastka len vtedy, keď existuje zákonne vymožiteľné právo ich vzájomného započítania a Skupina má úmysel ich započítať alebo simultánne zrealizovať majetok a vyrovnať záväzok. Zákonne vymožiteľné právo nesmie byť podmienené budúcou udalosťou a musí byť vymožiteľné v rámci bežného podnikania, ako aj v prípade platobnej neschopnosti, insolventnosti alebo konkurzu spoločnosti alebo protistrany.

Pôžičky a pohľadávky

Pôžičky a pohľadávky sú nederivátové finančné nástroje s fixnými alebo inak stanovenými platbami, ktoré nie sú obchodované na aktívnom trhu. Podrobnejší prehľad pôžičiek a pohľadávok Skupiny je uvedený v Poznámke 3.6.

Pohľadávky z obchodného styku sú pohľadávky, ktorých zaplatenie sa očakáva od zákazníkov za poskytnuté služby alebo za predaný tovar z bežnej obchodnej činnosti. Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky, s výnimkou tých, ktorých doba splatnosti je nad 12 mesiacov od konca účtovného obdobia, sú zahrnuté v krátkodobom majetku. Pohľadávky so splatnosťou nad 12 mesiacov sú vykázané v dlhodobom majetku. Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky sa prvotne vykážu v reálnej hodnote a následne sa oceňujú v amortizovanej hodnote prostredníctvom použitia metódy efektívnej úrokovej miery ponížené o opravnú položku. Pre účely určenia zníženia hodnoty sú pohľadávky z obchodného styku zoskupené podľa porovnateľného rizika platobnej neschopnosti a na zníženie hodnoty sú testované kolektívne, pričom zníženie hodnoty sa zaúčtuje, ak je to opodstatnené. Výška vykazanej straty zo zníženia hodnoty je vypočítaná ako rozdiel účtovej hodnoty pohľadávok a súčasnej hodnoty budúcich peňažných tokov. Peňažné toky sú odhadované na základe minulých skúseností s vymožiteľnosťou pohľadávok po splatnosti. Opravná položka odráža odhadované riziko vymožiteľnosti pohľadávok.

V prípade, že sa pohľadávka z obchodného styku, na ktorú sa vykazala opravná položka, stane nedobytnou alebo sa predá, odpíše sa oproti účtu opravných položiek. Následné prijaté úhrady takto odpísaných pohľadávok sa vykážu v ostatných prevádzkových výnosoch vo výkaze ziskov a strát.

Záväzky a pohľadávky voči rovnakému medzinárodnému telekomunikačnému operátorovi sú vykázané vo výkaze o finančnej situácii netto, ak existuje právo ich vzájomne započítať a Skupina plánuje ich vyrovnanie zápočtom.

Pohľadávky z finančného prenájmu

Tam, kde je Skupina prenajímateľom a preniesie významné riziká a odmeny spojené s vlastníctvom aktíva na nájomcu, prenajímané aktívum je vykázané ako pohľadávka z finančného prenájmu a je vykázaná v súčasnej hodnote budúcich nájomných platieb. Pohľadávky z finančného prenájmu sú prvotne vykázané na začiatku prenájmu použitím diskontnej sadzby platnej pri vzniku. Rozdiel medzi brutto pohľadávkou a súčasnou hodnotou pohľadávky predstavuje nerealizovaný finančný výnos, ktorý sa zúčtováva do výnosov počas celej doby životnosti nájmu použitím metódy efektívnej úrokovej miery.

Finančný majetok v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát

Finančný majetok v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát zahŕňa finančný majetok určený na obchodovanie a finančný majetok klasifikovaný pri prvotnom vykázaní „v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát“. Finančný majetok určený na obchodovanie sa nachádza v danej kategórii, ak je primárne určený na predaj v krátkodobom horizonte. Majetok v danej kategórii je klasifikovaný ako krátkodobý vtedy, ak sa očakáva jeho zobchodovanie v horizonte do 12 mesiacov, v opačnom prípade je klasifikovaný ako dlhodobý. Zisky a straty zo zmien reálnej hodnoty finančného majetku v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát sú vykázané vo finančných výnosoch alebo finančných nákladoch vo výkaze ziskov a strát v čase, kedy vznikli.

Deriváty sa tiež klasifikujú ako určené na obchodovanie. Zisky a straty z majetku určeného na obchodovanie sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát vo finančných výnosoch alebo finančných nákladoch.



Keďže Skupina na finančné nástroje neaplikuje zabezpečovacie účtovanie podľa IAS 39, vykazujú sa všetky zisky a straty z nich plynúce vo výkaze ziskov a strát vo finančných výnosoch alebo finančných nákladoch.

Realizovateľné investície

Realizovateľné investície zahŕňajú dlhové cenné papiere. Dlhové cenné papiere v tejto kategórii sú tie, ktoré môžu byť predané v prípade potreby likvidity, alebo v prípade zmeny trhových podmienok. Po prvotnom vykázaní sú realizovateľné investície následne vykázané v reálnej hodnote s nerealizovaným ziskom alebo stratou vykázanými v ostatnom komplexnom výsledku a navýšenou prislúchajúcou rezervou až pokým sa investícia neodúčtuje. V tom čase sa kumulovaný výsledok, zisk alebo strata vykáže vo finančných výnosoch, alebo v prípade, že sa kumulované straty preúčtujú z prislúchajúcej rezervy do finančných nákladov investícia sa považuje za znehodnotenú. Úroky z realizovateľnej investície sa vykážu počas doby držania investície ako úrokový výnos použitím metódy efektívnej úrokovej miery.

2.8 Zníženie hodnoty finančného majetku

Skupina ku dňu každej účtovnej závierky prehodnocuje, či existuje objektívny dôkaz o tom, že nastalo zníženie hodnoty finančného majetku alebo skupiny finančných majetkov. Zníženie hodnoty finančného majetku alebo skupiny finančných majetkov nastane a strata zo zníženia hodnoty sa vykáže, len ak existuje objektívny dôkaz o znížení hodnoty v dôsledku jednej alebo viacerých udalostí, ktoré nastali po prvotnom vykázaní finančného majetku (tzv. stratová udalosť) a táto stratová udalosť (alebo udalosti) má dopad na budúce odhadované peňažné toky z finančného majetku alebo skupiny finančných majetkov, ktoré sa dajú spoľahlivo oceniť.

Straty zo zníženia hodnoty finančného majetku ponížujú jeho účtovnú hodnotu a vykazujú sa vo výkaze ziskov a strát oproti účtu opravnej položky. Pri odúčtovaní finančného majetku sa odúčtuje zostatková hodnota finančného majetku vrátane opravnej položky k nemu. Zisky a straty, ktoré vzniknú pri odúčtovaní finančného majetku, predstavujú vypočítaný rozdiel medzi výnosom z jeho vyradenia resp. predaja a zostatkovou účtovnou hodnotou a sú prezentované vo výkaze ziskov a strát.

Ak sa v nasledujúcom období výška straty zo zníženia hodnoty zníži a tento pokles je objektívne priraditeľný k udalosti, ktorá nastala po vykázaní straty (napríklad zlepšenie kredibility dlžníka), zrušenie pôvodne vykazanej straty zo zníženia hodnoty sa vykáže vo výkaze ziskov a strát.

2.9 Finančné záväzky

Skupina používa dve kategórie oceňovania finančných záväzkov: finančné záväzky v amortizovanej hodnote, ktoré predstavujú záväzky z obchodného styku a iné záväzky a finančné záväzky v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát. Finančný záväzok sa odúčtuje, keď sa záväzok z neho vyplývajúci splatí, zruší alebo vyprší.

Záväzky z obchodného styku a iné záväzky

Záväzky z obchodného styku predstavujú záväzky zaplatiť za tovary alebo služby obstarané od dodávateľov v rámci bežnej obchodnej činnosti. Záväzky z obchodného styku a iné záväzky sa prvotne oceňujú v reálnej hodnote. Po prvotnom vykázaní sa záväzky z obchodného styku a iné záväzky vykazujú v amortizovanej hodnote použitím metódy efektívnej úrokovej miery.

Finančné záväzky v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát

Finančné záväzky v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát zahŕňajú finančné záväzky určené na obchodovanie a finančné záväzky ocenené pri prvotnom vykázaní „v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát“. Deriváty, pokým nie sú označené ako efektívne zabezpečovacie nástroje, sa tiež klasifikujú ako určené na obchodovanie. Zisky alebo straty zo záväzkov určených na obchodovanie sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát.

Keďže Skupina na finančné nástroje neaplikuje zabezpečovacie účtovanie podľa IAS 39, vykazujú sa všetky zisky a straty z nich vo výkaze ziskov a strát v rámci finančných výnosov alebo finančných nákladov.

2.10 Náklady budúcich období

Skupina vlastní práva na používanie a prístup k technologickým zariadeniam, ktoré sú umiestnené v budovách vlastnených tretími stranami. Tieto vecné bremená sú prezentované v rámci nákladov budúcich období vo výkaze o finančnej situácii. Vecné bremená sa prvotne vykazujú v čistej súčasnej hodnote a následne sa odpisujú počas ich očakávanej doby trvania. Odpisy vecných bremien sú vykázané v rámci ostatných prevádzkových nákladov vo výkaze ziskov a strát.



2.11 Rezervy a podmienené záväzky

Skupina vytvára rezervy na demontáž a odstránenie majetku a uvedenie danej lokality do pôvodného stavu, na reštrukturalizáciu a súdne a regulačné spory iba vtedy, keď existuje súčasný zákonný alebo mimozmluvný záväzok, ktorý je dôsledkom minulých udalostí, je pravdepodobné, že na vyrovnanie záväzku bude potrebné vynaloženie zdrojov a výška záväzku sa dá spoľahlivo odhadnúť.

Ak je vplyv časovej hodnoty peňazí významný, rezervy sa diskontujú použitím diskontnej sadzby pred zdanením, ktorá odráža riziká špecifické pre príslušnú rezervu. Ak sa použije diskontovanie, navyšovanie rezervy o úrok v dôsledku plynutia času sa vykazuje ako finančný náklad.

K podmieneným záväzkom sa netvorí rezerva. Podmienený záväzok je možný záväzok, ktorý vznikne ako výsledok minulých udalostí, a ktorého existencia bude potvrdená len nastaním alebo nenastaním jednej alebo viacerých budúcich neistých udalostí, ktoré nie sú úplne pod kontrolou spoločnosti; alebo ide o súčasnú povinnosť, ktorá vznikla ako dôsledok minulých udalostí, ale nie je vykázaná ako záväzok, pretože nie je pravdepodobné, že na jeho vyrovnanie bude potrebný odliv zdrojov, ktoré reprezentujú ekonomické požitky; alebo výšku záväzku nie je možné dostatočne spoľahlivo oceniť.

Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu

Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu sa týka budúcich nákladov, spojených s uvedením dlhodobého majetku do pôvodného stavu (demontáž a odstránenie z užívania). Rezerva je vykázaná v období, v ktorom záväzok vznikol a považuje sa za súčasť obstarávacej ceny príslušného dlhodobého majetku v súlade s IAS 16. Záväzok sa vykazuje v súčasnej hodnote a odpisuje sa počas odhadovanej doby životnosti príslušného dlhodobého majetku. Pri splnení záväzku Skupina buď vyrovná záväzok vo výške, v akej je zaúčtovaný, alebo vykáže zisk alebo stratu z vyrovnania.

2.12 Záväzky súvisiace so zamestnaneckými požitkami

Dôchodkové požitky a iné dlhodobé požitky

Skupina poskytuje dôchodkové požitky a iné dlhodobé požitky v rámci programov so stanovenými príspevkami a so stanovenými požitkami.

V prípade programov so stanovenými príspevkami, platí Skupina na povinnej, zmluvnej alebo dobrovoľnej báze fixne stanovené príspevky do samostatných, verejne alebo súkromne spravovaných dôchodkových programov. Po zaplatení týchto príspevkov už Skupina nemá žiadne ďalšie platobné záväzky. Výška príspevku sa odvodzuje od výšky hrubej mzdy. Náklady na tieto platby sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát v rovnakom období ako príslušná mzda.

V rámci programov so stanovenými požitkami Skupina poskytuje odchodné pri odchode do dôchodku a odmeny pri životných jubileách, ktorých výška závisí od faktorov ako sú vek, počet odpracovaných rokov a výška mzdy. Na tieto požitky neboli vyčlenené samostatné finančné zdroje. Záväzok z programov so stanovenými požitkami na odchodné, vykázaný vo výkaze o finančnej situácii predstavuje súčasnú hodnotu záväzku na konci účtovného obdobia. Záväzok z programov so stanovenými požitkami je počítaný každoročne nezávislým poistným matematickom prírastkovou poistno-matematickou oceňovacou metódou. Posledná kalkulácia bola pripravená k 31. decembru 2016. Súčasná hodnota záväzku je určená diskontovaním odhadovaných budúcich peňažných tokov. Diskontná sadzba sa stanovuje na základe vážených priemerov z výnosov vysoko kvalitných korporátnych dlhopisov (Bloomberg Aa*), ktoré sú nezrušiteľné a neobsahujú právo predaja. Mena a obdobie týchto dlhopisov sa zhoduje s menou a predpokladanou dobou trvania záväzkov súvisiacich s požitkami. Náklady na minulé služby sú vykázané okamžite vo výkaze ziskov a strát.

Zisky a straty z precenenia, vyplývajúce z úprav založených na skúsenostiach a zo zmien v poistno-matematických predpokladoch sa vykazujú v období, v ktorom nastanú. V prípade záväzkov z odchodného sa vykazujú v ostatnom komplexnom výsledku a v prípade odmien pri životných jubileách vo výkaze ziskov a strát. Náklady na súčasné služby, náklady na minulé služby a zisk z redukcie sú vykázané vo výkaze ziskov a strát v rámci riadku mzdové náklady v personálnych nákladoch. Úrokové náklady sú vykázané vo finančných nákladoch.

Odstupné

Odstupné vyplácané zamestnancom sa vykazuje v období, v ktorom je Skupina preukázateľne zaviazaná k ukončeniu pracovného pomeru zamestnancov bez možnosti stiahnutia tohto záväzku, t.j. manažment stanoví a schváli podrobný plán obsahujúci počet a štruktúru prepúšťaných zamestnancov a oznámi ho odborovým organizáciám. Náklady na odstupné sú vykázané v personálnych nákladoch vo výkaze ziskov a strát.



2.13 Vykazovanie výnosov

Výnosy za poskytnuté služby a dodanie tovaru, ak sú akceptované zákazníkom, sa vykazujú ak: je pravdepodobné, že Skupine budú plynúť ekonomické úžitky; je ich možné spoľahlivo oceniť; a sú splnené špecifické kritériá uvedené nižšie. Výnosy za poskytnutie služieb a predaj zariadení sú vykázané po zohľadnení zliav bez dane z pridanej hodnoty. Výnosy sú oceňované v reálnej hodnote prijatého peňažného plnenia alebo plnenia, ktoré bude prijaté v budúcnosti.

Skupina vykazuje výnosy nasledovným spôsobom:

Skupina poskytuje svojim zákazníkom úzkopásmový a širokopásmový prístup k svojej fixnej, mobilnej a TV distribučnej sieti. Výnosy za poskytnuté služby sú vykázané v čase, keď sú tieto služby poskytnuté v súlade so zmluvnými podmienkami. Výnosy zo služieb bezdrôtového prenosu sú vykázané podľa množstva využitých minút a podľa zmluvného mesačného paušálu a sú znížené o poskytnuté dobropisy a zľavy. Výnosy za prístup a výnosy za služby s neobmedzeným paušálom sa vykazujú vždy v období, ku ktorému sa vzťahujú.

Výnosy z predplatených kariet sa vykazujú v čase, kedy ich použije zákazník alebo v čase, keď ich nevyužitá prevádzka expiruje a záväzok z nich je premlčaný.

Výnosy z prepojavacích poplatkov za hovory a ostatnú prevádzku, ktorá vznikla v sieťach iných operátorov, sa vykážu ako výnos v momente, kedy je hovor prijatý v sieti Skupiny. Skupina uhrádza iným operátorom časť výnosov, ktoré získava od svojich zákazníkov za hovory a inú prevádzku, vznikajúce v sieti Skupiny, ale využívajúce siete týchto iných operátorov. Výnosy z prepojavacích poplatkov sú vykazované brutto.

Výnosy za poskytovaný obsah sú vykazované brutto alebo netto po odpočítaní čiastky, ktorá má byť zaplatená poskytovateľovi obsahu. Podľa vzťahu k poskytovateľovi obsahu sa brutto prezentácia používa vtedy, keď je Skupina zodpovedná za obsah služby a vystupuje tak aj voči koncovému zákazníkovi. Výnosy za poskytovaný obsah sa vykazujú netto vtedy, keď Skupina vystupuje ako agent, t.j. poskytovateľ obsahu je zodpovedný za obsah služby a Skupina na seba nepreberá riziká a odmeny spojené s vlastníctvom.

Výnosy z balíkových riešení sa posudzujú podľa toho, či obsahujú identifikovateľné a oddeliteľné komponenty, pre ktoré je možné individuálne aplikovať pravidlá pre vykazovanie výnosov. Mnohé balíky služieb tvoria dve zložky - tovar a služba. Ak sú v balíku služby samostatne oddeliteľné komponenty, celková protihodnota prijatá od zákazníka sa rozdelí medzi tieto komponenty na základe ich reálnych hodnôt. Suma výnosu, priraditeľná k dodanému komponentu(om) balíka je limitovaná do výšky výnosu, ktorého vykázanie nie je závislé od dodania ostatných položiek balíka alebo od splnenia iných podmienok (nepodmienená suma). Výnos z položiek je vykázaný, keď sú riziká a odmeny prenesené na zákazníka, čiže pri dodaní. Výnos vzťahujúci sa k službe je vykázaný rovnomerne počas trvania poskytovanej služby.

Výnosy z predaja zariadení sa vykazujú pri dodaní a ukončení inštalácie, pričom ukončenie inštalácie je nevyhnutným predpokladom pre vykázanie výnosu z predaja tých zariadení, kde je inštalácia komplexná a funkčne predstavuje významný komponent celej predajnej transakcie.

Výnosy z operatívneho prenájmu zariadení sa vykazujú rovnomerne počas doby prenájmu.

Systémové riešenia / IT výnosy

Zmluvy na služby súvisiace s inštaláciou a následným využívaním komunikačných sietí zákazníkmi, majú priemernú dĺžku trvania 2 až 3 roky. Výnosy z hlasových a dátových služieb sa vykazujú v čase, keď sú spotrebované zákazníkom. Výnosy zo zmlúv na systémovú integráciu vyžadujúce dodanie na mieru prispôbených produktov a / alebo služieb sa vykážu v čase, kedy je takéto komplexné riešenie na mieru dodané a akceptované zákazníkom. Takéto zmluvy sú zvyčajne rozdelené do samostatných etáp (míľnikov), ktoré sú naviazané na ukončenie, dodanie a akceptáciu určitej projektovej fázy. Po ukončení míľnika je Skupina oprávnená fakturovať a obdržať platbu.

Výnosy z údržby IT riešení (zvyčajne určené fixnou mesačnou čiastkou) sa vykazujú počas doby trvania zmluvy alebo v čase, keď sú poskytnuté príslušné služby. Výnosy z opráv, ktoré nie sú súčasťou zmlúv na údržbu, ale sú fakturované na základe odpracovaného času a použitého materiálu, sú vykázané v čase, keď sú poskytnuté.

Výnosy z predaja hardvéru (vrátane koncových zariadení) a softvéru sú vykázané v čase, keď je riziko vlastníctva podstatne prevedené na zákazníka a za predpokladu, že neexistujú nesplnené záväzky, ktoré by ovplyvnili finálnu akceptáciu zákazníkom.



Úrokové výnosy a dividendy

Úrokový výnos je vykázaný na základe použitia metódy efektívnej úrokovej miery. V prípade zníženia hodnoty poskytnutých pôžičiek alebo pohľadávok, zníži Skupina ich účtovné hodnoty na späťne získateľné hodnoty. Späťne získateľná hodnota je stanovená na základe odhadu budúcich peňažných tokov, diskontovaných pri použití pôvodnej úrokovej miery finančného nástroja. Príjem z dividend je vykázaný v čase, kedy vznikne právo získať platbu.

2.14 Prenájmy

Stanovenie, či ide o zmluvu o prenájme alebo či je v zmluve obsiahnutý prenájom, závisí od podstaty transakcie a vyžaduje posúdenie, či plnenie zmluvy závisí od použitia špecifického majetku alebo majetkov a či zmluva poskytuje právo na jeho užívanie.

Prenájom majetku, pri ktorom významná časť rizík a odmien súvisiacich s vlastníctvom daného majetku ostáva u prenajímateľa, sa klasifikuje ako operatívny prenájom. Platby za operatívny prenájom sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát rovnomerne počas doby prenájmu.

Pri predčasnom ukončení operatívneho prenájmu je pokuta v prospech prenajímateľa zúčtovaná vo výkaze ziskov a strát v období, v ktorom došlo k ukončeniu nájomného vzťahu.

Zmluvy sú predmetom analýzy podľa požiadaviek IFRIC 4 a v prípade, že obsahujú skryté prvky prenájmu, sa výnosy z nich vykazujú v súlade s IAS 17.

Operatívny prenájom – Skupina ako prenajímateľ

Majetok, prenášaný zákazníkom formou operatívneho prenájmu, je súčasťou dlhodobého hmotného majetku vo výkaze o finančnej situácii. Tieto majetky sú odpisované počas doby ich predpokladanej životnosti, konzistentne s podobnými majetkami. Výnos z prenájmu je vykazovaný vo výnosoch alebo v ostatných prevádzkových výnosoch rovnomerne počas doby prenájmu.

Operatívny prenájom – Skupina ako nájomca

Náklady na operatívny prenájom sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát rovnomerne počas doby prenájmu.

Finančný prenájom – Skupina ako prenajímateľ

Prenájmy majetkov, pri ktorých Skupina preniesla významné riziká a odmeny spojené s vlastníctvom na nájomcu, sú vykázané vo výnosoch voči pohľadávke z finančného prenájmu. Výnos je vykázaný v očakávanej súčasnej hodnote budúcich minimálnych platieb prenájmu, vrátane akejkoľvek negarantovanej zostatkovej hodnoty (čistá investícia do prenájmu). Náklady na predaný majetok v rámci finančného prenájmu sa vykážu v čase začatia prenájmu. Každé prijatie platby z prenájmu sa rozdeľuje medzi splátku istiny a úrokový výnos.

Finančný prenájom – Skupina ako nájomca

Prenájmy majetkov, pri ktorých Skupina prevezme na seba významné riziká a odmeny spojené s vlastníctvom sú označované ako finančný prenájom. Záväzky z finančného prenájmu sú vykázané vo výkaze o finančnej situácii v záväzkoch z obchodného styku a iných záväzkoch.

2.15 Prevádzkový zisk

Prevádzkový zisk je definovaný ako výsledok pred daňou z príjmu a finančnými výnosmi a nákladmi. Pre informáciu o finančných výnosoch a nákladoch viď Poznámky 8 a 9.

2.16 Prepočet cudzích mien

Transakcie v cudzích menách sú prepočítané na funkčnú menu kurzom platným v deň uskutočnenia transakcie. Peňažné aktíva a pasíva v cudzej mene sú prepočítané na funkčnú menu kurzom platným v deň výkazu o finančnej situácii. Všetky kurzové rozdiely sa vykazujú vo finančných výnosoch alebo nákladoch v účtovnom období, v ktorom vznikli.

2.17 Dane

Daňový náklad v účtovnom období zahŕňa splatnú a odloženú daň. Daň sa vykáže vo výkaze ziskov a strát, s výnimkou položiek, ktoré sa vykazujú v ostatnom komplexnom výsledku alebo priamo vo vlastnom imaní. Vtedy je aj daň k týmto položkám vykázaná v ostatnom komplexnom výsledku alebo priamo vo vlastnom imaní.



Splatná daň

Pri výpočte splatnej dane sa použijú daňové sadzby a daňové zákony platné v deň výkazu o finančnej situácii. Splatná daň zahŕňa aj dodatočný odvod povinný pre regulované odvetvia, ktorý im bol uložený vládou Slovenskej republiky s účinnosťou od 1. septembra 2012. Sadzba odvodu 4,356% ročne sa aplikuje na základ, ktorým je zisk pred zdanením pre každú relevantnú účtovnú jednotku, vypočítaný v súlade so slovenskými účtovnými postupmi, znížený o paušálnu čiastku 3 000 tis. EUR v každej relevantnej účtovnej jednotke.

Pohľadávky a záväzky zo splatnej dane za bežné obdobie a za predchádzajúce obdobia sú ocenené v čiastke, ktorá sa očakáva, že sa spätne získa od daňového úradu alebo sa daňovému úradu zaplatí.

Odložená daň

O odloženej dani z príjmov sa účtuje použitím záväzkovej metódy pri dočasných rozdieloch medzi daňovou základňou majetku a záväzkov a ich účtovnou hodnotou ku dňu výkazu o finančnej situácii.

O odložených daňových záväzkoch sa účtuje pri všetkých zdaniteľných dočasných rozdieloch okrem prípadov, keď odložený daňový záväzok vznikne z prvotného vykázania goodwillu alebo majetku či záväzku v transakcii, ktorá nie je podnikovou kombináciou a v čase transakcie neovplyvní účtovný zisk ani zdaniteľný zisk alebo stratu.

O odložených daňových pohľadávkach sa účtuje len vtedy, keď je pravdepodobné, že bude existovať budúci zdaniteľný zisk, voči ktorému bude možné použiť dočasné rozdiely.

2.18 Významné účtovné posúdenia, odhady a predpoklady

Pri príprave účtovnej závierky Skupiny sa od manažmentu vyžaduje, aby posúdil a vypracoval odhady a predpoklady, ktoré ovplyvnia vykazovanú výšku majetku a záväzkov a zverejnenie podmienených záväzkov, vykázaných na konci príslušného účtovného obdobia, ako aj vykázané sumy výnosov a nákladov za účtovné obdobie. Skutočné výsledky sa od týchto odhadov môžu odlišovať.

Pri uplatňovaní účtovných zásad Skupiny prijal manažment nasledovné rozhodnutia a vypracoval nasledovné odhady a predpoklady s najvýznamnejším vplyvom na sumy vykazané v účtovnej závierke:

Životnosť dlhodobého majetku

Odhad životnosti dlhodobého majetku je vecou posúdenia, ktoré sa zakladá na skúsenostiach Skupiny s podobným majetkom. Skupina každoročne posudzuje predpokladanú zostávajúcu dobu životnosti dlhodobého majetku. Zmeny očakávanej životnosti alebo očakávaného tempa spotreby budúcich ekonomických úžitkov, vyplývajúcich z majetku, sa účtovne prejavujú zmenou doby odpisovania a účtuje sa o nich ako o zmenách v účtovných odhadoch. Odhady a posúdenia manažmentu sú vystavené riziku nepresnosti, najmä pri majetkoch, s ktorým manažment nemá predchádzajúce skúsenosti.

Skupina počas roku 2016 posúdila životnosti dlhodobého majetku a zmenila ich podľa potreby. Tabuľka nižšie sumarizuje netto (nárast) alebo zníženie odpisov pre nasledovné kategórie dlhodobého majetku:

v tis. EUR	2016	2017	2018	2019	2020 a neskôr
Káblové vedenia, káble a iné vonkajšie zariadenia	(91)	45	9	9	28
Telefónne ústredne a príslušenstvo	(140)	31	39	29	41
Rádiové a prenosové zariadenia	(566)	(77)	232	162	249
Ostatné	(376)	9	120	49	198
	(1 173)	8	400	249	516

Zákaznícke vzťahy

Skupina udržiava záznamy o zákazníckych vzťahoch, nadobudnutých pri získaní kontroly v spoločnostiach T-Mobile, DIGI a PosAm (Poznámka 12) a pravidelne posudzuje opodstatnenosť dĺžky životnosti, počas ktorých sa amortizujú tieto nehmotné majetky, a to na základe odlivu príslušných zákazníkov získaných v podnikových kombináciách. V roku 2016 neboli potrebné žiadne zmeny dĺžky životnosti. Ak by sa doby životnosti zákazníckych vzťahov skrátili o jeden rok, amortizácia by vzrástla o 19 553 tis. EUR. Ak by sa doby životnosti zákazníckych vzťahov skrátili o dva roky, amortizácia by vzrástla o 20 038 tis. EUR.



Poplatky za aktiváciu služieb a náklady na získanie a udržanie zákazníka

Skupina časovo rozlišuje aktivačné, nevratné poplatky platené vopred v prípadoch, kedy dodanie produktov alebo poskytnutie služieb nereprezentuje samostatný proces generovania výnosov, a keď aktivačné poplatky nie sú započítané s dodávkou produktov alebo s poskytnutím služieb. Toto obdobie sa odhaduje na základe očakávanej doby trvania zákaznickeho vzťahu zo zmluvy, ku ktorej sa aktivačný poplatok vzťahuje. Odhadovaná doba trvania zákaznickeho vzťahu sa každoročne prehodnocuje. Náklady priamo spojené s aktiváciou zákazníka (ako SIM karty a poplatky zmluvným partnerom za získanie nových zákazníkov) sa časovo rozlišujú do výšky výnosov za aktiváciu a amortizujú rovnakým spôsobom ako aktivačné poplatky. Ostatné náklady na získanie zákazníka, hlavne z predaja dotovaných telefónov a zariadení, sú vykázané v nákladoch pri ich vzniku.

Zníženie hodnoty goodwillu

Goodwill sa každoročne testuje na zníženie hodnoty ako je bližšie popísané v Poznámke 2.4, použitím odhadov popísaných v Poznámke 13.

Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu

Skupina uzatvára zmluvy o prenájme pozemkov a priestorov, v ktorých umiestňuje zariadenia mobilnej komunikačnej siete (stožiare). Tieto zmluvy zaväzujú Skupinu demontovať zariadenia a uviesť pozemky a priestory do ich pôvodného stavu. Manažment očakáva, že vysporiadanie týchto záväzkov nastane po uplynutí životnosti súvisiacich majetkov, ktorá je odhadovaná na 50 rokov. K 31. decembru 2016 je zostatková doba životnosti stožiarov 26 až 50 rokov. Manažment pri stanovení výšky rezervy na uvedenie majetku do pôvodného stavu (Poznámka 23) používa, okrem očakávanej doby vysporiadania záväzkov, nasledovné predpoklady:

- a) vhodnú diskontnú sadzbu pred zdanením, ktorá odráža relevantné riziká a zodpovedá úverovému postaveniu Skupiny;
- b) sumy, ktoré budú potrebné na vysporiadanie budúcich záväzkov;
- c) mieru inflácie.

Ak by sa skrátila doba životnosti stožiarov o 10 rokov (z 50 na 40 rokov), rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu by vzrástla o 2 792 tis. EUR. Ak by vzrástla miera inflácie o 0,5%, rezerva by vzrástla o 2 647 tis. EUR. Ak by vzrástla o 0,5% diskontná sadzba pred zdanením, odrážajúca relevantné riziká, rezerva by klesla o 2 194 tis. EUR. Ak by vzrástla o 10% suma potrebná na vysporiadanie budúcich záväzkov, rezerva by vzrástla o 1 278 tis. EUR.

Rezervy a podmienené záväzky

Skupina je účastníkom niekoľkých súdnych sporov a regulačných konaní. Pri vytváraní rezervy odhaduje manažment pravdepodobnosť budúceho úbytku ekonomických zdrojov a posudzuje spoľahlivosť odhadov takýchto budúcich úbytkov. Ak sú splnené podmienky pre vykázanie, rezerva je ku koncu účtovného obdobia vykázaná v sume najlepšieho odhadu výdavku, ktorý bude potrebný na vyrovnanie záväzku. Tieto úsudky a odhady sa priebežne prehodnocujú na základe vývoja súdnych sporov a konaní a zohľadňuje sa pritom názor právnikov a iných odborníkov na danú problematiku, ktorí sa podieľajú na ich riešení. Okolnosti zohľadnené pre jednotlivé prípady sú popísané v Poznámkach 23 a 29.

2.19 Aplikácia a zmeny IFRS počas roka**Štandardy, interpretácie a aktualizácie k vydaným štandardom, ktoré nadobudli účinnosť pre účtovné obdobie Skupiny začínajúce 1. januára 2016**

- Aktualizácie v rámci projektu vylepšení 2010 – 2012, vydané v novembri 2013 a účinné v Európskej únii pre účtovné obdobia začínajúce 1. februára 2015 a neskôr. Vylepšenia pozostávajú zo siedmich pozmenených štandardov:

IFRS 2 Platby na základe podielov – definícia podmienky vzniku nároku na odmenu.

Aktualizácia upravuje definície „podmienka nároku“ a „trhová podmienka“ a pridala definíciu pre „podmienku výkonu“ a „podmienku služby“ (ktorá bola v minulosti súčasťou definície podmienky nároku).

IFRS 8 Prevádzkové segmenty – agregácia prevádzkových segmentov.

Aktualizácia vyžaduje od spoločnosti, aby zverejnila posúdenia urobené manažmentom pri uplatnení kritérií agregácie.

IFRS 8 Prevádzkové segmenty – odsúhlasenie aktív segmentu na aktíva účtovnej jednotky.

Aktualizácia upresňuje, že odsúhlasenie aktív segmentu s aktívami účtovnej jednotky sa požaduje, len ak sa aktíva segmentu pravidelne vykazujú.



IFRS 13 Oceňovanie reálnou hodnotou – krátkodobé pohľadávky a záväzky.

Aktualizácia upresňuje, že vydaním IFRS 13 a úpravami IFRS 9 a IAS 39 nedochádza k zrušeniu možnosti oceniť krátkodobé pohľadávky a záväzky ich fakturovanou nominálnou hodnotou v prípadoch, keď je dopad diskontovania nevýznamný.

IAS 24 Zverejnenia o spriaznených osobách – kľúčoví členovia manažmentu.

Aktualizácia definuje, že spoločnosť poskytujúca služby kľúčových členov manažmentu účtovnej jednotke alebo jej materskej spoločnosti je považovaná za spriaznenú osobu.

- Aktualizácia IAS 1 Prezentácia účtovnej závierky: Iniciatíva o zverejneniach, vydaná v decembri 2014 a účinná pre ročné účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2016 a neskôr.

Úpravy majú za cieľ umožniť spoločnosti použiť kvalifikované posúdenie pri rozhodovaní, ktoré informácie zverejniť v účtovnej závierke. Napríklad aktualizácia objasňuje, že princíp materiality sa viaže k účtovnej závierke ako celku, a preto zverejnenie nevýznamných informácií môže znižovať jej užitočnosť. Taktiež aktualizácia ujasňuje, že spoločnosti by mali kvalifikovane posúdiť kde a v akom poradí budú informácie v účtovnej závierke prezentované.

Tieto štandardy a aktualizácie nemajú významný vplyv na účtovnú závierku Skupiny.

Štandardy, interpretácie a aktualizácie k vydaným štandardom, ktoré boli vydané, nie sú však účinné pre účtovné obdobie začínajúce 1. januára 2016, a ktoré sa Skupina rozhodla k skoršiemu dátumu neprijat'

- IFRS 9 Finančné nástroje: Klasifikácia a ocenenie, vydaný v júli 2014 a účinný pre ročné účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2018 a neskôr. Tento štandard zatiaľ nebol schválený Európskou úniou.

Balík vylepšení štandardu IFRS 9 vydaného v novembri 2009 a aktualizovaného v októbri 2010, decembri 2011, novembri 2013 a júli 2014 zahŕňa model klasifikácie a oceňovania, model zníženia hodnoty založený na očakávaných stratách a významne zmenený prístup k účtovaniu o zabezpečení.

Klasifikácia a oceňovanie: Klasifikácia stanovuje, ako majú byť finančné aktíva a záväzky zaúčtované v účtovnej závierke a najmä, ako majú byť následne oceňované. IFRS 9 zavádza nový prístup pre klasifikáciu finančných aktív, ktorý sa odvíja od peňažnej charakteristiky a obchodného modelu, v ktorom je aktívum držané.

Zníženie hodnoty: štandard zaviedol nový model zníženia hodnoty založený na očakávaných stratách, ktorý vyžaduje skoršie vykázanie očakávaných kreditných strát. Štandard vyžaduje, aby účtovná jednotka zaúčtovala očakávané kreditné straty už pri prvom vykázaní finančného nástroja a priebežne vykazovala očakávané straty z celej doby životnosti aktíva.

Účtovanie o zabezpečení: IFRS 9 zaviedol významne zmenený model pre účtovanie o zabezpečení s rozšírenými zverejneniami ohľadne aktivít riadenia rizika. Nový model reprezentuje významné prepracovanie účtovania o zabezpečení, ktoré zosúladiť účtovný pohľad a aktivity riadenia rizík a umožnilo spoločnostiam lepšie zobrazenie týchto aktivít v ich účtovnej závierke.

- IFRS 15 štandard pre vykazovanie výnosov zo zmlúv so zákazníkmi, vydaný 28. mája 2014 a účinný pre ročné účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2018 a neskôr. Tento štandard zatiaľ nebol schválený Európskou úniou. V závislosti od zavedeného obchodného modelu, nové ustanovenia upravujú predovšetkým nasledujúce oblasti:
 - V prípade zmlúv s viacerými elementmi (napr. zmluva o mobilných službách plus telefón), pri ktorých je dodaný dotovaný produkt na začiatku zmluvy, je väčšia časť protihodnoty priradená ku komponentu, ktorý bol vopred dodaný (telefón), a to si vyžaduje skoršie vykazovanie výnosov. Toto bude viesť k vykazovaniu aktíva z kontraktov - pohľadávky zo zmlúv so zákazníkmi, ktorých existencia ešte nie je právne nárokovateľná, vo výkaze o finančnej situácii.
 - Súčasne to bude vo všeobecnosti viesť k vyšším výnosom z predaja výrobkov a tovaru a nižším výnosom z poskytnutých služieb.
 - Budúca kapitalizácia a alokácia nákladov za provízie z predaja (náklady na získanie zákazníka) počas odhadovanej doby udržania zákazníka.
 - Nárast celkových aktív po prvej aplikácii štandardu v dôsledku kapitalizácie aktív z kontraktu a nákladov na získanie zákazníka.
 - Výnosy budúcich období, t.j. neskoršie vykazovanie výnosov v prípadoch poskytnutia „významných práv“, ako ponúknutie dodatočných zliav na budúce nákupy ďalších produktov.
 - Pre účely určenia, či Spoločnosť predáva produkty vo vlastnom mene (zodpovedný = hrubé výnosy) alebo v prospech iných (zástupca = čisté výnosy), je nepravdepodobné, že budú nejaké výrazné zmeny.



Skupina sa rozhodla využiť možnosť pre zjednodušené prvotné uplatnenie štandardu, t.j. zmluvy, ktorých platnosť neskončí do 1. januára 2018 budú účtované, ako keby boli od začiatku vykazované v súlade s IFRS 15. Kumulatívny dopad z prechodu bude vykázaný ako úprava počiatočného stavu vlastného imania v roku prvej aplikácie štandardu. Údaje za minulé účtovné obdobie nebudú upravené, naopak, Skupina zamýšľa vysvetliť dôvody zmien vo výkaze o finančnej situácii a výkaze ziskov a strát za tento rok ako dôsledok prvej aplikácie IFRS 15.

Celkový dopad bude analyzovaný v rámci projektu na implementáciu IFRS 15, ale spoľahlivý odhad kvantitatívneho dopadu nebude možný, kým sa projekt nedokončí, pravdepodobne v polovici roka 2017.

- IFRS 16 štandard pre vykazovanie, oceňovanie, prezentáciu a zverejňovanie lízingu, vydaný dňa 13. januára 2016 a účinný pre ročné účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2019 alebo neskôr. Tento štandard zatiaľ nebol schválený Európskou úniou. V závislosti od zavedeného obchodného modelu, nové ustanovenia upravujú predovšetkým nasledujúce oblasti:
 - Kým predtým bola povinnosť zverejňovať platby realizované za operatívny lízing v poznámkach k účtovnej závierke, odteraz sa budú vyplývajúce práva a záväzky vykazovať vo výkaze o finančnej situácii ako práva užívať identifikovaný majetok a záväzok z lízingu.
 - Skupina očakáva po prvom uplatnení štandardu výrazný nárast v celkových aktívach z dôvodu nárastu záväzkov z lízingu, ako aj podobne vysokého nárastu fixných aktív v dôsledku kapitalizácie práva užívať identifikovaný majetok. Nárast záväzkov z lízingu povedie k súčasnemu nárastu čistého zadĺženia.
 - Odteraz sa budú odpisy a úrokové náklady vykazovať vo výkaze ziskov a strát, namiesto lízingových nákladov. Toto povedie k výraznému zlepšeniu ukazovateľa EBITDA a k podobnému nárastu čistých peňažných tokov z prevádzkových činností vykázaného vo výkaze peňažných tokov.
 - Z hľadiska prenajímateľa, nová definícia lízingu môže ovplyvniť počet položiek účtovaných ako lízing.

Celkový dopad bude analyzovaný v rámci projektu na implementáciu IFRS 16, ale spoľahlivý odhad kvantitatívneho dopadu nebude možný, kým sa projekt nedokončí. Budúce minimálne splátky operatívneho prenájmu sú uvedené v Poznámke 27.

- Novela IAS 7 (Iniciatíva o zverejňovaní) vydaná 29. januára 2016 a účinná pre ročné účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2017 alebo neskôr. Táto novela zatiaľ nebola schválená Európskou úniou.

Táto novela bude požadovať zverejnenie, ktoré umožní používateľom účtovnej závierky zhodnotiť pohyby v záväzkoch, ktoré sa týkajú finančných aktív.



3. RIADENIE FINANČNÉHO RIZIKA

Skupina je vystavená rôznym finančným rizikám. Vo svojom programe riadenia rizík sa Skupina sústreďuje na nepredvídateľnosť finančných trhov a snaží sa minimalizovať potenciálne negatívne dopady na finančnú situáciu Skupiny.

Finančné nástroje, prostredníctvom ktorých Skupina riadi svoju likviditu, pozostávajú z peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov, pôžičiek a termínovaných vkladov. Hlavným cieľom týchto nástrojov je riadiť likviditu Skupiny.

Skupina má zároveň aj ďalší finančný majetok a záväzky vo forme pohľadávok a záväzkov z obchodného styku a iných pohľadávok a záväzkov, ktoré vznikajú z bežnej činnosti.

Skupina používa aj derivátové finančné nástroje, ktorých cieľom je riadiť menové riziká vyplývajúce z aktivít Skupiny. Skupina s derivátovými finančnými nástrojmi nevykonáva špekulatívne obchody.

Hlavné riziká vyplývajúce z finančných nástrojov používaných Skupinou sú trhové riziko, riziko platobnej neschopnosti a riziko likvidity. Oddelenie Treasury je zodpovedné za riadenie finančného rizika na základe smerníc schválených predstavenstvom a oddelením Treasury skupiny Deutsche Telekom. Oddelenie Treasury spolupracuje s prevádzkovými zložkami Skupiny a s oddelením Treasury skupiny Deutsche Telekom. Taktiež existujú interné smernice, ktoré pokrývajú špecifické oblasti ako je trhové riziko, riziko platobnej neschopnosti, riziko likvidity, investovanie prebytočných prostriedkov a používanie derivátových finančných nástrojov.

3.1 Trhové riziko

Trhové riziko je riziko výkyvu reálnej hodnoty budúcich peňažných tokov finančného nástroja z dôvodu zmien v trhových cenách. Trhové riziko zahŕňa tri typy rizík: menové riziko, úrokové riziko a iné cenové riziko.

3.1.1 Menové riziko

Menové riziko predstavuje riziko výkyvu reálnej hodnoty budúcich peňažných tokov finančného nástroja z dôvodu zmien výmenných kurzov.

Skupina je vystavená menovému riziku vyplývajúcemu z medzinárodného prepojenia telefónnych liniek. Okrem toho je Skupina vystavená menovému riziku vyplývajúcemu z investičných a prevádzkových výdavkov denominovaných v cudzích menách.

Skupina môže používať forwardové menové kontrakty, menové swapy alebo obchodovanie na spotovom trhu s cieľom eliminovať menové riziko. Skupina dohaduje podmienky zabezpečovacích derivátov tak, aby sa zhodovali s podmienkami zabezpečovanej položky s cieľom maximalizovať účinnosť zabezpečenia. Tieto ekonomické zabezpečovacie kontrakty však nespĺňajú špecifické požiadavky pre účtovanie o zabezpečení, ktoré definuje štandard IAS 39.

Pre všetky plánované, ale zatiaľ nepotvrdené peňažné toky v cudzích menách (riziko zo zatiaľ nepotvrdených plánovaných záväzkov) na nasledujúcich 12 mesiacov (obdobie 12 mesiacov je priebežne posúvané) je aplikovaný zabezpečovací pomer minimálne 50%. Skupina používa termínované vklady v cudzích menách na zabezpečenie rizík z takýchto plánovaných, ale zatiaľ nepotvrdených záväzkov (Poznámka 19).

Pre účely kvantifikácie očakávaného menového rizika Skupina na priebežnej báze pripravuje krátkodobé predpovede peňažných prostriedkov. Riadenie rizík v Skupine vyžaduje zabezpečenie každého peňažného toku denominovaného v cudzej mene, ktorého ekvivalent prevyšuje sumu 250 tis. EUR.

Skupina je vystavená menovému riziku vyplývajúcemu predovšetkým zo zmien výmenných kurzov USD, pričom riziko týkajúce sa finančného majetku a finančných záväzkov denominovaných v iných cudzích menách je nevýznamné.

V nasledovnej tabuľke je uvedená miera citlivosti zisku pred zdanením a vlastného imania Skupiny na 10% zhodnotenie alebo znehodnotenie výmenného kurzu USD oproti EUR, pričom všetky ostatné premenné zostávajú nezmenené. Zmena vo výške 10% predstavuje očakávania manažmentu vzhľadom na možné zmeny v kurzoch a používa sa pri internom vykázaní menového rizika v súlade s platnými zásadami Treasury.



v tis. EUR		2016	2015
Zisk pred zdanením	Znehodnotenie USD o 10%	299	(405)
	Zhodnotenie USD o 10%	(299)	405
Vlastné imanie	Znehodnotenie USD o 10%	233	(316)
	Zhodnotenie USD o 10%	(233)	316

3.1.2 Úrokové riziko

Výnosy a prevádzkové peňažné toky Skupiny nie sú významne ovplyvňované zmenami trhových úrokových sadzieb. V októbri 2008 Skupina uzavrela s materskou spoločnosťou DT AG rámcovú zmluvu o poskytnutí pôžičiek. V súčasnosti je Skupinou poskytnutá pôžička spoločnosti DT AG vo výške 180 000 tis. EUR (2015: 45 000 tis. EUR) s fixnou úrokovou sadzbou (Poznámka 20). Zostatky termínovaných vkladov v bankách k 31. decembru 2016 v hodnote 4 422 tis. EUR (2015: 31 533 tis. EUR) boli uzavreté pri fixnej úrokovej miere (Poznámka 19).

3.1.3 Iné cenové riziko

Iné cenové riziko vzniká pri finančných nástrojoch napríklad z dôvodu zmien v cenách komodít alebo cenách akcií. Skupina nedisponuje finančnými nástrojmi, na ktoré by mali významný vplyv zmeny v cenách komodít.

3.2 Riziko platobnej neschopnosti

Riziko platobnej neschopnosti predstavuje riziko, že jedna strana finančného nástroja spôsobí finančnú stratu inej strane tým, že zlyhá pri plnení záväzku.

Skupina je vystavená riziku platobnej neschopnosti vyplývajúceho z jej prevádzkových činností a určitých finančných činností. Pravidlá Skupiny v oblasti riadenia rizika platobnej neschopnosti vymedzujú produkty, splatnosť produktov a limity pre jednotlivých partnerov. Skupina eliminuje riziko platobnej neschopnosti jednotlivých finančných inštitúcií a emitentov cenných papierov určením limitov na základe ratingov týchto inštitúcií publikovaných renomovanými ratingovými agentúrami. Tieto limity sú pravidelne prehodnocované. Skupina je vystavená koncentrácii rizika platobnej neschopnosti pôžičkou poskytnutou spoločnosti DT AG (Nemecko) vo výške 180 000 tis. EUR (2015: 45 000 tis. EUR).

Ratingy sú uvedené v nasledujúcich tabuľkách:

v tis. EUR	2016	2015
Termínované vklady (Poznámka 19)		
A2	4 422	31 533
	4 422	31 533

v tis. EUR	2016	2015
Pôžičky (Poznámka 20)		
Baa1	180 000	45 000
	180 000	45 000

v tis. EUR	2016	2015
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty (Poznámka 21)		
A1	4 934	3 195
A2	29 672	48 859
A3	-	1
Baa1	11 094	23 771
Baa2	9 916	-
Bez ratingu	566	614
	56 182	76 440



Okrem toho, úverové limity pre protistranu a maximálna doba splatnosti môžu byť znížené na základe odporúčania oddelenia Treasury skupiny Deutsche Telekom pre zabezpečenie riadenia celkového rizika skupiny Deutsche Telekom. Riadenie rizika platobnej neschopnosti Skupiny berie do úvahy rôzne indikátory rizík, napríklad hodnoty CDS, rating a negatívny vývoj ceny akcií protistrany.

Skupina tvorí opravnú položku z dôvodu zníženia hodnoty, ktorá predstavuje jej odhad možných strát z pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok. Tvorbou opravnej položky sú pokryté prípady individuálne významného rizika platobnej neschopnosti, ako aj všeobecná strata z pohľadávok, pri ktorých sa zníženie hodnoty neposudzuje individuálne. Medzi objektívne dôkazy o znížení hodnoty portfólia pohľadávok patria skúsenosti Skupiny s inkasom pohľadávok, ako aj zmeny v internom a externom ratingu zákazníkov.

Riziko platobnej neschopnosti týkajúce sa finančného majetku, ktorý pozostáva z peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov, pôžičiek, termínovaných vkladov, pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok, vzniká z dôvodu neplnenia záväzkov protistrany a jeho maximálna výška sa rovná účtovnej hodnote tohto finančného majetku.

Skupina posudzuje ku každému dňu výkazu o finančnej situácii svoje finančné investície, aby zistila, či existuje objektívny dôkaz zníženia ich hodnoty. K zníženiu hodnoty finančnej investície dochádza vtedy, ak objektívny dôkaz naznačuje, že jedna alebo viac udalostí malo negatívny vplyv na odhadované budúce peňažné toky z tejto investície. Významné finančné investície sa testujú na zníženie hodnoty jednotlivito. Ostatné finančné investície sa posudzujú kolektívne v skupinách, ktoré majú vzhľadom na riziko platobnej neschopnosti podobné vlastnosti. Strata zo zníženia hodnoty finančnej investície sa vypočíta ako rozdiel medzi účtovnou hodnotou finančnej investície a súčasnou hodnotou odhadovaných budúcich peňažných tokov diskontovaných pôvodnou efektívnou úrokovou sadzbou. Všetky straty zo zníženia hodnoty sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát. Strata zo zníženia hodnoty sa zruší, ak dané zrušenie možno objektívne prisúdiť udalosti, ktorá nastala až po vykázaní príslušnej straty zo zníženia hodnoty. Zrušenie straty zo zníženia hodnoty sa vykazuje vo výkaze ziskov a strát.

Prehľad vekovej štruktúry pohľadávok:

v tis. EUR	V lehote splatnosti bez zníženia hodnoty	Po lehote splatnosti bez zníženia hodnoty					So zníženou hodnotou	Spolu
		< 30 dní	31-90 dní	91-180 dní	181-365 dní	> 365 dní		
K 31. decembru 2016								
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	99 642	1 232	702	208	1 043	141	10 887	113 855
K 31. decembru 2015								
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	81 637	352	204	108	36	82	19 128	101 547

V rokoch 2016 a 2015 neboli tvorené žiadne opravné položky na individuálne významné pohľadávky z obchodného styku.

Pohľadávky z obchodného styku, ktoré boli k 31. decembru 2016 po lehote splatnosti a ich hodnota nebola znížená, sú vedené voči dôveryhodným zmluvným partnerom s dobrou platobnou disciplínou. Manažment Skupiny je na základe predchádzajúcich skúseností s platobnou disciplínou týchto zmluvných partnerov presvedčený, že nie je potrebné dodatočné zníženie hodnoty pohľadávok.

Analýza citlivosti opravnej položky k nesplateným pohľadávkam je uvedená v Poznámke 14.

3.3 Riziko likvidity

Riziko likvidity predstavuje riziko, že spoločnosť bude mať ťažkosti pri plnení záväzkov súvisiacich s finančnými záväzkami, ktoré sú vysporiadané peňažnými prostriedkami alebo iným finančným aktívom.

Pravidlá Skupiny na zníženie rizika likvidity definujú úroveň peňažných prostriedkov, peňažných ekvivalentov, obchodovateľných cenných papierov a úverových zdrojov, ktoré má Skupina k dispozícii, aby jej umožnili včas a v plnej miere plniť svoje záväzky. Financovanie potrieb likvidity je založené na porovnaní výnosov z peňažných prostriedkov, peňažných ekvivalentov a realizovateľných investícií s nákladmi na financovanie z úverových zdrojov, pričom vopred stanovené minimálne čiastky peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov a úverových zdrojov majú byť kedykoľvek k dispozícii.



Prehľad splatností finančných záväzkov Skupiny na základe zmluvných nediskontovaných platieb:

v tis. EUR	Na požiadanie	Menej			Spolu
		ako 3 mesiace	3 až 12 mesiacov	> 1 rok	
K 31. decembru 2016					
Závazky z obchodného styku a iné záväzky	7 107	120 230	19 901	7 118	154 356
K 31. decembru 2015					
Závazky z obchodného styku a iné záväzky	6 756	112 557	17 701	5 074	142 088

Vzájomné započítanie finančného majetku a záväzkov

Prehľad vzájomne započítaného finančného majetku a záväzkov:

v tis. EUR	Brutto sumy	Vzájomné započítanie	Netto sumy
K 31. decembru 2016			
Krátkodobý finančný majetok - Pohľadávky z obchodného styku	13 982	(6 951)	7 031
Krátkodobé finančné záväzky - Záväzky z obchodného styku	9 542	(6 951)	2 591
K 31. decembru 2015			
Krátkodobý finančný majetok - Pohľadávky z obchodného styku	15 487	(7 253)	8 234
Krátkodobé finančné záväzky - Záväzky z obchodného styku	10 960	(7 253)	3 707

Účtovné postupy Skupiny vzťahujúce sa k vzájomnému započítavaniu sú uvedené v Poznámke 2.7.

3.4 Riadenie kapitálu

Cieľmi Skupiny pri riadení kapitálu je zabezpečiť nepretržité trvanie Skupiny, aby bolo možné poskytovať návratnosť akcionárom a úžitok iným zúčastneným stranám a udržiavať optimálnu kapitálovú štruktúru pre dosahovanie zníženia nákladov kapitálu.

Manažment Spoločnosti predkladá vlastníkom Spoločnosti (prostredníctvom Predstavenstva) na schválenie návrh na výplatu dividend, alebo na iné zmeny vo vlastnom kapitále Spoločnosti s cieľom optimalizovať kapitálovú štruktúru Skupiny. Toto možno dosiahnuť predovšetkým úpravou sumy dividend vyplatených akcionárom, alebo prípadne vrátením kapitálu akcionárom znížením základného imania, emisiou nových akcií alebo predajom majetku s cieľom znížiť dlh. Skupina taktiež zohľadňuje aj relevantné smernice materskej spoločnosti. V roku 2016 neboli vykonané žiadne zmeny v cieľoch, zásadách a postupoch.

Kapitálová štruktúra Skupiny sa skladá z vlastného imania akcionárov, ktoré zahŕňa základné imanie, zákonný rezervný fond, nerozdelený zisk a ostatné súčasti vlastného imania (Poznámka 22). Manažment Skupiny riadi kapitál meraný vlastným imaním v hodnote 1 104 564 tis. EUR k 31. decembru 2016 (2015: 1 108 532 tis. EUR).

3.5 Reálna hodnota

Ocenenia reálnou hodnotou sú zaradené do úrovni v hierarchii reálnych hodnôt nasledovne: (i) úroveň 1 sú ocenenia v kótovaných cenách (neupravených) na aktívnych trhoch pre identické aktíva či záväzky, (ii) úroveň 2 predstavujú oceňovacie techniky používajúce všetky pozorovateľné vstupy pre aktíva a záväzky, dostupné priamo (ceny) alebo nepriamo (odvodené od cien), a (iii) úroveň 3 predstavujú ocenenia, ktoré nie sú založené na pozorovateľných trhových dátach (nepozorovateľné vstupy). Manažment posudzuje zaradenie finančných nástrojov do hierarchie reálnych hodnôt. Ak sú potrebné na ocenenie reálnou hodnotou významné úpravy pozorovateľných vstupov, ocenenie je zaradené do úrovne 3. Stanovenie významu oceňovacích vstupov je posudzované vo vzťahu k celkovému oceneniu reálnou hodnotou.



3.5.1 Opakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou

Opakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou sú tie, ktoré sú vyžadované alebo povolené účtovnými štandardmi vo výkaze o finančnej pozícii ku koncu každého účtovného obdobia.

Opakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou sú zaradené do nasledovných úrovní v rámci hierarchie reálnych hodnôt:

v tis. EUR	K 31. decembru 2016				K 31. decembru 2015			
	Úroveň 1	Úroveň 2	Úroveň 3	Účtovná hodnota	Úroveň 1	Úroveň 2	Úroveň 3	Účtovná hodnota
Krátkodobý majetok								
Realizovateľné investície (Poznámka 18)	-	-	-	-	31 079	-	-	31 068
Úroková pohľadávka z realizovateľných investícií (Poznámka 14)	-	-	-	-	919	-	-	922

Reálna hodnota realizovateľných investícií bola stanovená na základe kótovaných neupravených trhových hodnôt poskytnutých bankami, ktoré plnia funkciu depozitára cenných papierov. Nedošlo k žiadnym transferom medzi úrovňami hierarchie reálnych hodnôt.

3.5.2 Neopakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou

V rokoch 2016 a 2015 sa nevyskytli neopakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou.

3.5.3 Finančné aktíva a finančné záväzky, ktoré nie sú ocenené reálnou hodnotou

Reálne hodnoty ostatného finančného majetku a záväzkov sa ku dňu závierky blížia k ich účtovnej hodnote. Dlhodobé pohľadávky a záväzky boli diskontované, okrem prípadov kedy je efekt diskontovania zanedbateľný.

3.6 Prehľad kategórií finančných nástrojov podľa kategórií ocenenia

Prehľad kategórií finančných nástrojov podľa kategórií ocenenia v súlade s IAS 39 je nasledovný:

vtis. EUR	2016	2015
Pôžičky a pohľadávky		
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky (Poznámka 14)	113 855	101 547
Termínované vklady (Poznámka 19)	4 422	31 533
Pôžičky (Poznámka 20)	180 000	45 000
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty (Poznámka 21)	56 182	76 440
Finančný majetok držaný do splatnosti		
Investície ocenené amortizovanými nákladmi (Poznámka 17)	-	3 120
Realizovateľný finančný majetok		
Realizovateľné investície (Poznámka 18)	-	31 079



4. VÝNOSY

v tis. EUR	2016	2015
Výnosy z pevnej siete	291 718	291 215
Výnosy z mobilnej siete	332 656	325 781
Koncové zariadenia	33 075	33 270
Systémové / IT riešenia	59 786	88 234
Ostatné	48 749	44 390
	765 984	782 890

5. PERSONÁLNE NÁKLADY

v tis. EUR	2016	2015
Mzdové náklady	99 433	100 976
Náklady na dôchodkové programy so stanovenými príspevkami	11 885	12 388
Náklady na iné sociálne zabezpečenie	16 427	15 931
	127 745	129 295

	2016	2015
Počet zamestnancov ku koncu obdobia	3 268	3 472
Priemerný prepočítaný počet zamestnancov počas obdobia	3 317	3 541

6. OSTATNÉ PREVÁDZKOVÉ VÝNOSY

v tis. EUR	2016	2015
Zisk z predaja dlhodobého hmotného a nehmotného majetku, netto	973	-
Výnosy z predaného materiálu, netto	864	1 640
Výnosy z prenájmu priestorov	1 901	2 095
Zrušenie zníženia hodnoty dlhodobého hmotného majetku (Poznámka 11)	2 024	210
Výnosy z marketingových aktivít	4 693	4 376
Ostatné	3 953	2 670
	14 408	10 991



7. OSTATNÉ PREVÁDZKOVÉ NÁKLADY

v tis. EUR	2016	2015
Opravy a údržba	17 100	19 895
Zriaďovacie služby	1 044	937
Marketing	21 175	20 762
Energie	13 251	14 112
Tlač a poštovné	4 107	4 272
Logistika	4 597	4 176
Nájmy a prenájmy	18 832	18 780
IT služby	6 811	7 698
Sprostredkovateľské provízie	22 036	18 855
Poplatky za frekvencie a ostatné poplatky Telekomunikačnému úradu	4 700	2 788
Poplatky za poskytovaný obsah	16 593	17 670
Súdne a regulačné spory (Poznámka 23)	25 481	1 374
Poradenstvo	3 773	4 293
Náklady na nedobytné pohľadávky	5 263	4 540
Služby spojené s dodaním riešení pre zákazníkov	32 459	36 741
Poplatky platené skupine DT AG	4 919	4 823
Ostatné	21 138	24 760
Aktivácia vlastných nákladov	(13 994)	(12 972)
	209 285	193 504

8. FINANČNÉ VÝNOSY

v tis. EUR	2016	2015
Zrušenie zníženia hodnoty investícií ocenených amortizovanými nákladmi	402	-
Zisk z predaja realizovateľných investícií (Poznámka 17)	614	-
Úroky z termínovaných vkladov a bankových účtov	81	458
Zníženie záväzku z put opcie (Poznámka 24)	1 230	-
Úroky z pôžičiek	61	134
Úroky z realizovateľných investícií	13	221
Úroky z finančného prenájmu	17	48
Kurzové zisky, netto	197	383
Ostatné	772	792
	3 387	2 036

9. FINANČNÉ NÁKLADY

v tis. EUR	2016	2015
Zvýšenie záväzku z put opcie (Poznámka 24)	-	806
Dividendy vyplatené menšinovým vlastníkom spoločnosti PosAm	840	818
Úrokové náklady z rezervy na zamestnanecké požitky	219	216
Úrokové náklady z ostatných dlhodobých rezerv	420	49
Bankové poplatky a ostatné finančné náklady	75	241
	1 554	2 130



10. DANE

Hlavné zložky dane z príjmov za roky končiace 31. decembra sú:

v tis. EUR	2016	2015
Náklad zo splatnej dane	34 878	35 236
Výnos z odloženej dane	(11 446)	(9 661)
Osobitný odvod z regulovaných odvetví	3 456	3 080
Daň z príjmov vykázaná vo výkaze ziskov a strát	26 888	28 655

Odsúhlasenie medzi vykázanou daňou z príjmov a teoretickou sumou, ktorá by vznikla pri použití zákonnej daňovej sadzby:

v tis. EUR	2016	2015
Zisk pred zdanením	93 614	100 335
Daň z príjmov vypočítaná zákonnou sadzbou 22% (2015: 22%)	20 595	22 074
Dopad nezdaniteľných príjmov a daňovo neuznaných nákladov:		
Náklady / (výnosy) na súdne a regulačné spory	5 601	(5)
Ostatné daňovo neuznatelné položky, netto	1 920	3 502
Daňový náklad týkajúci sa minulých rokov	(212)	4
Osobitný odvod z regulovaných odvetví	3 456	3 080
Efekt zmeny sadzby dane z príjmov	(4 472)	
Daň z príjmov pri efektívnej sadzbe 29% (2015: 29%)	26 888	28 655

Zmena sadzby dane z príjmov z 22% na 21%, s účinnosťou od 1. januára 2017, mala vplyv na zníženie hodnoty odloženého daňového záväzku vykázaného vo výške 4 472 tis. EUR v tejto účtovnej závierke s pozitívnym dopadom na daňový náklad vo výške 4 441 tis. EUR a na ostatný komplexný výsledok vo výške 31 tis. EUR.



Odložené daňové pohľadávky (záväzky) za rok končiaci 31. decembra možno priradiť k nasledovným položkám:

v tis. EUR	1. januára 2016	Cez výkaz ziskov a strát	Cez výkaz komplexného výsledku	31. decembra 2016
Rozdiel medzi účtovnou a daňovou hodnotou dlhodobého majetku	(123 897)	12 680	-	(111 217)
Opravná položka k investíciám oceneným amortizovanými nákladmi	2 269	(2 269)	-	-
Rezerva na personálne náklady	2 752	(373)	-	2 379
Opravná položka k nedobytným pohľadávkam	3 312	(324)	-	2 988
Rezerva na odstupné	1 008	(82)	-	926
Záväzok z odchodného	2 363	(59)	228	2 532
Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu	2 248	443	-	2 691
Ostatné	4 350	1 430	-	5 780
Odložený daňový záväzok, netto	(105 595)	11 446	228	(93 921)

v tis. EUR	1. januára 2015	Cez výkaz ziskov a strát	Cez výkaz komplexného výsledku	31. decembra 2015
Rozdiel medzi účtovnou a daňovou hodnotou dlhodobého majetku	(131 189)	7 292	-	(123 897)
Opravná položka k investíciám oceneným amortizovanými nákladmi	2 269	-	-	2 269
Rezerva na personálne náklady	3 117	(365)	-	2 752
Opravná položka k nedobytným pohľadávkam	2 425	887	-	3 312
Rezerva na odstupné	590	418	-	1 008
Záväzok z odchodného	2 609	(80)	(166)	2 363
Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu	2 756	(508)	-	2 248
Ostatné	2 333	2 017	-	4 350
Odložený daňový záväzok, netto	(115 090)	9 661	(166)	(105 595)

Odložená daňová pohľadávka v sume 1 219 tis. EUR je vykázaná za dcérske spoločnosti DIGI, PosAm a Zoznam a odložený daňový záväzok v sume 95 140 tis. EUR za ostatné spoločnosti v Skupine. Skupina započítava odložené daňové pohľadávky a záväzky len vtedy, ak sa tieto týkajú daní z príjmov vyberaných tým istým daňovým úradom jednej daňovej jednotky.

v tis. EUR	2016	2015
Odložená daňová pohľadávka, ktorá bude vysporiadaná do 12 mesiacov	1 253	1 039
Odložená daňová pohľadávka, ktorá bude vysporiadaná po viac ako 12 mesiacoch	8	51
Odložený daňový záväzok, ktorý bude vysporiadaný po viac ako 12 mesiacoch	(42)	(24)
Odložená daňová pohľadávka, netto	1 219	1 066

v tis. EUR	2016	2015
Odložená daňová pohľadávka, ktorá bude vysporiadaná do 12 mesiacov	10 241	12 715
Odložená daňová pohľadávka, ktorá bude vysporiadaná po viac ako 12 mesiacoch	5 808	5 364
Odložený daňový záväzok, ktorý bude vysporiadaný do 12 mesiacov	(808)	(705)
Odložený daňový záväzok, ktorý bude vysporiadaný po viac ako 12 mesiacoch	(110 381)	(124 035)
Odložený daňový záväzok, netto	(95 140)	(106 661)



11. DLHODOBÝ HMOTNÝ MAJETOK

v tis. EUR	Pozemky a budovy	Káblové vedenia, káble a iné vonkajšie zariadenia	Telefónne ústredne a príslušenstvo	Rádiové a prenosové zariadenia	Ostatný	Nedokončené investície vrátane preddavkov	Spolu
K 1. januáru 2016							
Obstarávacia cena	186 179	994 087	599 883	319 391	330 303	50 741	2 480 584
Oprávky	(104 834)	(546 897)	(542 444)	(277 535)	(241 853)	(488)	(1 714 051)
Zostatková hodnota	81 345	447 190	57 439	41 856	88 450	50 253	766 533
Prírastky	3 038	10 043	3 616	6 398	9 524	48 586	81 205
Odpisy	(3 603)	(35 161)	(18 336)	(16 407)	(28 749)	-	(102 256)
Zníženie hodnoty	(80)	(33)	(10)	-	(359)	-	(482)
Zrušenie zníženia hodnoty	-	1	1 934	-	52	37	2 024
Úbytky	(4 095)	(4)	(2)	-	(196)	(232)	(4 529)
Presuny	994	5 296	6 934	12 969	16 370	(42 563)	-
K 31. decembru 2016							
Obstarávacia cena	176 231	1 009 356	505 488	269 859	331 798	56 515	2 349 247
Oprávky	(98 632)	(582 024)	(453 913)	(225 043)	(246 706)	(434)	(1 606 752)
Zostatková hodnota	77 599	427 332	51 575	44 816	85 092	56 081	742 495

Dlhodobý hmotný majetok, okrem dopravných prostriedkov, je lokálne poistený do výšky 25 996 tis. EUR (2015: 25 996 tis. EUR). Škoda, prevyšujúca lokálny limit, je poistená prostredníctvom programu DT AG globálne poistenie do výšky 700 000 tis. EUR. Skupina má pre všetky dopravné prostriedky uzatvorené povinné zmluvné poistenie.

v tis. EUR	Pozemky a budovy	Káblové vedenia, káble a iné vonkajšie zariadenia	Telefónne ústredne a príslu- šenstvo	Rádiové a prenosové zariadenia	Ostatný	Nedokončené investície vrátane preddavkov	Spolu
K 1. januáru 2015							
Obstarávacia cena	152 417	1 006 902	870 870	342 623	339 090	70 975	2 782 877
Oprávky	(74 874)	(539 496)	(820 570)	(304 723)	(250 619)	(428)	(1 990 710)
Zostatková hodnota	77 543	467 406	50 300	37 900	88 471	70 547	792 167
Prírastky	894	10 329	4 358	2 502	15 672	42 977	76 732
Odpisy	(3 771)	(35 580)	(21 897)	(15 941)	(29 828)	-	(107 017)
Zníženie hodnoty	(1)	(9)	-	(1)	(50)	-	(61)
Zrušenie zníženia hodnoty	-	-	53	96	25	36	210
Úbytky	(2 605)	-	(3)	(8)	(172)	(940)	(3 728)
Presuny	1 055	5 044	24 628	17 308	14 332	(62 367)	-
Presun z majetku určeného na predaj	8 230	-	-	-	-	-	8 230
K 31. decembru 2015							
Obstarávacia cena	186 179	994 087	599 883	319 391	330 303	50 741	2 480 584
Oprávky	(104 834)	(546 897)	(542 444)	(277 535)	(241 853)	(488)	(1 714 051)
Zostatková hodnota	81 345	447 190	57 439	41 856	88 450	50 253	766 533

v tis. EUR	2016	2015
Prírastky	81 205	76 732
Nepeňažné prírastky zo záväzku uviesť majetok do pôvodného stavu	(2 186)	(137)
Zmena stavu záväzkov za nákup dlhodobého hmotného majetku	1 618	(8 133)
Peňažné prostriedky použité na nákup dlhodobého hmotného majetku z investičných činností	80 637	68 462



12. DLHODOBÝ NEHMOTNÝ MAJETOK

v tis. EUR	Zákaznícke vzťahy	Licencie	Goodwill	Softvér	Interne vyvinutý nehmotný majetok	Ostatný	Spolu
K 1. januáru 2016							
Obstarávacia cena	306 610	226 036	112 970	446 459	6 049	25 487	1 123 611
Oprávky	(237 167)	(101 499)	(3 000)	(407 289)	(2 457)	(27)	(751 439)
Zostatková hodnota	69 443	124 537	109 970	39 170	3 592	25 460	372 172
Prírastky	-	19 251	-	18 643	730	19 893	58 517
Odpisy	(22 186)	(22 805)	-	(33 417)	(604)	-	(79 012)
Presuny	-	4	-	13 010	469	(13 483)	-
K 31. decembru 2016							
Obstarávacia cena	290 531	232 302	112 970	470 541	7 225	31 870	1 145 439
Oprávky	(243 274)	(111 315)	(3 000)	(433 135)	(3 038)	-	(793 762)
Zostatková hodnota	47 257	120 987	109 970	37 406	4 187	31 870	351 677

Významná súčasť zákazníckych vzťahov bola vykázaná pri kúpe kontrolného podielu v spoločnosti T-Mobile v decembri 2004. Zostatková hodnota týchto zákazníckych vzťahov pre zmluvných firemných zákazníkov k 31. decembru 2016 je 19 195 tis. EUR a ich zostatková doba životnosti je 1 rok.

Zvyšná časť zákazníckych vzťahov bola vykázaná pri kúpe dcérskych spoločností DIGI a PosAm. Ich zostatková hodnota k 31. decembru 2016 je 28 062 tis. EUR.

Zostatková hodnota kategórie Ostatný obsahuje dlhodobý nehmotný majetok v obstaraní v sume 31 870 tis. EUR (2015: 25 460 tis. EUR).

Obstarávacia cena a zníženie hodnoty goodwillu sú uvedené v Poznámke 13.

v tis. EUR	Zákaznícke vzťahy	Licencie	Goodwill	Softvér	Interne vyvinutý nehmotný majetok	Ostatný	Spolu
K 1. januáru 2015							
Obstarávacia cena	447 621	216 600	112 970	518 746	5 357	17 306	1 318 600
Oprávky	(354 530)	(86 218)	(3 000)	(468 473)	(1 910)	(110)	(914 241)
Zostatková hodnota	93 091	130 382	109 970	50 273	3 447	17 196	404 359
Prírastky	-	15 377	-	13 005	461	20 976	49 819
Odpisy	(23 648)	(21 222)	-	(36 524)	(579)	(1)	(81 974)
Úbytky	-	-	-	(6)	(1)	(25)	(32)
Presuny	-	-	-	12 422	264	(12 686)	-
K 31. decembru 2015							
Obstarávacia cena	306 610	226 036	112 970	446 459	6 049	25 487	1 123 611
Oprávky	(237 167)	(101 499)	(3 000)	(407 289)	(2 457)	(27)	(751 439)
Zostatková hodnota	69 443	124 537	109 970	39 170	3 592	25 460	372 172

v tis. EUR	2016	2015
Prírastky	58 517	49 819
Prírastky uhradené z finančných činností	(22 787)	(15 370)
Zmena stavu záväzkov za nákup dlhodobého hmotného majetku	2 137	(3 395)
Peňažné prostriedky použité na nákup dlhodobého hmotného majetku z investičných činností	37 867	31 054

v tis. EUR	2016	2015
Prírastky uhradené z finančných činností	22 787	15 370
Zmena stavu finančných záväzkov	(8 496)	(7 299)
Peňažné prostriedky použité na nákup dlhodobého nehmotného majetku z finančných činností	14 291	8 071



13. ZNÍŽENIE HODNOTY GOODWILLU

Pre účely testovania zníženia hodnoty bol goodwill nadobudnutý v podnikových kombináciách pridelený jednotlivým jednotkám generujúcim peňažné toky k 31. decembru 2016 a 2015 nasledujúcim spôsobom:

v tis. EUR	T-Mobile	DIGI	PosAm	Zoznam a Zoznam Mobile	Spolu
Goodwill alokovaný na jednotky generujúce peňažné toky	73 313	28 621	6 368	4 668	112 970
Zníženie hodnoty	-	-	-	(3 000)	(3 000)
	73 313	28 621	6 368	1 668	109 970

T-Mobile (Mobilný telekomunikačný biznis)

Goodwill bol vykázaný pri kúpe kontrolného podielu v spoločnosti T-Mobile v decembri 2004. Spätne získateľná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky bola určená prostredníctvom prognóz peňažných tokov vychádzajúcich z desiatročných finančných plánov, ktoré predstavujú najlepší odhad manažmentu ohľadom predpokladov a očakávaní účastníkov trhu. Skupina používa pre prognózy peňažných tokov obdobie 10 rokov, pretože doba návratnosti jej investícií v telekomunikačnej oblasti často presahuje obdobie 5 rokov. Peňažné toky plynúce po desiatom roku sa extrapolovali pomocou sadzby tempa rastu vo výške 1,5% (2015: 2%) a použitá diskontná sadzba predstavovala 5,31% (2015: 5,34%). Stanovená sadzba tempa rastu neprevyšuje priemernú dlhodobú sadzbu tempa rastu na trhu, na ktorom jednotka generujúca peňažné toky podniká. K ďalším kľúčovým predpokladom, na základe ktorých manažment rozhodol o výške spätne získateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, patrí vývoj výnosov, nákladov na získanie a udržanie si zákazníka, miera odlivu zákazníkov, výška kapitálových investícií a trhoví podiel. Spätne získateľná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky, vypočítaná ako reálna hodnota znížená o náklady súvisiace s vyradením, prevyšuje jej účtovnú hodnotu. Manažment je presvedčený, že akákoľvek reálne možná zmena v kľúčových predpokladoch, na ktorých je založená výška spätne získateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, nebude mať za následok situáciu, kedy účtovná hodnota tejto jednotky prevýši jej spätne získateľnú hodnotu.

DIGI, PosAm, Zoznam a Zoznam Mobile

Spätne získateľné hodnoty jednotiek generujúcich peňažné toky bola určená prostredníctvom prognóz peňažných tokov vychádzajúcich zo štvorročných finančných plánov, ktoré boli schválené manažmentom a sú tiež používané na interné účely. Peňažné toky plynúce po štvrtom roku sa extrapolovali pomocou sadzby tempa rastu vo výške 1,5% (2015: 1,5%). Stanovená sadzba tempa rastu neprevyšuje priemernú dlhodobú sadzbu tempa rastu na trhu, na ktorom jednotky generujúce peňažné toky podnikajú.

Skupina používa nasledovné diskontné sadzby:

	2016	2015
DIGI (TV biznis)		
PosAm (Biznis IT systémových riešení)	5,79%	6,86%
Zoznam a Zoznam Mobile (Online biznis)	6,26%	7,63%
	7,41%	8,14%

K ďalším kľúčovým predpokladom, na základe ktorých manažment rozhodol o výške spätne získateľných hodnôt jednotiek generujúcich peňažné toky, patrí vývoj výnosov, nákladov na získanie a udržanie si zákazníka, výška kapitálových investícií a trhoví podiel. V rokoch 2016 a 2015 spätne získateľné hodnoty jednotiek generujúcich peňažné toky, vypočítané ako reálna hodnota znížená o náklady súvisiace s vyradením, prevyšovali ich účtovnú hodnotu. Manažment je presvedčený, že akákoľvek reálne možná zmena v kľúčových predpokladoch, na ktorých je založená výška spätne získateľných hodnôt jednotiek generujúcich peňažné toky, nebude mať za následok situáciu, kedy účtovné hodnoty týchto jednotiek prevýšia ich spätne získateľné hodnoty.

V roku 2011 účtovná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky Zoznam a Zoznam Mobile prevýšila o 3 000 tis. EUR jej spätne získateľnú hodnotu vypočítanú ako reálna hodnota znížená o náklady súvisiace s vyradením, a Skupina tak o rovnakú sumu znížila hodnotu goodwillu.



14. POHLÁDÁVKY Z OBCHODNÉHO STYKU A INÉ POHLÁDÁVKY

v tis. EUR	2016	2015
Dlhodobé		
Pohľadávky zo splátkového predaja	673	751
Pohľadávky z finančného prenájmu	567	428
	1 240	1 179
Krátkodobé		
Pohľadávky z obchodného styku	111 535	98 494
Iné pohľadávky	436	234
Úroková pohľadávka z realizovateľných investícií	-	919
Pohľadávky z finančného prenájmu	644	721
	112 615	100 368

Pohľadávky z obchodného styku sú vykázané v hodnote zníženej o opravnú položku vo výške 19 609 tis. EUR (2015: 20 477 tis. EUR). Ak by percento tvorby opravnej položky vzrástlo o 1% pre každú skupinu omeškania (okrem pohľadávok s opravnou položkou vo výške 100%), vzrástla by tvorba opravnej položky o 171 tis. EUR.

Pohyby opravnej položky k pohľadávkam so zníženou hodnotou voči tretím stranám boli nasledovné:

v tis. EUR	2016	2015
K 1. januáru	20 477	20 685
Tvorba počas roka, netto	3 326	3 976
Použitie	(4 194)	(4 184)
K 31. decembru	19 609	20 477

15. NÁKLADY BUDÚCICH OBDOBÍ A OSTATNÉ AKTÍVA

v tis. EUR	2016	2015
Dlhodobé		
Vecné bremená	9 560	9 730
Náklady na získanie zákazníka	1 842	1 543
Ostatné náklady budúcich období	1 824	2 083
	13 226	13 356
Krátkodobé		
Náklady na získanie zákazníka	1 753	1 660
Ostatné náklady budúcich období	4 306	5 307
Ostatné aktíva	6 143	1 595
	12 202	8 562

16. ZÁSObY

v tis. EUR	2016	2015
Materiál	7 365	3 523
Tovar	9 252	8 460
	16 617	11 983

Zásoby sú vykázané v hodnote zníženej o opravnú položku vo výške 1 774 tis. EUR (2015: 1 036 tis. EUR). Tvorba opravnej položky na zásoby v sume 880 tis. EUR (2015: 901 tis. EUR) je vykázaná v nákladoch na materiál a tovar.



17. INVESTÍCIE OCENENÉ AMORTIZOVANÝMI NÁKLADMI

v tis. EUR	2016	2015
Bankový dlhopis	-	3 120
	-	3 120

Bankový dlhopis bol vykázaný po zohľadnení opravnej položky a jeho suma 3 120 tis. EUR sa blížila k reálnej hodnote dlhopisu.

Bankový dlhopis bol splatný v roku 2008. V decembri 2015 nadobudla účinnosť Dohoda o urovaní medzi emitentom dlhopisu a veriteľmi. Na základe Dohody o urovaní zanikol nárok na plnenie z dlhopisu a Skupina začiatkom roka 2016 obdržala priznané nároky na plnenie z Dohody o urovaní: peňažné plnenie v sume 1 378 tis. EUR, zameniteľné zmenky v nominálnej hodnote 2 551 tis. GBP a splatnosťou 15 rokov a 11 214 318 kusov akcií v nominálnej hodnote 11 214 tis. ISK. Zmenky a akcie boli zaradené ako realizovateľné investície (Poznámka 18). Zmenky a akcie boli v decembri 2016 predané so ziskom 614 tis. EUR (Poznámka 8).

18. REALIZOVATEĽNÉ INVESTÍCIE

v tis. EUR	2016	2015
K 1. januáru	31 079	204 067
Prírastky	2 145	-
Úbytky	(33 065)	(170 000)
Amortizácia úhrady nad nominál	(147)	(2 857)
Precenenie vykazané v ostatnom komplexnom výsledku	(12)	(131)
K 31. decembru	-	31 079

Úroková pohľadávka z realizovateľných investícií je uvedená v Poznámke 14.

Realizovateľné investície sú oceňované reálnou hodnotou. V roku 2015 Skupina vykázala nerealizovanú stratu 25 tis. EUR v ostatnom komplexnom výsledku. V roku 2016 Skupina preklasifikovala zisk 9 tis. EUR z ostatného komplexného výsledku do výkazu ziskov a strát (2015: 89 tis. EUR).

Realizovateľné investície k 31. decembru 2015 pozostávali zo štátnych dlhopisov. Kvalita realizovateľných investícií v roku 2015 bola nasledujúca: rating A2: 31 079 tis. EUR.

Ak by boli úrokové sadzby realizovateľných investícií o 15 bázičkových bodov vyššie / 20 bázičkových bodov nižšie a všetky ostatné premenné by zostali nezmenené, zisk Skupiny za rok končiaci 31. decembra 2015 by narástol / poklesol o 129 tis. EUR / 173 tis. EUR.

19. TERMÍNOVANÉ VKLADY

v tis. EUR	2016	2015
Termínované vklady v bankách	4 422	31 533
	4 422	31 533

Termínované vklady zahŕňajú vklady v bankách s pôvodnou splatnosťou dlhšou ako 3 mesiace od dátumu obstarania. Krátkodobé termínované vklady s pôvodnou splatnosťou kratšou ako 3 mesiace od dátumu obstarania sú vykazané v rámci peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov. Ratingy sú uvedené v Poznámke 3.2.



20. PÔŽIČKY

v tis. EUR	2016	2015
Pôžičky poskytnuté spoločnosti Deutsche Telekom AG	180 000	45 000
	180 000	45 000

Pôžičky poskytnuté spoločnosti Deutsche Telekom AG neboli zabezpečené. Pôžičky otvorené k 31. decembru 2016 boli poskytnuté od augusta do decembra 2016 a sú splatné od januára do marca 2017 (2015: poskytnuté v novembri a decembri 2015 a splatné v máji a júni 2016). Ratingy sú uvedené v Poznámke 3.2.

21. PEŇAŽNÉ PROSTRIEDKY A PEŇAŽNÉ EKVIVALENTY

v tis. EUR	2016	2015
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	56 182	76 440
	56 182	76 440

Peňažné prostriedky v bankách sa úročia pohyblivou úrokovou sadzbou stanovenou na základe denných bankových úrokových sadzieb z vkladov. Krátkodobé investície sa realizujú na obdobie jedného dňa až troch mesiacov, pričom sú úročené príslušnými sadzbami. Ratingy sú uvedené v Poznámke 3.2.

22. VLASTNÉ IMANIE

Dňa 1. apríla 1999 sa spoločnosť Slovak Telekom stala akciovou spoločnosťou so základným imaním, ktoré tvorilo 20 717 920 kusov schválených, vydaných a v plnej výške splatených kmeňových akcií s nominálnou hodnotou jednej akcie 33,20 EUR. Spoločnosť Deutsche Telekom AG získala 51% podiel v spoločnosti Slovak Telekom na základe privatizačnej zmluvy, ktorá nadobudla účinnosť 4. augusta 2000, podľa ktorej Spoločnosť vydala 5 309 580 nových kmeňových akcií s nominálnou hodnotou jednej akcie 33,20 EUR. Emisné ážio predstavovalo 386 139 tis. EUR. Spoločnosť Deutsche Telekom AG upísala a v plnej výške splatila všetky novo emitované akcie. Privatizačná transakcia zahŕňala aj odkúpenie 7 964 445 kusov kmeňových akcií spoločnosťou Deutsche Telekom AG od Fondu národného majetku Slovenskej republiky. Kúpou 51% podielu v spoločnosti Slovak Telekom získala spoločnosť Deutsche Telekom AG 51% hlasovacích práv spojených s akciami a získala kontrolu nad Spoločnosťou. Slovenská republika mala v spoločnosti Slovak Telekom prostredníctvom Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky 34% podiel a Fond národného majetku Slovenskej republiky mal v spoločnosti Slovak Telekom 15% podiel.

Z dôvodu zmeny funkčnej meny spoločnosti v Skupine zo slovenskej koruny na euro k 1. januáru 2009 sa navýšilo základné imanie spoločnosti Slovak Telekom o 158 tis. EUR. Na navýšenie základného imania bol použitý zákonný rezervný fond.

Dňa 13. decembra 2013 spoločnosť Deutsche Telekom AG previedla 51% podiel v spoločnosti Slovak Telekom a hlasovacie práva spojené s akciami na spoločnosť T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH a dňa 17. decembra 2013 spoločnosť T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH previedla 51% podiel a hlasovacie práva spojené s akciami na spoločnosť CMobil B.V. Zmena akcionára nadobudla účinnosť zaregistrovaním v Centrálnom depozitári cenných papierov Slovenskej republiky. Spoločnosť T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH sa stala akcionárom spoločnosti Slovak Telekom dňa 18. decembra 2013 a spoločnosť CMobil B.V. sa stala akcionárom spoločnosti Slovak Telekom dňa 10. januára 2014. Spoločnosť CMobil B.V. zmenila v marci 2015 meno spoločnosti na Deutsche Telekom Europe B.V.

Mimoriadne valné zhromaždenie spoločnosti Slovak Telekom dňa 9. februára 2015 schválilo zmenu podoby akcií spoločnosti Slovak Telekom z listinných akcií na meno na zaknihované akcie na meno a zmenu nominálnej hodnoty akcií spoločnosti Slovak Telekom z nominálnej hodnoty 33,20 EUR na nominálnu hodnotu 10,00 EUR, a to za súčasného zachovania celkovej výšky základného imania spoločnosti Slovak Telekom. Zmena nadobudla účinnosť zápisom v Obchodnom registri Slovenskej republiky vo februári 2015.



Dňa 8. apríla 2015 previedlo Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky svoj 34% podiel v spoločnosti Slovak Telekom a hlasovacie práva spojené s akciami na Fond národného majetku Slovenskej republiky. Následne Fond národného majetku Slovenskej republiky predal 49% podiel v spoločnosti Slovak Telekom a hlasovacie práva spojené s akciami spoločnosti Deutsche Telekom Europe B.V. Zmena akcionárov nadobudla účinnosť zaregistrovaním v Centrálnom depozitári cenných papierov Slovenskej republiky. Spoločnosť Deutsche Telekom Europe B.V. sa stala jediným akcionárom spoločnosti Slovak Telekom a.s. dňa 18. júna 2015.

Dňa 4. augusta 2015 jediný akcionár spoločnosti Slovak Telekom pri výkone pôsobnosti valného zhromaždenia spoločnosti Slovak Telekom schválil výplatu emisného ážia spoločnosti Slovak Telekom. Emisné ážio v sume 386 139 tis. EUR bolo vyplatené akcionárovi v auguste 2015.

Dňa 31. marca 2016 jediný akcionár spoločnosti Slovak Telekom pri výkone pôsobnosti valného zhromaždenia spoločnosti Slovak Telekom schválil zmenu podoby akcií spoločnosti Slovak Telekom zo zaknihovaných akcií na meno na listinné akcie na meno s účinnosťou od 1. mája 2016.

K 31. decembru 2016 mala spoločnosť Slovak Telekom schválených a vydaných 86 411 300 kmeňových akcií (2015: 86 411 300) s menovitou hodnotou 10,00 EUR na akciu (2015: 10,00 EUR na akciu). Všetky emitované akcie boli upísané.

Štruktúra akcionárov spoločnosti Slovak Telekom k 31. decembru 2016 a 2015:

Akcionár	Počet obstaraných akcií	Hodnota obstaraných akcií v EUR	Obstaraný podiel	Obstarané hlasovacie práva
Deutsche Telekom Europe B.V.	86 411 300	864 113 000	100%	100%

Zákonný rezervný fond je tvorený v súlade so slovenskými právnymi predpismi a nie je možné ho rozdeliť. Rezervný fond sa tvorí z nerozdeleného zisku s cieľom pokryť možné budúce straty. V roku 2013, po rozdelení štatutárneho zisku za rok 2012, zákonný rezervný fond dosiahol hranicu požadovanú slovenskými právnymi predpismi a stanovami spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

Kategória Ostatné vo Výkaze zmien vo vlastnom imaní obsahuje zmeny vlastného imania z odchodného (Poznámka 23), realizovateľných investícií (Poznámka 18) a plánu platieb na základe podielov.

Účtovná závierka Skupiny za rok končiaci 31. decembra 2015 bola schválená v mene predstavenstva spoločnosti Slovak Telekom dňa 14. marca 2016.

Dňa 31. marca 2016 jediný akcionár spoločnosti Slovak Telekom pri výkone pôsobnosti valného zhromaždenia spoločnosti Slovak Telekom schválil rozdelenie zisku za predchádzajúci rok vo forme dividend. V apríli 2016 boli vyplatené celkové dividendy v sume 69 743 tis. EUR (2015: 186 242 tis. EUR).

Schválenie rozdelenia zisku za rok 2016 sa uskutoční na riadnom valnom zhromaždení, ktoré bolo naplánované na apríl 2017.



23. REZERVY

v tis. EUR	Súdne a regulačné spory (Poznámka 29)	Uvedenie majetku do pôvodného stavu	Odstupné pre zamestnancov	Zamestnanecké požitky	Ostatné	Spolu
K 1. januáru 2016	3 373	10 219	4 584	11 023	3 489	32 688
Tvorba	25 856	193	4 408	1 899	816	33 172
Použitie	(59)	-	(3 456)	(30)	(1 194)	(4 739)
Rozpustenie	(659)	(385)	(1 126)	(770)	(6)	(2 946)
Presuny	-	-	-	-	(886)	(886)
Vplyv úrokov	-	2 791	-	225	2	3 018
K 31. decembru 2016	28 511	12 818	4 410	12 347	2 221	60 307
Dlhodobé	-	12 818	-	12 347	980	26 145
Krátkodobé	28 511	-	4 410	-	1 241	34 162
	28 511	12 818	4 410	12 347	2 221	60 307

v tis. EUR	2016	2015
Dlhodobé	26 145	22 726
Krátkodobé	34 162	9 962
	60 307	32 688

Uvedenie majetku do pôvodného stavu

Skupina má povinnosť demontovať a odstrániť majetok a viesť do pôvodného stavu prenajaté lokality súvisiace s umiestnením základňových staníc (Poznámka 2.18). Príslušné dohody o prenájme môžu obsahovať ustanovenia predpisujúce povinnosť obnovy prenajatej lokality na konci doby prenájmu, t.j. povinnosť uvedenia majetku do pôvodného stavu.

Odstupné pre zamestnancov

Reorganizácia činností Skupiny mala v roku 2016 za následok zníženie stavu zamestnancov o 217. Skupina očakáva, že v roku 2017 prepustí ďalších 231 zamestnancov z dôvodu prebiehajúceho programu reorganizácie. Manažment stanovil a schválil podrobný formálny plán, ktorý upresňuje počet zamestnancov, ktorí budú prepustení, ich umiestnenie a pozície, a tento plán bol oznámený odborovým organizáciám. Výška odstupného, ktoré bude vyplatené za ukončenie zamestnaneckého pomeru, bola vypočítaná podľa kolektívnej zmluvy. Vyplatenie odstupného pre zamestnancov sa očakáva do dvanástich mesiacov odo dňa, ku ktorému je zostavená účtovná závierka a je vykázané v plnej výške v bežnom účtovnom období. V roku 2016 Skupina vykázala v personálnych nákladoch náklady na odstupné v sume 3 765 tis. EUR (2015: 4 677 tis. EUR).



Odchodné a odmeny pri životných jubileách

Skupina poskytuje programy požitkov všetkým zamestnancom. Rezerva sa tvorí na záväzky týkajúce sa odchodného a odmien pri životných jubileách. Jednorazové odchodné závisí od naplnenia stanovených podmienok zo strany zamestnancov na odchod do dôchodku a odmeny pri životných jubileách závisia od počtu odpracovaných rokov v Skupine. Výška nároku na uvedené požitky sa stanovuje z mesačnej mzdy príslušného zamestnanca alebo ako stanovená suma.

v tis. EUR	Odchodné	Odmeny pri životných jubileách	Spolu
Súčasná hodnota záväzku zo stanovených požitkov			
K 1. januáru 2016	10 739	284	11 023
Náklady na súčasné služby	704	18	722
Nákladové úroky	219	6	225
Vyplatené požitky	(14)	(16)	(30)
Precenenie z definovaných plánov požitkov	1 177	(2)	1 175
Zisk z redukcie	(768)	-	(768)
K 31. decembru 2016	12 057	290	12 347

v tis. EUR	Odchodné	Odmeny pri životných jubileách	Spolu
Súčasná hodnota záväzku zo stanovených požitkov			
K 1. januáru 2015	11 856	233	12 089
Náklady na súčasné služby	798	20	818
Nákladové úroky	216	4	220
Vyplatené požitky	(11)	(17)	(28)
Precenenie z definovaných plánov požitkov	(757)	44	(713)
Zisk z redukcie	(1 363)	-	(1 363)
K 31. decembru 2015	10 739	284	11 023

Precenenia z definovaných plánov požitkov týkajúce sa odchodného v sume 1 177 tis. EUR pozostávajú z úprav založených na skúsenostiach v sume 416 tis. EUR a zo zmien finančných predpokladov v sume 761 tis. EUR.

Zisk z redukcie v sume 768 tis. EUR vyplýva hlavne zo zníženia počtu zamestnancov, ktorí boli zahrnutí do programu požitkov z odchodného a odmien pri životných jubileách, ku ktorému došlo v roku 2016 alebo bolo ohlásené na rok 2017. Okrem zisku z redukcie nedošlo v roku 2016 k žiadnym iným úpravám podmienok na vyplácanie odchodného, ktoré by si vyžadovali úpravu nákladov na minulé služby.

Hlavné poistno-matematické predpoklady použité pri stanovovaní záväzkov z definovaných požitkov a efektu z redukcie za rok 2016 zahŕňajú diskontnú sadzbu 1,56% (2015: 2,07%). Očakávané náklady za rok 2016 boli stanovené na základe diskontnej sadzby platnej ku začiatku účtovného obdobia vo výške 2,07% (2015: 1,84%). Priemerný vek odchodu do dôchodku je 62 rokov (2015: 62 rokov). Očakávaná dlhodobá miera rastu nominálnych miezd je 2,0% (2015: 2,0%) s nevýznamnými úpravami pre prvé tri roky. Zostávajúca vážená priemerná doba trvania záväzku zo stanovených požitkov je 13,0 roka (2015: 13,8 roka).

Analýza citlivosti hlavných poistno-matematických predpokladov k 31. decembru 2016 a 2015 je uvedená v nasledujúcej tabuľke:

v tis. EUR	(Pokles) / nárast výšky rezervy na odchodné	
Zmena poistno-matematických predpokladov:	2016	2015
Zmena úrokovej miery o +100 bázičkových bodov / -100 bázičkových bodov	(1 442) / 1 655	(1 275) / 1 462
Zmena nominálnych miezd o +0,50% / -0,50%	795 / (749)	702 / (662)
Zmena v dĺžke životnosti o +1 rok / -1 rok	14 / (15)	13 / (13)



24. ZÁVÄZKY Z OBCHODNÉHO STYKU A INÉ ZÁVÄZKY

v tis. EUR	2016	2015
Dlhodobé		
Finančné záväzky	7 118	5 074
	7 118	5 074
Krátkodobé		
Záväzky z obchodného styku	64 452	70 600
Nevyfakturované dodávky	54 615	44 399
Záväzok z put opcie	11 179	12 409
Finančné záväzky	15 223	8 677
Záväzky z finančného prenájmu	-	322
Iné záväzky	1 769	607
	147 238	137 014

25. OSTATNÉ ZÁVÄZKY A VÝNOSY BUDÚCICH OBDOBÍ

v tis. EUR	2016	2015
Dlhodobé		
Výnosy budúcich období	3 380	3 363
	3 380	3 363
Krátkodobé		
Výnosy budúcich období	36 062	36 110
Záväzky voči zamestnancom	20 558	20 604
Ostatné daňové záväzky	9 983	7 484
Ostatné záväzky	4 017	4 088
	70 620	68 286

Suma záväzkov voči zamestnancom zahŕňa záväzky zo sociálneho fondu:

v tis. EUR	2016	2015
K 1. januáru	89	157
Tvorba	1 488	1 546
Čerpanie	(1 462)	(1 614)
K 31. decembru	115	89

26. ZMLUVNÉ ZÁVÄZKY

Zmluvné záväzky Skupiny boli nasledovné:

v tis. EUR	2016	2015
Obstaranie dlhodobého hmotného majetku	27 540	16 476
Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku	9 115	4 143
Obstaranie služieb a zásob	70 110	46 577
	106 765	67 196



27. OPERATÍVNY LÍZING – SKUPINA AKO NÁJOMCA

Budúce minimálne splátky operatívneho prenájmu sú nasledovné:

v tis. EUR	2016	2015
Operatívny prenájom splatný do jedného roka	21 074	12 920
Operatívny prenájom splatný o viac ako jeden rok, ale nie viac ako päť rokov	37 291	25 575
Operatívny prenájom splatný o viac ako päť rokov	14 365	17 955
	72 730	56 450

Potenciálne predĺženie zmlúv na operatívny prenájom nie je v tabuľke zahrnuté.

V roku 2013 Skupina uzatvorila zmluvu na operatívny nájom priestorov na dobu 10 rokov. Skupina má právo (opciu) predĺžiť dobu nájmu o dva roky a toto právo môže využiť aj opakovane, najviac však päťkrát. Nájomné sa od roku 2015 každoročne zvyšuje v súlade s indexom rastu spotrebiteľských cien pre Eurozónu, maximálne však o 3,5% ročne.

28. TRANSAKČIE SO SPRIAZNENÝMI OSOBAMI

v tis. EUR	Pohľadávky		Závazky		Predaj a výnosy		Nákupy		Zmluvné záväzky	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
DT AG	188 019	51 091	8 635	7 768	5 077	4 361	6 732	7 810	2 403	5 785
Ostatné spoločnosti v skupine										
DT AG	4 361	1 579	6 029	2 545	13 331	8 003	11 125	7 433	2 365	649
Ostatní akcionári Spoločnosti	-	-	-	-	-	11	-	6	-	-
	192 380	52 670	14 664	10 313	18 408	12 375	17 857	15 249	4 768	6 434

Skupina obchoduje so svojou hlavnou materskou spoločnosťou Deutsche Telekom AG a s jej dcérskymi spoločnosťami, pridruženými spoločnosťami a spoločnými podnikmi. Obchodné transakcie sa týkajú hlavne telefónnych hovorov a inej komunikácie, ktorá prechádza sieťami spriaznených osôb. Ostatné transakcie zahŕňajú dátové služby, služby v oblasti riadenia a poradenstva, iné služby a nákup dlhodobého hmotného a nehmotného majetku. Skupina nakúpila od spriaznených osôb dlhodobý hmotný a nehmotný majetok v sume 324 tis. EUR (2015: 1 196 tis. EUR).

V roku 2016 Skupina poskytla spoločnosti Deutsche Telekom AG krátkodobú pôžičku v sume 180 000 tis. EUR (2015: 45 000 tis. EUR). Úroky, týkajúce sa tejto pôžičky, dosiahli výšku 61 tis. EUR (2015: 134 tis. EUR) (Poznámky 8, 20).

Vláda Slovenskej republiky mala do 18. júna 2015 pri rozhodovaní o finančných a operatívnych záležitostiach v Skupine podstatný vplyv prostredníctvom vlastníctva 49% akcií Spoločnosti. Akcie boli vlastnené Slovenskou republikou prostredníctvom Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky (34%) a Fondom národného majetku Slovenskej republiky (15%). Na základe toho boli Vláda Slovenskej republiky a všetky spoločnosti kontrolované alebo spoločne kontrolované Vládou ("subjekty Vlády Slovenskej republiky") do 18. júna 2015 spriaznenými osobami Skupiny a preto ďalej uvádzané výnosy a náklady zahŕňajú iba toto obdobie.

V roku 2015 obstarala Skupina od subjektov Vlády Slovenskej republiky elektrickú energiu a služby dodávky elektrickej energie v sume 3 513 tis. EUR, poštové služby a služby výberu hotovosti v sume 2 389 tis. EUR. Skupina taktiež vykázala náklady voči Telekomunikačnému úradu v sume 1 375 tis. EUR v súvislosti s ostatnými poplatkami za používanie frekvencií a telekomunikačných zariadení.

V roku 2015 Skupina vykázala výnosy so subjektom Vlády Slovenskej republiky na zriadenie a dodanie komunikačného systému, prenájom koncových zariadení, dodanie internetového pripojenia a ostatných telekomunikačných služieb v sume 2 666 tis. EUR, za poskytovanie služieb komunikačnej infraštruktúry v sume 4 146 tis. EUR a za vývoj, implementáciu a podporu softvérového riešenia pre portál územnej samosprávy v sume 6 245 tis. EUR.



V roku 2016 Skupina podpísala zmluvu na ICT služby na obdobie 80 mesiacov so spoločnosťou T-Systems International GmbH („TSI“). V rámci tejto zmluvy Skupina vystupuje ako hlavný subdodávateľ reštrukturalizácie komunikačnej siete Allianz vo vybraných krajinách. Subdodávateľmi Skupiny sú dcérske spoločnosti skupiny DT AG v prislúchajúcich krajinách. Celková hodnota zmluvy predstavuje sumu 41 537 tis. EUR. V roku 2016 Skupina vykázala výnosy voči TSI vo výške 1 614 tis. EUR, výnosy voči iným dcérskym spoločnostiam skupiny DT AG vo výške 117 tis. EUR a náklady voči dcérskym spoločnostiam skupiny DT AG v sume 1 250 tis. EUR.

Deutsche Telekom, ako hlavná materská spoločnosť kontrolujúca Slovak Telekom, je spriaznenou osobou Nemeckej spolkovej republiky. V rokoch 2016 a 2015 spoločnosť Slovak Telekom neuskutočnila žiadnu individuálne významnú transakciu s Nemeckou spolkovou republikou alebo spoločnosťami, ktoré by Nemecká spolková republika kontrolovala, spoločne kontrolovala alebo v nich mala podstatný vplyv.

Odmeny kľúčových členov manažmentu

Medzi kľúčových členov manažmentu, spolu 16 (2015: 16) patria členovia výkonného manažmentu, predstavenstva a dozornej rady.

Od 1. júla 2016 majú spoločnosti Slovak Telekom a T-Mobile Czech Republic a.s. spoločný výkonný manažment. Všetci členovia manažmentu sú zodpovední za obchodné a manažérske aktivity spoločností na slovenskom aj českom trhu. Počet členov kľúčového manažmentu zahŕňa všetkých členov výkonného manažment bez ohľadu na to, či sú zamestnancami spoločnosti Slovak Telekom alebo spoločnosti T-Mobile Czech Republic a.s. Tabuľka nižšie zahŕňa iba odmeny kľúčových členov manažmentu za spoločnosť Slovak Telekom.

v tis. EUR	2016	2015
Krátkodobé zamestnanecké požitky	1 748	3 045
Požitky z dôchodkových programov so stanovenými príspevkami	31	58
Plán platieb na základe podielov	7	30
	1 786	3 133

v tis. EUR	2016	2015
Výkonný manažment	1 760	3 069
Predstavenstvo	7	32
Dozorná rada	19	32
	1 786	3 133

Odmeny výkonného manažmentu zahŕňajú sumu 47 tis. EUR (2015: 96 tis. EUR), použitú na súkromné účely členov, ktoré boli vyúčtované Skupine.

29. PODMIENENÉ ZÁVÄZKY

Právne a regulačné spory

Dňa 17. októbra 2014 Európska komisia Spoločnosti zaslala rozhodnutie o porušení v prípade AT 39.523 (ďalej len „Rozhodnutie“). Podľa Rozhodnutia je Spoločnosť (a DT AG, ako materská spoločnosť) zodpovedná za porušenie súťažného práva (stláčanie marže a odmietnutie prístupu) vo vzťahu k účastníckym vedeniam v období od 12. augusta 2005 do 31. decembra 2010, za čo bola spoločnosť DT AG spoločne a nerozdielne so Spoločnosťou uložená pokuta vo výške 38 838 tis. EUR. Spoločnosť podala dňa 26. decembra 2014 proti Rozhodnutiu žalobu Súdnemu dvoru Európskej únie. Spoločnosť uhradila pokutu v januári 2015.

Po vydaní Rozhodnutia Európskej komisie podali traja konkurenti Spoločnosti v roku 2015 na všeobecnom súde v Bratislave žalobu voči spoločnosti Slovak Telekom a nárokuje si náhradu škody vo výške 362 286 tis. EUR plus úroky. Žalobou požadujú náhradu škody, ktorá im údajne mala vzniknúť v dôsledku zneužitia dominantného postavenia na trhu spoločnosťou Slovak Telekom, ktoré Európska komisia popísala vo svojom rozhodnutí. Ďalší konkurenti Spoločnosti, ktorí by mohli byť poškodení protisúťažným správaním Spoločnosti v čase trvania porušenia, sa môžu rozhodnúť podať ďalšie žaloby o náhradu škody.



V roku 2009 Protimonopolný úrad SR („PMÚ SR“) uložil Spoločnosti pokutu vo výške 17 453 tis. EUR za zneužívanie dominantného postavenia prostredníctvom stláčania marže a viazania produktov na niekoľkých relevantných trhoch (hlasové a dátové služby a služby prístupu k pevnej sieti). Spoločnosť podala v roku 2009 proti tomuto rozhodnutiu na Krajský súd v Bratislave žalobu na súdne preskúmanie. V januári 2012 Krajský súd zrušil napadnuté rozhodnutie PMÚ SR. Rozsudok Krajského súdu bol Najvyšším súdom na základe odvolania PMÚ SR vo februári 2014 zrušený. Najvyšší súd vrátil vec Krajskému súdu na ďalšie konanie a rozhodnutie.

V roku 2013 dvaja konkurenti podali žalobu proti Spoločnosti, ktorou sa domáhajú náhrady škody údajne vyplývajúcej z konania Spoločnosti na základe rozhodnutia PMÚ SR. Tretí konkurent podal obdobnú žalobu v roku 2015. Navrhovatelia tvrdia, že v dôsledku uvedeného konania utrpeli škodu vo výške 137 667 tis. EUR plus úroky. Všetky tri konania na prvostupňovom Okresnom súde Bratislava II sú momentálne prerušené do skončenia súdneho prieskumu podkladových rozhodnutí PMÚ SR.

Skupina je účastníkom ďalších súdnych a regulačných konaní v rámci bežného podnikania.

K 31. decembru 2016 Skupina vykázala rezervy k známym a kvantifikovateľným rizikám vzťahujúcim sa na spory voči Skupine, ktoré predstavujú najlepší možný odhad súm, u ktorých je viac pravdepodobné ako nie, že budú zaplatené. Aktuálne výšky plnení, ak vôbec dôjde k ich plneniu, sú závislé na množstve rôznych okolností, ktoré nastanú v budúcnosti, a ktorých výsledok je neistý, a preto výška rezervy sa môže v budúcnosti zmeniť.

30. POPLATKY AUDÍTOROM

V roku 2016 boli Skupine poskytnuté auditorskou spoločnosťou PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. služby auditu v sume 307 tis. EUR (2015: 291 tis. EUR), ostatné uistovacie služby v sume 2 tis. EUR (2015: 62 tis. EUR) a ostatné neauditorské služby v sume 80 tis. EUR (2015: 444 tis. EUR).

31. UDALOSTI PO SÚVAHOVOM DNI

Po súvahovom dni nenastali žiadne ďalšie udalosti, ktoré by mali významný vplyv na účtovnú závierku k 31. decembru 2016.



Slovak Telekom, a.s.

INDIVIDUÁLNA ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo (IFRS) a Správa audítora

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA 2016

OBSAH

- 83 SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
- 86 VÝKAZ ZISKOV A STRÁT
- 87 VÝKAZ KOMPLEXNÉHO VÝSLEDKU
- 88 VÝKAZ O FINANČNEJ SITUÁCII
- 89 VÝKAZ ZMIEN VO VLASTNOM IMANÍ
- 90 VÝKAZ PEŇAŽNÝCH TOKOV
- 91 POZNÁMKY K ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA



Správa nezávislého audítora

Akciónárovi, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Slovak Telekom, a.s.:

Náš názor

Podľa nášho názoru vyjadruje individuálna účtovná závierka objektívne vo všetkých významných súvislostiach finančnú situáciu spoločnosti Slovak Telekom, a.s. („Spoločnosť“) ako samostatnej účtovnej jednotky k 31. decembru 2016, výsledok jej hospodárenia a peňažné toky za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil, v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo platnými v Európskej únii.

Čo sme auditovali

Individuálna účtovná závierka Spoločnosti obsahuje:

- výkaz o finančnej situácii k 31. decembru 2016,
- výkaz ziskov a strát a výkaz komplexného výsledku za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil,
- výkaz zmien vo vlastnom imaní za rok, ktoré sa k uvedenému dátumu skončil,
- výkaz peňažných tokov za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil a
- poznámky k individuálnej účtovnej závierke, ktoré obsahujú významné účtovné postupy a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Základ pre náš názor

Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Naša zodpovednosť vyplývajúca z týchto štandardov je ďalej opísaná v časti *Zodpovednosť audítora za audit individuálnej účtovnej závierky* našej správy.

Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, sú dostatočným a vhodným východiskom pre náš názor.

Nezávislosť

Od Spoločnosti sme nezávislí v zmysle Etického kódexu pre účtovných odborníkov ktorý vydala Rada pre medzinárodné etické štandardy účtovníkov pri Medzinárodnej federácii účtovníkov („Etický kódex“), ako aj v zmysle iných požiadaviek slovenskej legislatívy, ktorá sa vzťahuje na náš audit individuálnej účtovnej závierky. Splnili sme aj ostatné povinnosti týkajúce sa etiky, ktoré na nás kladú tieto legislatívne požiadavky a Etický kódex.

Zdôraznenie skutočnosti

Bez toho, aby sme podmieňovali náš názor, upozorňujeme na Poznámku 30 individuálnej účtovnej závierky, ktorá popisuje rozhodnutie Európskej komisie voči Slovak Telekom, a.s. a jeho dopady. Konečný dopad súvisiacich konaní sa v súčasnosti nedá určiť.

PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., Twin City/A, Karadžičova 2, 815 32 Bratislava, Slovenská republika
T: +421 (0) 2 59350 111, F: +421 (0) 2 59350 222, www.pwc.com/sk

The company's ID (IČO) No. 35739347.
Tax Identification No. of PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. (DIČ) 2020270021.
VAT Reg. No. of PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. (IČ DPH) SK2020270021.
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, pod vložkou č. 16611/B, oddiel: Sro.
The company is registered in the Commercial Register of Bratislava 1 District Court, ref. No. 16611/B, Section: Sro.





Správa k ostatným informáciám uvedeným vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za výročnú správu vypracovanú v súlade so zákonom č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („Zákon o účtovníctve“). Výročná správa pozostáva z (a) individuálnej účtovnej zvierky a (b) ostatných informácií.

Náš vyššie uvedený názor na individuálnu účtovnú zvierku sa nevzťahuje na ostatné informácie.

V súvislosti s auditom individuálnej účtovnej zvierky je našou zodpovednosťou oboznámiť sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a na základe toho posúdiť, či sú vo významnom nesúlade s individuálnou účtovnou zvierkou alebo poznatkami, ktoré sme počas auditu získali, alebo či existuje iná indikácia, že sú významne nesprávne.

Pokiaľ ide o výročnú správu, posúdili sme, či obsahuje zverejnenia, ktoré vyžaduje Zákon o účtovníctve.

Na základe prác vykonaných počas auditu sme dospeli k názoru, že:

- informácie uvedené vo výročnej správe za rok ukončený k 31. decembru 2016 sú v súlade s individuálnou účtovnou zvierkou za daný rok, a že
- výročná správa bola vypracovaná v súlade so Zákonom o účtovníctve.

Navyše na základe našich poznatkov o Spoločnosti a situácii v nej, ktoré sme počas auditu získali, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za individuálnu účtovnú zvierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie individuálnej účtovnej zvierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa Medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo platných v Európskej únii, a za internú kontrolu, ktorú štatutárny orgán považuje za potrebnú pre zostavenie individuálnej účtovnej zvierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní individuálnej účtovnej zvierky je štatutárny orgán zodpovedný za posúdenie toho, či je Spoločnosť schopná nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za zverejnenie prípadných okolností súvisiacich s pokračovaním Spoločnosti v činnosti, ako aj za zostavenie individuálnej účtovnej zvierky za použitia predpokladu pokračovania v činnosti v dohľadnej dobe, pokiaľ štatutárny orgán nemá v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo tak nebude musieť urobiť, pretože realisticky inú možnosť nemá.

Zodpovednosť audítora za audit individuálnej účtovnej zvierky

Naším cieľom je získať primerané uistenie o tom, či individuálna účtovná zvierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, ktorá bude obsahovať náš názor. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa Medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, aj keď existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v úhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto individuálnej účtovnej zvierky.

Počas celého priebehu auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachováваме profesionálny skepticizmus ako súčasť nášho auditu podľa Medzinárodných audítorských štandardov. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká výskytu významných nesprávností v individuálnej účtovnej zvierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy, ktoré reagujú na tieto riziká, a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na to,






aby tvorili východisko pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti, ktorá je výsledkom podvodu, je vyššie než v prípade nesprávnosti spôsobenej chybou, pretože podvod môže znamenať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné opomenutie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.

- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy, ktoré sú za daných okolností vhodné, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a s nimi súvisiacich zverejnených informácií zo strany štatutárneho orgánu.
- Vyhodnocujeme, či štatutárny orgán v účtovníctve vhodne používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov aj to, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybníť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že takáto významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v správe audítora na súvisiace informácie uvedené v individuálnej účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, sme povinní modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah individuálnej účtovnej závierky, vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či individuálna účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

So štatutárnym orgánom komunikujeme okrem iného i plánovaný rozsah a časový harmonogram auditu, ako aj významné zistenia z auditu, vrátane významných nedostatkov v interných kontrolách, ktoré počas auditu identifikujeme.


PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.
Licencia SKAU č. 161




Ing. Štefan Čupil, FCCA
Licencia UDVA č. 1088

V Bratislave, 16. marca 2017



Naša správa bola vypracovaná v slovenskom a anglickom jazyku. Vo všetkých zložitosťach ohľadom interpretácie, stanovísk či názorov, má slovenská verzia našej správy prednosť pred anglickou verzou.



VÝKAZ ZISKOV A STRÁT

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	2016	2015
Výnosy	4	701 876	707 056
Personálne náklady	5	(112 829)	(113 514)
Materiál a tovar		(93 859)	(107 823)
Odpisy a straty zo zníženia hodnoty	11, 12	(171 078)	(178 850)
Prepojovacie a iné poplatky operátorom		(72 550)	(67 642)
Ostatné prevádzkové výnosy	6	20 882	17 389
Ostatné prevádzkové náklady	7	(188 726)	(162 699)
Prevádzkový zisk		83 716	93 917
Finančné výnosy	8	3 089	3 017
Finančné náklady	9	(709)	(500)
Finančný výsledok, netto		2 380	2 517
Zisk pred zdanením		86 096	96 434
Daň z príjmov	10	(24 864)	(26 690)
Zisk za účtovné obdobie		61 232	69 744

Účtovná závierka na stranách 86 až 126 bola schválená dňa 16. marca 2017 v mene predstavenstva Spoločnosti a podpísaná v mene predstavenstva Spoločnosti jej zástupcami:



Ing. Miroslav Majoroš
Predseda predstavenstva



Guido Manfred Menzel
Podpredseda predstavenstva



VÝKAZ KOMPLEXNÉHO VÝSLEDKU

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	2016	2015
Zisk za účtovné obdobie		61 232	69 744
Ostatný komplexný výsledok			
Strata z precenenia realizovateľných investícií	19	(9)	(115)
Ostatný komplexný výsledok recyklovateľný ako zisk alebo strata v nasledujúcich obdobiach, po zohľadnení dane		(9)	(115)
(Strata) / zisk z precenenia definovaných plánov požitkov	24	(1 177)	757
Odložený daňový výnos / (náklad)	10	228	(166)
Ostatný komplexný výsledok nerecyklovateľný ako zisk alebo strata v nasledujúcich obdobiach, po zohľadnení dane		(949)	591
Ostatný komplexný výsledok za účtovné obdobie, po zohľadnení dane		(958)	476
Komplexný výsledok za účtovné obdobie celkom, po zohľadnení dane		60 274	70 220



VÝKAZ O FINANČNEJ SITUÁCII

K 31. DECEMBRU

v tis. EUR	Poznámky	2016	2015
AKTÍVA			
Dlhodobý majetok			
Dlhodobý hmotný majetok	11	731 096	752 614
Dlhodobý nehmotný majetok	12	278 814	299 890
Podiely v dcérskych spoločnostiach	14	69 098	69 098
Iné pohľadávky	15	1 240	1 179
Náklady budúcich období a ostatné aktíva	16	13 091	13 205
		1 093 339	1 135 986
Krátkodobý majetok			
Zásoby	17	16 230	11 426
Investície ocenené amortizovanými nákladmi	18	-	3 120
Realizovateľné investície	19	-	31 079
Termínované vklady	20	4 422	31 533
Pôžičky	21	180 000	45 000
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	15	104 610	96 705
Náklady budúcich období a ostatné aktíva	16	11 250	7 259
Pohľadávka z dane z príjmov		-	1 542
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	22	36 959	60 467
		353 471	288 131
AKTÍVA SPOLU		1 446 810	1 424 117
VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY			
Vlastné imanie			
Základné imanie	23	864 113	864 113
Zákonný rezervný fond	23	172 823	172 823
Ostatné		(2 350)	(1 401)
Nerozdelený zisk a zisk za účtovné obdobie		61 232	69 744
		1 095 818	1 105 279
Dlhodobé záväzky			
Odložená daň	10	89 393	99 953
Rezervy	24	26 106	22 665
Iné záväzky	25	5 440	4 863
Ostatné záväzky a výnosy budúcich období	26	3 208	3 178
		124 147	130 659
Krátkodobé záväzky			
Rezervy	24	32 062	7 109
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	25	128 238	118 666
Ostatné záväzky a výnosy budúcich období	26	63 545	60 785
Záväzok z dane z príjmov		3 000	1 619
		226 845	188 179
Záväzky spolu		350 992	318 838
VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY SPOLU		1 446 810	1 424 117

Priložené Poznámky tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Individuálnej účtovnej závierky



VÝKAZ ZMIEN VO VLASTNOM IMANÍ

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	Základné imanie	Emisné ážio	Zákonný rezervný fond	Ostatné	Nerozdelený zisk	Vlastné imanie spolu
Rok končiaci 31. decembra 2015							
K 1. januáru 2015		864 113	386 139	172 823	(1 908)	186 242	1 607 409
Zisk za účtovné obdobie		-	-	-	-	69 744	69 744
Ostatný komplexný výsledok		-	-	-	476	-	476
Komplexný výsledok celkom		-	-	-	476	69 744	70 220
Transakcie s akcionármi:							
Výplata akcionárovi a iné zmeny vo vlastnom imaní	23	-	(386 139)	-	31	-	(386 108)
Dividendy	23	-	-	-	-	(186 242)	(186 242)
K 31. decembru 2015		864 113	-	172 823	(1 401)	69 744	1 105 279
Rok končiaci 31. decembra 2016							
K 1. januáru 2016		864 113	-	172 823	(1 401)	69 744	1 105 279
Zisk za účtovné obdobie		-	-	-	-	61 232	61 232
Ostatný komplexný výsledok		-	-	-	(958)	-	(958)
Komplexný výsledok celkom		-	-	-	(958)	61 232	60 274
Transakcie s akcionármi:							
Iné zmeny vo vlastnom imaní		-	-	-	9	-	9
Dividendy	23	-	-	-	-	(69 744)	(69 744)
K 31. decembru 2016		864 113	-	172 823	(2 350)	61 232	1 095 818



VÝKAZ PEŇAŽNÝCH TOKOV

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	2016	2015
Prevádzkové činnosti			
Zisk za účtovné obdobie		61 232	69 744
Úpravy o:			
Odpisy a straty zo zníženia hodnoty	11, 12	171 078	178 850
Úrokové výnosy, netto		(865)	(1 398)
Daň z príjmov	10	24 864	26 690
(Zisk) / strata z predaja dlhodobého hmotného a nehmotného majetku		(944)	373
Výnosy z dividend od dcérskych spoločností	8, 29	(874)	(851)
Ostatné nepeňažné položky		1 751	5 724
Zmena stavu rezerv	24	24 392	(27 616)
Zmeny stavu pracovného kapitálu:			
Zmena stavu pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok		(15 455)	(349)
Zmena stavu zásob		(5 683)	(563)
Zmena stavu záväzkov z obchodného styku a iných záväzkov		10 993	(47 962)
Peňažné toky z prevádzkových činností		270 489	202 642
Daň z príjmov zaplatená		(32 272)	(26 740)
Čisté peňažné toky z prevádzkových činností		238 217	175 902
Investičné činnosti			
Nákup dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	11, 12	(114 878)	(90 528)
Príjmy z predaja dlhodobého hmotného a nehmotného majetku		5 448	1 166
Prijaté dividendy	8, 29	874	851
Príjmy z realizovateľných investícií		35 057	170 276
Poskytnuté pôžičky		(185 000)	(205 000)
Splatenie poskytnutých pôžičiek		50 000	310 000
Obstaranie termínovaných vkladov		(4 262)	(57 230)
Splatenie termínovaných vkladov		31 430	244 859
Prijaté úroky		1 319	6 750
Ostatné platby za investičné činnosti		-	(115)
Čisté peňažné prostriedky (použitá na) / z investičných činností		(180 012)	381 029
Finančné činnosti			
Vyplatené dividendy	23	(69 744)	(186 242)
Výplata emisného ážia	23	-	(386 139)
Úhrada ostatných finančných záväzkov	12, 25	(11 900)	(6 598)
Ostatné platby za finančné činnosti		(69)	(235)
Čisté peňažné prostriedky použité na finančné činnosti		(81 713)	(579 214)
Vplyv zmien výmenných kurzov na peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty		-	86
Čisté zníženie peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov		(23 508)	(22 197)
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty k 1. januáru	22	60 467	82 664
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty k 31. decembru	22	36 959	60 467

Priložené Poznámky tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Individuálnej účtovnej závierky



POZNÁMKY K ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

INDEX K POZNÁMKAM K ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

1. Všeobecné informácie	92
2. Účtovné postupy	93
3. Riadenie finančného rizika	105
4. Výnosy	110
5. Personálne náklady	110
6. Ostatné prevádzkové výnosy	110
7. Ostatné prevádzkové náklady	111
8. Finančné výnosy	111
9. Finančné náklady	111
10. Dane	112
11. Dlhodobý hmotný majetok	114
12. Dlhodobý nehmotný majetok	115
13. Zníženie hodnoty goodwillu	116
14. Podiely v dcérskych spoločnostiach	116
15. Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	117
16. Náklady budúcich období a ostatné aktíva	117
17. Zásoby	118
18. Investície ocenené amortizovanými nákladmi	118
19. Realizovateľné investície	118
20. Termínované vklady	119
21. Pôžičky	119
22. Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	119
23. Vlastné imanie	119
24. Rezervy	121
25. Závazky z obchodného styku a iné záväzky	123
26. Ostatné záväzky a výnosy budúcich období	123
27. Zmluvné záväzky	123
28. Operatívny lízing – Spoločnosť ako nájomca	124
29. Transakcie so spriaznenými osobami	124
30. Podmienené záväzky	125
31. Poplatky audítorom	126
32. Udalosti po súvahovom dni	126



1. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Slovak Telekom, a.s. („Spoločnosť“ alebo „Slovak Telekom“), je akciová spoločnosť zapísaná do Obchodného registra Slovenskej republiky 1. apríla 1999. Sídlo Spoločnosti sa nachádza na Bajkalskej 28, 817 62 Bratislava. Identifikačné číslo (IČO) Spoločnosti je 35 763 469 a jej daňové identifikačné číslo (DIČ) je 202 027 3893. Prehľad akcionárov Spoločnosti je uvedený v Poznámke 23.

Spoločnosť je najväčší univerzálny multimediálny operátor na Slovensku ponúkajúci rezidenčným i firemným zákazníkom výhodu komplexných riešení poskytovaných z jedného miesta. Slovak Telekom ponúka komplexné portfólio dátových a hlasových služieb, vlastní a prevádzkuje rozsiahlu pevnú i mobilnú telekomunikačnú sieť, ktorá pokrýva takmer celé územie Slovenskej republiky. V oblasti pevnej siete Slovak Telekom systematicky investuje do najmodernejšej optickej infraštruktúry, prevádzkuje sieť novej generácie (NGN) a je najväčším poskytovateľom širokopásmového internetu v krajine. Ako prvý multimediálny operátor v krajine ponúka IPTV (Magio TV) prostredníctvom pevných sietí a satelitnú TV (Magio SAT) prostredníctvom satelitnej technológie DVB-S2. V oblasti mobilnej komunikácie poskytuje ako jediný operátor prístup na internet prostredníctvom piatich technológií vysokorychlostného prenosu dát - GPRS/EDGE, Wireless LAN (Wi-Fi), UMTS FDD/HSDPA/HSUPA, FLASH-OFDM a LTE (ako prvý operátor poskytol komerčné služby na LTE sieti). Slovak Telekom poskytuje služby mobilnej komunikácie vo frekvenčných pásmach: 900 MHz a 1800 MHz podľa štandardu GSM (globálneho systému mobilnej komunikácie - Global System for Mobile Communications) pre poskytovanie hlasových služieb. Slovak Telekom taktiež poskytuje bezdrôtové širokopásmové pripojenie na internet a manažovanie dátovej siete (Managed Data Network Services) vo frekvenčných pásmach 2100 MHz podľa štandardu UMTS (univerzálného systému pre mobilnú komunikáciu - Universal Mobile Telecommunications System), 800 MHz, 1800 MHz a 2600 MHz podľa štandardu LTE a 450 MHz podľa štandardu Flash-OFDM. Navyše Slovak Telekom poskytuje službu pevného bezdrôtového pripojenia (Fixed Wireless Access, FWA) vo frekvenčných pásmach 26 GHz/28 GHz.

Dňa 30. decembra 2013 vydal Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky rozhodnutie o pridelení licencie Slovak Telekomu na poskytovanie mobilných služieb vo frekvenčných pásmach 800 MHz a 2600 MHz (LTE licencia), ktorá je platná do 31. decembra 2028. Licencia udelená Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky na prevádzkovanie služieb mobilnej komunikácie vo frekvenčných pásmach 900 MHz, 1800 MHz a 450 MHz je platná do 31. decembra 2025. UMTS licencia na frekvenčné pásmo 2100 MHz (vrátane frekvencií v pásme 28/29 GHz pre vnútrošietové spoje) je platná do 31. augusta 2026. Licencia na frekvenčné pásmo 28 GHz udelená Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky má platnosť do 21. decembra 2017 a na frekvenčné pásmo 26 GHz má platnosť do 23. januára 2018.

Členovia štatutárnych orgánov k 31. decembru 2016

PREDSTAVENSTVO

Predseda:

- Ing. Miroslav Majoroš

Podpredseda:

- Kerstin Günther

Člen:

- Franco Musone Crispino

DOZORNÁ RADA

Predseda:

- Dr. Hans-Peter Schultz

Členovia:

- Ing. Denisa Herdová
- Miriam Kvočková
- Dr. Henning Never
- Ing. Drahoš Letko
- Konstantína Bata
- Lamia Tewaag



Počas roka 2016 neboli do Obchodného registra zapísané žiadne zmeny.

Deutsche Telekom Europe B.V. so sídlom na Stationsplein 8 K, Maastricht, Holandsko je materskou spoločnosťou Spoločnosti.

Deutsche Telekom AG ("Deutsche Telekom" alebo "DT AG"), so sídlom na Friedrich Ebert Allee 140, Bonn, Nemecko je hlavná materská spoločnosť skupiny, ktorej je Spoločnosť členom, a za ktorú sa zostavuje účtovná závierka skupiny. Konsolidovaná účtovná závierka hlavnej materskej spoločnosti je sprístupnená v jej sídle, resp. na Okresnom súde Bonn HRB 6794, Nemecko.

2. ÚČTOVNÉ POSTUPY

Základné účtovné postupy uplatňované pri vypracovaní tejto účtovnej závierky sú uvedené nižšie. Pokiaľ nie je uvedené inak, tieto postupy boli konzistentne použité pre všetky vykázané roky.

2.1 Východiská pre zostavenie účtovnej závierky

Účtovná závierka bola zostavená na základe princípu historických obstarávacích cien okrem prípadov, keď je uvedené inak.

Funkčnou menou Spoločnosti je euro („EUR“), účtovná závierka je zostavená v eurách a všetky vykázané hodnoty sú zaokrúhlené na tisíce, ak nie je uvedené inak.

Účtovná závierka bola zostavená na základe predpokladu nepretržitého trvania Spoločnosti a pokračovania jej činnosti v dohľadnej budúcnosti.

Zostavenie účtovnej závierky v súlade s Medzinárodnými štandardami pre finančné výkazníctvo vyžaduje aplikovanie istých kritických účtovných odhadov. Zároveň sú pre jej zostavenie v súvislosti s aplikáciou účtovných postupov potrebné posúdenia manažmentu. Oblasti, ktoré vyžadujú vyšší stupeň posúdenia alebo sú komplexné, alebo oblasti, pri ktorých sú posúdenia a odhady významné pre individuálnu účtovnú závierku, sú popísané v Poznámke 2.19.

Vyhlasenie o zhode

Táto účtovná závierka je riadnou individuálnou účtovnou závierkou Spoločnosti a bola zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo a interpretáciami IFRIC prijatými Európskou úniou ("IFRS"). Aby čitateľ získal kompletné informácie o finančnej situácii, o výsledkoch transakcií a o zmenách finančnej situácie v Spoločnosti a v jej dcérskych spoločnostiach, je potrebné čítať túto účtovnú závierku spolu s konsolidovanou účtovnou závierkou.

Konsolidovaná účtovná závierka pre rok končiaci 31. decembra 2016 bola pripravená v súlade s Medzinárodnými štandardami pre finančné výkazníctvo a interpretáciami IFRIC prijatými Európskou úniou. Konsolidovaná účtovná závierka je prístupná k nahliadnutiu v sídle Spoločnosti, na internetovej stránke Spoločnosti a v informačnom systéme verejnej správy (registri) spravovanom Ministerstvom financií Slovenskej republiky.

2.2 Dlhodobý hmotný majetok

Dlhodobý hmotný majetok je prvotne ocenený v obstarávacej cene bez výdavkov na bežné opravy. Po prvotnom vykázaní sa dlhodobý hmotný majetok vykazuje v obstarávacej cene zníženej o zaúčtované oprávky a prípadnú opravnú položku vytvorenú z titulu zníženia hodnoty majetku. Obstarávacia cena zahŕňa aj odhadovanú výšku nákladov na demontáž a odstránenie majetku a uvedenie danej lokality do pôvodného stavu, ak príslušný záväzok spĺňa podmienky na vykázanie rezervy podľa IAS 37.

Obstarávacia cena zahŕňa všetky náklady, priamo vynaložené na dosiahnutie prevádzky schopného stavu majetku vzhľadom na jeho zamýšľané použitie manažmentom. Obstarávacia cena v prípade telekomunikačných sietí zahŕňa všetky výdavky vrátane interných nákladov priamo súvisiacich s výstavbou siete a zahŕňa platby dodávateľom, materiál a priame mzdy. Náklady na technické zhodnotenie majetku sú zahrnuté do obstarávacej ceny príslušného majetku alebo zaúčtované ako osobitný majetok v prípade, že je pravdepodobné, že Spoločnosť získa z tohto majetku budúce ekonomické úžitky a zároveň vie obstarávaciu cenu daného majetku spoľahlivo oceniť. Zostatková cena nahrádzanej časti majetku je odúčtovaná. Všetky ostatné náklady na opravy a údržbu dlhodobého hmotného majetku vrátane nákladov na menšie úpravy sa účtujú do nákladov vo výkaze ziskov a strát v čase ich vzniku.

Položka dlhodobého hmotného majetku sa odúčtuje pri jej vyradení alebo v momente, ak sa z jej použitia alebo predaja neočakávajú žiadne budúce ekonomické úžitky. Akýkoľvek zisk alebo strata vznikajúca pri vyradení majetku (vypočítaná ako rozdiel medzi čistými výnosmi z predaja a účtovnou hodnotou majetku) sa vykazuje v ostatných prevádzkových výnosoch alebo nákladoch vo výkaze ziskov a strát v období, v ktorom sa majetok vyradil. Čistý výnos z predaja pozostáva tak z peňažnej odmeny ako aj z reálnej hodnoty nepeňažnej odmeny.



Majetok sa odpisuje od jeho zaradenia do používania rovnomerne počas očakávanej doby životnosti majetku. Každá významná časť položky dlhodobého hmotného majetku sa odpisuje samostatne.

Doby životnosti sú pre jednotlivé kategórie dlhodobého hmotného majetku nasledovné:

Budovy a stoliare	50 rokov
Ostatné stavby	8 až 30 rokov
Káblové vedenia, káble a iné vonkajšie zariadenia	8 až 50 rokov
Telefónne ústredne a súvisiace príslušenstvo	4 až 30 rokov
Rádiové a prenosové zariadenia	5 až 8 rokov
Ostatný dlhodobý hmotný majetok	18 mesiacov až 30 rokov

Pozemky alebo nedokončené investície sa neodpisujú.

Zostatkové hodnoty a doby životnosti dlhodobého hmotného majetku sa na konci každého účtovného obdobia preverujú a podľa potreby upravujú v súlade so štandardom IAS 8. Podrobnejšie informácie k skupinám majetkov, pri ktorých naposledy došlo k zmenám životnosti, sú uvedené v Poznámke 2.19.

Zníženie hodnoty dlhodobého hmotného majetku sa posudzuje vždy, keď udalosti alebo okolnosti naznačujú, že účtovná hodnota nemusí byť spätne získateľná. Strata zo zníženia hodnoty majetku je vykázaná v sume, o ktorú účtovná hodnota majetku prevyšuje jeho spätne získateľnú hodnotu. Spätne získateľná hodnota je určená buď ako reálna hodnota majetku, znížená o náklady na predaj, alebo ako úžitková hodnota majetku, v závislosti od toho, ktorá je vyššia. Strata zo zníženia hodnoty sa zruší, ak už dôvody na jej vykázanie neplatia.

2.3 Dlhodobý nehmotný majetok

Dlhodobý nehmotný majetok obstaraný samostatne sa vykáže vtedy, keď nad ním Spoločnosť prevezme kontrolu, pričom prvotne je ocenený v obstarávacej cene. Po prvotnom vykázaní sa nehmotný majetok vykazuje v obstarávacej cene, zníženej o zaúčtované oprávky a prípadnú opravnú položku, vytvorenú v dôsledku zníženia hodnoty. Dlhodobý nehmotný majetok je testovaný na zníženie hodnoty vždy, keď okolnosti naznačujú, že účtovná hodnota nemusí byť realizovateľná. S výnimkou goodwillu má dlhodobý nehmotný majetok konečnú ekonomickú životnosť a odpisuje sa rovnomerne počas očakávanej doby životnosti. Zostatkové hodnoty a doby životnosti nehmotného majetku sa na konci každého účtovného obdobia preverujú a podľa potreby upravujú v súlade so štandardom IAS 8. Podrobnejšie informácie k skupinám majetkov, pri ktorých naposledy došlo k zmenám životnosti, sú uvedené v Poznámke 2.19.

Predpokladané doby životnosti sú pre jednotlivé kategórie dlhodobého nehmotného majetku nasledovné:

Softvér	2 až 16 rokov
Telekomunikačné licencie	8 až 22 rokov
Vysielacie licencie	1 až 4 roky
Zákaznícke vzťahy	13 rokov

Zisky alebo straty z vyradenia dlhodobého nehmotného majetku sa oceňujú ako rozdiel medzi čistým výnosom z predaja a účtovnou hodnotou majetku a vykazujú sa v ostatných prevádzkových výnosoch alebo nákladoch vo výkaze ziskov a strát v období, kedy bol majetok vyradený.

Softvér a licencie

Náklady na vývoj, ktoré priamo súvisia s dizajnom a testovaním jedinečných softvérových produktov, ktoré sú kontrolované Spoločnosťou, sa vykážu ako dlhodobý nehmotný majetok, ak sú splnené nasledovné kritériá:

- je technicky možné zabezpečiť vytvorenie použiteľného softvérového produktu;
- manažment má v úmysle dokončiť vytvorenie softvérového produktu a následne plánuje jeho využitie alebo predaj;
- existuje možnosť využitia alebo predaja softvérového produktu;
- je preukázateľné akým spôsobom bude softvérový produkt generovať pravdepodobné budúce ekonomické úžitky;
- existujú adekvátne technické, finančné a ostatné zdroje na dokončenie vývoja a na zabezpečenie využitia alebo predaja softvérového produktu; a
- náklady vynaložené na vývoj softvérového produktu je možné spoľahlivo oceniť.



Priamo súvisiace náklady, ktoré sa kapitalizujú v súvislosti s vývojom softvérových produktov, zahŕňajú personálne náklady a podiel na relevantných režijných nákladoch. Ostatné náklady, ktoré súvisia s vývojom softvéru, ale nespĺňajú kritériá pre kapitalizáciu, alebo ide o náklady na údržbu softvéru, sa vykážu ako náklady v čase, kedy vzniknú. Pri obstarávaných softvérových licenciách sa kapitalizujú všetky priamo priraditeľné náklady, ktoré boli vynaložené na ich získanie a uvedenie do prevádzky. Ide o náklady na vytvorenie, výrobu a ostatnú prípravu softvéru, vrátane nákladov na technické zhodnotenie používaných aplikácií tak, aby bol softvér spôsobilý na použitie spôsobom, aký bol zamýšľaný manažmentom.

Náklady vynaložené na získanie dlhodobých frekvenčných licencií sa kapitalizujú. Životnosti koncesíí a licencií sa určujú na základe podkladových zmlúv a odpisujú sa rovnomerne od momentu, kedy je ich možné začať využívať na komerčné účely až do skončenia doby koncesie alebo do skončenia doby, na ktorú bola uzatvorená licenčná zmluva. Pri stanovení doby životnosti sa neberú do úvahy možnosti predĺženia koncesnej alebo licenčnej zmluvy. Výška pravidelných licenčných poplatkov za hlavné frekvencie sa môže meniť, a preto nemôže byť spoľahlivo odhadnutá počas trvania licenčnej zmluvy. Pravidelné licenčné poplatky sú preto vykázané v ostatných prevádzkových nákladoch v čase, kedy vzniknú. Pravidelné licenčné poplatky sú platené počas celej doby trvania platnosti licencie.

Spoločnosť účtuje o vysielacích licenciách ako o nehmotnom majetku, ak existuje nevypovedateľný záväzok uhradiť tieto vysielacie práva, neexistujú pochybnosti o dodaní vysielaného obsahu a obstarávacia cena sa dá spoľahlivo odhadnúť. Nakúpené vysielacie licencie sa oceňujú v obstarávacej cene. Ak v zmluve nie je pevne stanovená cena, Spoločnosť použije najlepší odhad na určenie poplatku počas doby, na ktorú bola zmluva uzatvorená. Životnosť vysielacích licencií sa určuje na základe podkladových zmlúv a odpisujú sa rovnomerne od momentu, kedy je ich možné začať využívať na komerčné účely až do skončenia doby, na ktorú bola uzatvorená licenčná zmluva.

Goodwill

Goodwill, prvotne vykazaný pri obstaraní 100% dcérskej spoločnosti T-Mobile, bol k 1. júlu 2010 samostatne vykazaný vo výkaze o finančnej situácii integrovanej spoločnosti Slovak Telekom. Po prvotnom vykazaní sa goodwill oceňuje v účtovnej hodnote zníženej o kumulované straty zo zníženia hodnoty majetku. Goodwill sa neodpisuje, avšak každoročne alebo aj viackrát za rok sa posudzuje zníženie jeho hodnoty, ak udalosti alebo zmenené okolnosti naznačujú, že jeho účtovná hodnota môže byť znížená (Poznámka 13). Účtovná hodnota goodwillu sa porovnáva s jeho spätné získateľnou hodnotou, ktorou je úžitková hodnota goodwillu alebo reálna hodnota znížená o náklady na predaj, v závislosti toho, ktorá je vyššia. Zníženie hodnoty sa vykáže okamžite ako náklad vo výkaze ziskov a strát a následne sa už nezruší. Reálne hodnoty, znížené o náklady na predaj jednotiek generujúcich peňažné toky s alokovaným goodwillom, testované na znehodnotenie sú zaradené v hierarchii reálnych hodnôt do úrovne 3.

2.4 Podiely v dcérskych spoločnostiach

Podiely v dcérskych spoločnostiach sa vykazujú v obstarávacej cene, upravenej o akumulované straty zo zníženia hodnoty. Obstarávacia cena investície v dcérskej spoločnosti je vykázaná v reálnej hodnote poskytnutej protihodnoty. Príjem z dividend od dcérskych spoločností je vykazaný ako výnos v čase, kedy vznikne právo na tento príjem.

2.5 Zníženie hodnoty nefinančného majetku

Strata zo zníženia majetku predstavuje rozdiel, o ktorý účtovná hodnota majetku alebo účtovná hodnota jednotky, generujúcej peňažné toky prevyšuje ich spätné získateľnú hodnotu. Spoločnosť posudzuje odpisovaný majetok pre účely možného zníženia hodnoty vždy, keď okolnosti naznačujú, že jeho účtovná hodnota nemusí byť realizovateľná. Majetok, ktorý nemá konečnú ekonomickú životnosť, alebo nedokončený nehmotný majetok sa neodpisuje ale sa každoročne testuje pre účely možného zníženia hodnoty. Straty zo zníženia hodnoty sú pre všetky skupiny majetku vykázané v odpisoch a stratách zo zníženia hodnoty vo výkaze ziskov a strát. Zrušenie zníženia hodnoty majetku je vykazané v ostatných prevádzkových výnosoch vo výkaze ziskov a strát.

Pre účely stanovenia zníženia hodnoty sa majetok zoskupí do najmenších skupín, pre ktoré existujú jednotlivito identifikovateľné peňažné toky významne nezávislé od peňažných tokov generovaných inými majetkami alebo skupinami majetkov - ide o tzv. jednotky generujúce peňažné toky. Spoločnosť určuje spätné získateľnú hodnotu jednotiek generujúcich peňažné toky na základe reálnej hodnoty zníženej o náklady na likvidáciu, ktorá vychádza z kalkulácie diskontovaných peňažných tokov. Diskontované peňažné toky sa stanovujú na základe rozpočtov, zvyčajne desaťročných, ktoré boli schválené manažmentom. Peňažné toky nad rámec detailne plánovaného obdobia sa stanovujú na základe extrapolácie, a to použitím primeranej miery rastu. Medzi hlavné predpoklady, na základe ktorých manažment určuje reálnu hodnotu zníženu o náklady na likvidáciu jednotiek generujúcich peňažné toky patrí: priemerný výnos na užívateľa, náklady na získanie a udržanie zákazníkov, miera odlivu zákazníkov, investičné výdavky, podiel na trhu, miera rastu a diskontná sadzba. Použitá diskontná sadzba zohľadňuje riziko špecifické pre príslušnú jednotku generujúcu peňažné toky. Peňažné toky zohľadňujú predpoklady manažmentu a sú podložené externými zdrojmi informácií. Predpoklady sú významnou časťou kalkulácie, čo vedie k inherentnému riziku, že spätné získateľná hodnota bude materiálne odlišná v prípade, ak sa odhady použité v kalkulácii ukážu ako nesprávne.



Investície v dcérskych spoločnostiach sa testujú na zníženie hodnoty vždy, keď existujú indikátory, že mohlo dôjsť k zníženiu hodnoty. Spoločnosť berie do úvahy nasledujúce základné indikátory zníženia hodnoty: účtovná hodnota investície v individuálnej účtovnej závierke prevyšuje účtovnú hodnotu netto aktív dcérskej spoločnosti v konsolidovanej účtovnej závierke, vrátane súvisiaceho goodwillu; alebo dividendy prevyšujú celkový komplexný výsledok dcérskej spoločnosti v období, kedy boli priznané.

Popri testovaní zníženia hodnoty jednotiek generujúcich peňažné toky testuje Spoločnosť aj jednotlivé aktíva, ak sa ich účel zmení z aktív držaných a používaných na aktíva určené na predaj alebo vyradenie. V tomto prípade sa spätné získateľná hodnota určuje ako reálna hodnota znížená o náklady na predaj.

2.6 Zásoby

Obstarávacia cena zásob zahŕňa všetky náklady spojené s obstaraním, ako aj ostatné náklady vynaložené na presun a dosiahnutie požadovaného stavu zásob, vrátane nákladov na clá, transport a podobných nákladov. Zásoby sú vykázané v obstarávacej cene alebo čistej realizovateľnej hodnote podľa toho, ktorá je nižšia. Obstarávacia cena sa vypočítava metódou váženého aritmetického priemeru. Čistá realizovateľná hodnota je odhadovaná predajná cena v bežnom obchodnom styku, znížená o odhadované náklady na predaj. Na pomaly obrátkové a zastarané zásoby sa tvorí opravná položka.

Niektoré koncové zariadenia, najmä telefóny, sa často predávajú za cenu, ktorá je nižšia ako je ich obstarávacia cena, v súvislosti s akciami na získanie nových zákazníkov so stanovenou minimálnou dobou viazanosti. Strata z predaja dotovaných telefónov sa začítuje v čase získania alebo udržania zákazníka v nákladoch na materiál a tovar vo výkaze ziskov a strát. Opravná položka na telefóny je vykázaná okamžite, ak telefón nie je predajný zákazníkom v rámci kontraktu so stanovenou dobou viazanosti, alebo jeho samostatná predajná cena (bez kontraktu so stanovenou dobou viazanosti) je nižšia ako obstarávacia cena.

2.7 Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty

Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty predstavujú peniaze v banke a v pokladni a krátkodobé vklady s pôvodnou dobou splatnosti kratšou ako tri mesiace od dátumu obstarania.

Pre účely zostavenia výkazu peňažných tokov sú peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty očistené o kreditné zostatky na kontokorentných účtoch. Vo výkaze o finančnej situácii sa kreditné zostatky na kontokorentných účtoch vykazujú ako prijaté úvery v krátkodobých záväzkoch.

2.8 Finančný majetok

Spoločnosť eviduje nasledovné kategórie finančného majetku: pôžičky a pohľadávky, finančný majetok v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát, investície držané do splatnosti a realizovateľné investície. Klasifikácia finančného majetku závisí od účelu, na ktorý bol obstaraný. Spoločnosť stanovuje klasifikáciu finančného majetku pri prvotnom vykázaní, pričom ak je to povolené a vhodné, prehodnocuje ju ku koncu každého účtovného obdobia. Bežné nákupy a predaje finančného majetku sa vykazujú v deň uskutočnenia obchodu, ktorý predstavuje dátum, ku ktorému sa Spoločnosť zaviazala k predaju alebo nákupu. Finančný majetok sa pri prvotnom vykázaní oceňuje v reálnej hodnote a v prípade investícií ocenených inak ako v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát vrátane priamo súvisiacich transakčných nákladov. Finančný majetok ocenený v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát sa prvotne vykáže v reálnej hodnote, pričom priamo súvisiace transakčné náklady sa vykážu ako náklad vo výkaze ziskov a strát.

Finančný majetok (alebo v prípade, ak je to aplikovateľné, časť finančného majetku alebo skupiny finančných majetkov) sa odúčtuje v momente, keď uplynú práva získavať peňažné toky z tohto majetku alebo vtedy, keď Spoločnosť prevedie tieto práva ako aj podstatné riziká a odmeny prináležiace vlastníkom finančného majetku.

Finančný majetok a záväzky sa navzájom započítavajú a vo výkaze o finančnej situácii sa vykazuje netto čiastka len vtedy, keď existuje zákonne vymožiteľné právo ich vzájomného započítania a Spoločnosť má úmysel ich započítať alebo simultánne zrealizovať majetok a vyrovnať záväzok. Zákonne vymožiteľné právo nesmie byť podmienené budúcou udalosťou a musí byť vymožiteľné v rámci bežného podnikania, ako aj v prípade platobnej neschopnosti, insolventnosti alebo konkurzu Spoločnosti alebo protistrany.

Pôžičky a pohľadávky

Pôžičky a pohľadávky sú nederivátové finančné nástroje s fixnými alebo inak stanovenými platbami, ktoré nie sú obchodované na aktívnom trhu. Podrobnejší prehľad pôžičiek a pohľadávok Spoločnosti je uvedený v Poznámke 3.6.



Pohľadávky z obchodného styku sú pohľadávky, ktorých zaplatenie sa očakáva od zákazníkov za poskytnuté služby alebo za predaný tovar z bežnej obchodnej činnosti. Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky, s výnimkou tých, ktorých doba splatnosti je nad 12 mesiacov od konca účtovného obdobia, sú zahrnuté v krátkodobom majetku. Pohľadávky so splatnosťou nad 12 mesiacov sú vykázané v dlhodobom majetku. Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky sa prvotne vykážu v reálnej hodnote a následne sa oceňujú v amortizovanej hodnote prostredníctvom použitia metódy efektívnej úrokovej miery ponížené o opravnú položku. Pre účely určenia zníženia hodnoty sú pohľadávky z obchodného styku zoskupené podľa porovnateľného rizika platobnej neschopnosti a na zníženie hodnoty sú testované kolektívne, pričom zníženie hodnoty sa zaúčtuje, ak je to opodstatnené. Výška vykáanej straty zo zníženia hodnoty je vypočítaná ako rozdiel účtovnej hodnoty pohľadávok a súčasnej hodnoty peňažných tokov. Peňažné toky sú odhadované na základe minulých skúseností s vymožitelnosťou pohľadávok po splatnosti. Opravná položka odráža odhadované riziko vymožitelnosti pohľadávok.

V prípade, že sa pohľadávka z obchodného styku, na ktorú sa vykáza opravná položka, stane nedobytnou alebo sa predá, odpíše sa oproti účtu opravných položiek. Následné prijaté úhrady takto odpísaných pohľadávok sa vykážu v ostatných prevádzkových výnosoch vo výkaze ziskov a strát.

Závazky a pohľadávky voči rovnakému medzinárodnému telekomunikačnému operátorovi sú vykázané vo výkaze o finančnej situácii netto, ak existuje právo ich vzájomne započítať a Spoločnosť plánuje ich vyrovnanie zápočtom.

Pohľadávky z finančného prenájmu

Tam, kde je Spoločnosť prenajímateľom a prenesie významné riziká a odmeny spojené s vlastníctvom aktíva na nájomcu, prenajímané aktívum je vykázané ako pohľadávka z finančného prenájmu a je vykázaná v súčasnej hodnote budúcich nájomných platieb. Pohľadávky z finančného prenájmu sú prvotne vykázané na začiatku prenájmu použitím diskontnej sadzby platnej pri vzniku. Rozdiel medzi brutto pohľadávkou a súčasnou hodnotou pohľadávky predstavuje nerealizovaný finančný výnos, ktorý sa zúčtováva do výnosov počas celej doby životnosti nájmu použitím metódy efektívnej úrokovej miery.

Finančný majetok v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát

Finančný majetok v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát zahŕňa finančný majetok určený na obchodovanie a finančný majetok klasifikovaný pri prvotnom vykázaní „v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát“. Finančný majetok určený na obchodovanie sa nachádza v danej kategórii, ak je primárne určený na predaj v krátkodobom horizonte. Majetok v danej kategórii je klasifikovaný ako krátkodobý vtedy, ak sa očakáva jeho zobchodovanie v horizonte do 12 mesiacov, v opačnom prípade je klasifikovaný ako dlhodobý. Zisky a straty zo zmien reálnej hodnoty finančného majetku v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát sú vykázané vo finančných výnosoch alebo finančných nákladoch vo výkaze ziskov a strát v čase, kedy vznikli.

Deriváty sa tiež klasifikujú ako určené na obchodovanie. Zisky a straty z majetku určeného na obchodovanie sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát vo finančných výnosoch alebo finančných nákladoch.

Keďže Spoločnosť na finančné nástroje neaplikuje zabezpečovacie účtovanie podľa IAS 39, vykazujú sa všetky zisky a straty z nich plynúce vo výkaze ziskov a strát vo finančných výnosoch alebo finančných nákladoch.

Realizovateľné investície

Realizovateľné investície zahŕňajú dlhové cenné papiere. Dlhové cenné papiere v tejto kategórii sú tie, ktoré môžu byť predané v prípade potreby likvidity, alebo v prípade zmeny trhových podmienok. Po prvotnom vykázaní sú realizovateľné investície následne vykázané v reálnej hodnote s nerealizovaným ziskom alebo stratou vykázanými v ostatnom komplexnom výsledku a navýšenou prislúchajúcou rezervou až pokiaľ sa investícia neodúčtuje. V tom čase sa kumulovaný výsledok, zisk alebo strata vykáže vo finančných výnosoch, alebo v prípade, že sa kumulované straty preúčtujú z prislúchajúcej rezervy do finančných nákladov investícia sa považuje za znehodnotenú. Úroky z realizovateľnej investície sa vykážu počas doby držania investície ako úrokový výnos použitím metódy efektívnej úrokovej miery.

2.9 Zníženie hodnoty finančného majetku

Spoločnosť ku dňu každej účtovnej závierky prehodnocuje, či existuje objektívny dôkaz o tom, že nastalo zníženie hodnoty finančného majetku alebo skupiny finančných majetkov. Zníženie hodnoty finančného majetku alebo skupiny finančných majetkov nastane a strata zo zníženia hodnoty sa vykáže, len ak existuje objektívny dôkaz o znížení hodnoty v dôsledku jednej alebo viacerých udalostí, ktoré nastali po prvotnom vykázaní finančného majetku (tzv. stratová udalosť) a táto stratová udalosť (alebo udalosti) má dopad na budúce odhadované peňažné toky z finančného majetku alebo skupiny finančných majetkov, ktoré sa dajú spoľahlivo oceniť.



Straty zo zníženia hodnoty finančného majetku ponížujú jeho účtovnú hodnotu a vykazujú sa vo výkaze ziskov a strát oproti účtu opravnej položky. Pri odúčtovaní finančného majetku sa odúčtuje zostatková hodnota finančného majetku vrátane opravnej položky k nemu. Zisky a straty, ktoré vzniknú pri odúčtovaní finančného majetku, predstavujú vypočítaný rozdiel medzi výnosom z jeho vyradenia a zostatkovou účtovnou hodnotou a sú prezentované vo výkaze ziskov a strát.

Ak sa v nasledujúcom období výška straty zo zníženia hodnoty zníži a tento pokles je objektívne priraditeľný k udalosti, ktorá nastala po vykázaní straty (napríklad zlepšenie kredibility dlžníka), zrušenie pôvodne vykazanej straty zo zníženia hodnoty sa vykáže vo výkaze ziskov a strát.

2.10 Finančné záväzky

Spoločnosť používa dve kategórie oceňovania finančných záväzkov: finančné záväzky v amortizovanej hodnote, ktoré predstavujú záväzky z obchodného styku a iné záväzky a finančné záväzky v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát. Finančný záväzok sa odúčtuje, keď sa záväzok z neho vyplývajúci splatí, zruší alebo vyprší.

Záväzky z obchodného styku a iné záväzky

Záväzky z obchodného styku predstavujú záväzky zaplatiť za tovary alebo služby obstarané od dodávateľov v rámci bežnej obchodnej činnosti. Záväzky z obchodného styku a iné záväzky sa prvotne oceňujú v reálnej hodnote. Po prvotnom vykázaní sa záväzky z obchodného styku a iné záväzky vykazujú v amortizovanej hodnote použitím metódy efektívnej úrokovej miery.

Finančné záväzky v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát

Finančné záväzky v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát zahŕňajú finančné záväzky určené na obchodovanie a finančné záväzky ocenené pri prvotnom vykázaní „v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát“. Deriváty, pokiaľ nie sú označené ako efektívne zabezpečovacie nástroje, sa tiež klasifikujú ako určené na obchodovanie. Zisky alebo straty zo záväzkov určených na obchodovanie sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát.

Keďže Spoločnosť na finančné nástroje neaplikuje zabezpečovacie účtovanie podľa IAS 39, vykazujú sa všetky zisky a straty z nich vo výkaze ziskov a strát v rámci finančných výnosov alebo finančných nákladov.

2.11 Náklady budúcich období

Spoločnosť vlastní práva na používanie a prístup k technologickým zariadeniam, ktoré sú umiestnené v budovách vlastnených tretími stranami. Tieto vecné bremená sú prezentované v rámci nákladov budúcich období vo výkaze o finančnej situácii. Vecné bremená sa prvotne vykazujú v čistej súčasnej hodnote a následne sa odpisujú počas ich očakávanej doby trvania. Odpisy vecných bremien sú vykázané v rámci ostatných prevádzkových nákladov vo výkaze ziskov a strát.

2.12 Rezervy a podmienené záväzky

Spoločnosť vytvára rezervy na demontáž a odstránenie majetku a uvedenie danej lokality do pôvodného stavu, na reštrukturalizáciu a súdne a regulačné spory iba vtedy, keď existuje súčasný zákonný alebo mimozmluvný záväzok, ktorý je dôsledkom minulých udalostí, je pravdepodobné, že na vyrovnanie záväzku bude potrebné vynaloženie zdrojov a výška záväzku sa dá spoľahlivo odhadnúť.

Ak je vplyv časovej hodnoty peňazí významný, rezervy sa diskontujú použitím diskontnej sadzby pred zdanením, ktorá odráža riziká špecifické pre príslušnú rezervu. Ak sa použije diskontovanie, navyšovanie rezervy o úrok v dôsledku plynutia času sa vykazuje ako finančný náklad.

K podmieneným záväzkom sa netvorí rezerva. Podmienený záväzok je možný záväzok, ktorý vznikne ako výsledok minulých udalostí, a ktorého existencia bude potvrdená len nastaním alebo nenastaním jednej alebo viacerých budúcich neistých udalostí, ktoré nie sú úplne pod kontrolou spoločnosti; alebo ide o súčasnú povinnosť, ktorá vznikla ako dôsledok minulých udalostí, ale nie je vykázaná ako záväzok, pretože nie je pravdepodobné, že na jeho vyrovnanie bude potrebný odliv zdrojov, ktoré reprezentujú ekonomické požitky; alebo výšku záväzku nie je možné dostatočne spoľahlivo oceniť.

Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu

Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu sa týka budúcich nákladov, spojených s uvedením dlhodobého majetku do pôvodného stavu (demontáž a odstránenie z užívania). Rezerva je vykázaná v období, v ktorom záväzok vznikol a považuje sa za súčasť obstarávacej ceny príslušného dlhodobého majetku v súlade s IAS 16. Záväzok sa vykazuje v súčasnej hodnote a odpisuje sa počas odhadovanej doby životnosti príslušného dlhodobého majetku. Pri splnení záväzku Spoločnosť buď vyrovná záväzok vo výške, v akej je zaúčtovaný, alebo vykáže zisk alebo stratu z vyrovnania.



2.13 Závazky súvisiace so zamestnaneckými požitkami

Dôchodkové požitky a iné dlhodobé požitky

Spoločnosť poskytuje dôchodkové požitky a iné dlhodobé požitky v rámci programov so stanovenými príspevkami a so stanovenými požitkami.

V prípade programov so stanovenými príspevkami, platí Spoločnosť na povinnej, zmluvnej alebo dobrovoľnej báze fixne stanovené príspevky do samostatných, verejne alebo súkromne spravovaných dôchodkových programov. Po zaplatení týchto príspevkov už Spoločnosť nemá žiadne ďalšie platobné záväzky. Výška príspevku sa odvodzuje od výšky hrubej mzdy. Náklady na tieto platby sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát v rovnakom období ako príslušná mzda.

V rámci programov so stanovenými požitkami Spoločnosť poskytuje odchodné pri odchode do dôchodku a odmeny pri životných jubileách, ktorých výška závisí od faktorov ako sú vek, počet odpracovaných rokov a výška mzdy. Na tieto požitky neboli vyčlenené samostatné finančné zdroje. Záväzok z programov so stanovenými požitkami na odchodné, vykázaný vo výkaze o finančnej situácii predstavuje súčasnú hodnotu záväzku na konci účtovného obdobia. Záväzok z programov so stanovenými požitkami je počítaný každoročne nezávislým poistným matematikom prírastkovou poistno-matematickou oceňovacou metódou. Posledná kalkulácia bola pripravená k 31. decembru 2016. Súčasná hodnota záväzku je určená diskontovaním odhadovaných budúcich peňažných tokov. Diskontná sadzba sa stanovuje na základe vážených priemerov z výnosov vysoko kvalitných korporátnych dlhopisov (Bloomberg Aa*), ktoré sú nezrušiteľné a neobsahujú právo predaja. Mena a obdobie týchto dlhopisov sa výrazne zhoduje s menou a predpokladanou dobou trvania záväzkov súvisiacich s požitkami. Náklady na minulé služby sú vykázané okamžite vo výkaze ziskov a strát.

Zisky a straty z precenenia, vyplývajúce z úprav založených na skúsenostiach a zo zmien v poistno-matematických predpokladoch sa vykazujú v období, v ktorom nastanú. V prípade záväzkov z odchodného sa vykazujú v ostatnom komplexnom výsledku a v prípade odmien pri životných jubileách vo výkaze ziskov a strát. Náklady na súčasné služby, náklady na minulé služby, zisk z redukcie sú vykázané vo výkaze ziskov a strát v rámci riadku mzdové náklady v personálnych nákladoch. Úrokové náklady sú vykázané vo finančných nákladoch.

Odstupné

Odstupné vyplácané zamestnancom sa vykazuje v období, v ktorom je Spoločnosť preukázateľne zaviazaná k ukončeniu pracovného pomeru zamestnancov bez možnosti stiahnutia tohto záväzku, t.j. manažment stanoví a schváli podrobný plán obsahujúci počet a štruktúru prepúšťaných zamestnancov a oznámi ho odborovým organizáciám. Náklady na odstupné sú vykázané v personálnych nákladoch vo výkaze ziskov a strát.

2.14 Vykazovanie výnosov

Výnosy za poskytnuté služby a dodanie tovaru, ak sú akceptované zákazníkom, sa vykazujú ak: je pravdepodobné, že Spoločnosti budú plniť ekonomické úžitky; je ich možné spoľahlivo oceniť; a sú splnené špecifické kritériá uvedené nižšie. Výnosy za poskytnutie služieb a predaj zariadení sú vykázané po zohľadnení zliav bez dane z pridanej hodnoty. Výnosy sú oceňované v reálnej hodnote prijatého peňažného plnenia alebo plnenia, ktoré bude prijaté v budúcnosti.

Spoločnosť vykazuje výnosy nasledovným spôsobom:

Spoločnosť poskytuje svojim zákazníkom úzkopásmový a širokopásmový prístup k svojej fixnej, mobilnej a TV distribučnej sieti. Výnosy za poskytnuté služby sú vykázané v čase, keď sú tieto služby poskytnuté v súlade so zmluvnými podmienkami. Výnosy zo služieb bezdrôtového prenosu sú vykázané podľa množstva využitých minút a podľa zmluvného mesačného paušálu a sú znížené o poskytnuté dobropisy a zľavy. Výnosy za prístup a výnosy za služby s neobmedzeným paušálom sa vykazujú vždy v období, ku ktorému sa vzťahujú.

Výnosy z predplatených kariet sa vykazujú v čase, kedy ich použije zákazník alebo v čase, keď ich nevyužitá prevádzka expiruje a záväzok z nich je premlčaný.

Výnosy z prepojovacích poplatkov za hovory a ostatnú prevádzku, ktorá vznikla v sieťach iných operátorov sa vykážu ako výnos v momente, kedy je hovor prijatý v sieti Spoločnosti. Spoločnosť uhrádza iným operátorom časť výnosov, ktoré získava od svojich zákazníkov za hovory a inú prevádzku, vznikajúce v sieti Spoločnosti, ale využívajúce siete týchto iných operátorov. Výnosy z prepojovacích poplatkov sú vykazované brutto.



Výnosy za poskytovaný obsah sú vykazované brutto alebo netto po odpočítaní čiastky, ktorá má byť zaplatená poskytovateľovi obsahu. Podľa vzťahu k poskytovateľovi obsahu sa brutto prezentácia používa vtedy, keď je Spoločnosť zodpovedná za obsah služby a vystupuje tak aj voči koncovému zákazníkovi. Výnosy za poskytovaný obsah sa vykazujú netto vtedy, keď Spoločnosť vystupuje ako agent, t.j. poskytovateľ obsahu je zodpovedný za obsah služby a Spoločnosť na seba nepreberá riziká a odmeny spojené s vlastníctvom.

Výnosy z balíkových riešení sa posudzujú podľa toho, či obsahujú identifikovateľné a oddeliteľné komponenty, pre ktoré je možné individuálne aplikovať pravidlá pre vykazovanie výnosov. Mnohé balíky služieb tvoria dve zložky - tovar a služba. Ak sú v balíku služby samostatne oddeliteľné komponenty, celková protihodnota prijatá od zákazníka sa rozdelí medzi tieto komponenty na základe ich reálnych hodnôt. Suma výnosu, priraditeľná k dodanému komponentu(om) balíka je limitovaná do výšky výnosu, ktorého vykázanie nie je závislé od dodania ostatných položiek balíka alebo od splnenia iných podmienok (nepodmienená suma). Výnos z položiek je vykázaný, keď sú riziká a odmeny prenesené na zákazníka, čiže pri dodaní. Výnos vzťahujúci sa k službe je vykázaný rovnomerne počas trvania poskytovanej služby.

Výnosy z predaja zariadení sa vykazujú pri dodaní a ukončení inštalácie, pričom ukončenie inštalácie je nevyhnutným predpokladom pre vykázanie výnosu z predaja tých zariadení, kde je inštalácia komplexná a funkčne predstavuje významný komponent celej predajnej transakcie.

Výnosy z operatívneho prenájmu zariadení sa vykazujú rovnomerne počas doby prenájmu.

Systémové riešenia / IT výnosy

Zmluvy na služby súvisiace s inštaláciou a následným využívaním komunikačných sietí zákazníkmi, majú priemernú dĺžku trvania 2 až 3 roky. Výnosy z hlasových a dátových služieb sa vykazujú v čase, keď sú spotrebované zákazníkom. Výnosy zo zmlúv na systémovú integráciu vyžadujúce dodanie na mieru prispôbienených produktov a / alebo služieb sa vykážu v čase, kedy je takéto komplexné riešenie na mieru dodané a akceptované zákazníkom. Takéto zmluvy sú zvyčajne rozdelené do samostatných etáp (míľnikov), ktoré sú naviazané na ukončenie, dodanie a akceptáciu určitej projektovej fázy. Po ukončení míľnika je Spoločnosť oprávnená fakturovať a obdržať platbu.

Výnosy z údržby IT riešení (zvyčajne určené fixnou mesačnou čiastkou) sa vykazujú počas doby trvania zmluvy alebo v čase, keď sú poskytnuté príslušné služby. Výnosy z opráv, ktoré nie sú súčasťou zmlúv na údržbu, ale sú fakturované na základe odpracovaného času a použitého materiálu, sú vykázané v čase, keď sú poskytnuté.

Výnosy z predaja hardvéru (vrátane koncových zariadení) a softvéru sú vykázané v čase, keď je riziko vlastníctva podstatne prevedené na zákazníka a za predpokladu, že neexistujú nesplnené záväzky, ktoré by ovplyvnili finálnu akceptáciu zákazníkom.

Úrokové výnosy a dividendy

Úrokový výnos je vykázaný na základe použitia metódy efektívnej úrokovej miery. V prípade zníženia hodnoty poskytnutých pôžičiek alebo pohľadávok, zníži Spoločnosť ich účtovné hodnoty na spätné získateľné hodnoty. Spätné získateľná hodnota je stanovená na základe odhadu budúcich peňažných tokov, diskontovaných pri použití pôvodnej úrokovej miery finančného nástroja. Príjem z dividend je vykázaný v čase, kedy vznikne právo získať platbu.

2.15 Prenájmy

Stanovenie, či ide o zmluvu o prenájme alebo či je v zmluve obsiahnutý prenájom, závisí od podstaty transakcie a vyžaduje posúdenie, či plnenie zmluvy závisí od použitia špecifického majetku alebo majetkov a či zmluva poskytuje právo na jeho užívanie.

Prenájom majetku, pri ktorom významná časť rizík a odmien súvisiacich s vlastníctvom daného majetku ostáva u prenajímateľa, sa klasifikuje ako operatívny prenájom. Platby za operatívny prenájom sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát rovnomerne počas doby prenájmu.

Pri predčasnom ukončení operatívneho prenájmu je pokuta v prospech prenajímateľa zúčtovaná vo výkaze ziskov a strát v období, v ktorom došlo k ukončeniu nájomného vzťahu.

Zmluvy sú predmetom analýzy podľa požiadaviek IFRIC 4 a v prípade, že obsahujú skryté prvky prenájmu, sa výnosy alebo príjmy z nich vykazujú v súlade s IAS 17.

Operatívny prenájom – Spoločnosť ako prenajímateľ

Majetok, prenášaný zákazníkom formou operatívneho prenájmu, je súčasťou dlhodobého hmotného majetku vo výkaze o finančnej situácii. Tieto majetky sú odpisované počas doby ich predpokladanej životnosti, konzistentne s podobnými majetkami. Výnos z prenájmu je vykazovaný vo výnosoch alebo v ostatných prevádzkových výnosoch rovnomerne počas doby prenájmu.



Operatívny prenájom – Spoločnosť ako nájomca

Náklady na operatívny prenájom sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát rovnomerne počas doby prenájmu.

Finančný prenájom – Spoločnosť ako prenajímateľ

Prenájom majetkov, pri ktorých Spoločnosť preniesla významné riziká a odmeny spojené s vlastníctvom na nájomcu, sú vykázané vo výnosoch voči pohľadávke z finančného prenájmu. Výnos je vykázaný v očakávanej súčasnej hodnote budúcich minimálnych platieb prenájmu, vrátane akejkolvek negarantovanej zostatkovej hodnoty (čistá investícia do prenájmu). Náklady na predaný majetok v rámci finančného prenájmu sa vykážu v čase začatia prenájmu. Každé prijatie platby z prenájmu sa rozdeľuje medzi splátku istiny a úrokový výnos.

Finančný prenájom – Spoločnosť ako nájomca

Prenájom majetkov, pri ktorých Spoločnosť prevezme na seba významné riziká a odmeny spojené s vlastníctvom sú označované ako finančný prenájom. Záväzky z finančného prenájmu sú vykázané vo výkaze o finančnej situácii v záväzkoch z obchodného styku a iných záväzkoch.

2.16 Prevádzkový zisk

Prevádzkový zisk je definovaný ako výsledok pred daňou z príjmu a finančnými výnosmi a nákladmi. Pre informáciu o finančných výnosoch a nákladoch viď Poznámky 8 a 9.

2.17 Prepočet cudzích mien

Transakcie v cudzích menách sú prepočítané na funkčnú menu kurzom platným v deň uskutočnenia transakcie. Peňažné aktíva a pasíva v cudzej mene sú prepočítané na funkčnú menu kurzom platným v deň výkazu o finančnej situácii. Všetky kurzové rozdiely sa vykazujú vo finančných výnosoch alebo nákladoch v účtovnom období, v ktorom vznikli.

2.18 Dane

Daňový náklad v účtovnom období zahŕňa splatnú a odloženú daň. Daň sa vykáže vo výkaze ziskov a strát, s výnimkou položiek, ktoré sa vykazujú v ostatnom komplexnom výsledku alebo priamo vo vlastnom imaní. Vtedy je aj daň k týmto položkám vykázaná v ostatnom komplexnom výsledku alebo priamo vo vlastnom imaní.

Splatná daň

Pri výpočte splatnej dane sa použijú daňové sadzby a daňové zákony platné v deň výkazu o finančnej situácii. Splatná daň zahŕňa aj dodatočný odvod povinný pre regulované odvetvia, ktorý im bol uložený vládou Slovenskej republiky s účinnosťou od 1. septembra 2012. Sadzba odvodu 4,356% ročne sa aplikuje na základ, ktorým je zisk pred zdanením, vypočítaný v súlade so slovenskými účtovnými postupmi, znížený o paušálnu čiastku 3 000 tis. EUR.

Pohľadávky a záväzky zo splatnej dane za bežné obdobie a za predchádzajúce obdobia sú ocenené v čiastke, ktorá sa očakáva, že sa spätne získa od daňového úradu alebo sa daňovému úradu zaplatí.

Odložená daň

O odloženej dani z príjmov sa účtuje použitím záväzkovej metódy pri dočasných rozdieloch medzi daňovou základňou majetku a záväzkov a ich účtovnou hodnotou ku dňu výkazu o finančnej situácii.

O odložených daňových záväzkoch sa účtuje pri všetkých zdaniteľných dočasných rozdieloch okrem prípadov, keď odložený daňový záväzok vznikne z prvotného vykázania goodwillu alebo majetku či záväzku v transakcii, ktorá nie je podnikovou kombináciou a v čase transakcie neovplyvní účtovný zisk ani zdaniteľný zisk alebo stratu.

O odložených daňových pohľadávkach sa účtuje len vtedy, keď je pravdepodobné, že bude existovať budúci zdaniteľný zisk, voči ktorému bude možné použiť dočasné rozdiely.

2.19 Významné účtovné posúdenia, odhady a predpoklady

Pri príprave účtovnej závierky Spoločnosti sa od manažmentu vyžaduje, aby posúdil a vypracoval odhady a predpoklady, ktoré ovplyvnia vykazovanú výšku majetku a záväzkov a zverejnenie podmienených záväzkov, vykázaných na konci príslušného účtovného obdobia, ako aj vykázané sumy výnosov a nákladov za účtovné obdobie. Skutočné výsledky sa od týchto odhadov môžu odlišovať.



Pri uplatňovaní účtovných zásad Spoločnosti prijal manažment nasledovné rozhodnutia a vypracoval nasledovné posúdenia, odhady a predpoklady s najvýznamnejším vplyvom na sumy vykázané v účtovnej závierke:

Životnosť dlhodobého majetku

Odhad životnosti dlhodobého majetku je vecou posúdenia, ktoré sa zakladá na skúsenostiach Spoločnosti s podobným majetkom. Spoločnosť každoročne posudzuje predpokladanú zostávajúcu dobu životnosti dlhodobého majetku. Zmeny očakávanej životnosti alebo očakávaného tempa spotreby budúcich ekonomických úžitkov, vyplývajúcich z majetku, sa účtovne prejavujú zmenou doby odpisovania a účtuje sa o nich ako o zmenách v účtovných odhadoch. Odhady a posúdenia manažmentu sú vystavené riziku nepresnosti, najmä pri majetkoch, s ktorými manažment nemá predchádzajúce skúsenosti.

Spoločnosť počas roku 2016 posúdila životnosti dlhodobého majetku a zmenila ich podľa potreby. Tabuľka nižšie sumarizuje netto (nárast) alebo zníženie odpisov pre nasledovné kategórie dlhodobého majetku:

v tis. EUR	2016	2017	2018	2019	2020 a neskôr
Káblové vedenia, káble a iné vonkajšie zariadenia	(91)	45	9	9	28
Telefónne ústredne a príslušenstvo	(140)	31	39	29	41
Rádiové a prenosové zariadenia	(566)	(77)	232	162	249
Ostatné	(472)	(29)	127	106	268
	(1 269)	(30)	407	306	586

Zákaznícke vzťahy

Spoločnosť udržiava záznamy o zákazníckych vzťahoch, nadobudnutých pri získaní kontroly v spoločnosti T-Mobile a vykázaných pri zlúčení (Poznámky 1, 13) a pravidelne posudzuje opodstatnenosť dôb životností, počas ktorých sa amortizujú tieto nehmotné majetky, a to na základe odlivu príslušných zákazníkov získaných podnikovou kombináciou. V roku 2016 neboli potrebné žiadne zmeny dôb životnosti. Ak by sa doby životnosti zákazníckych vzťahov skrátili o jeden rok, amortizácia by vzrástla o 19 195 tis. EUR.

Poplatky za aktiváciu služieb a náklady na získanie a udržanie zákazníka

Spoločnosť časovo rozlišuje aktivačné, nevratné poplatky, platené vopred v prípadoch, kedy dodanie produktov alebo poskytnutie služieb nereprezentuje samostatný proces generovania výnosov, a keď aktivačné poplatky nie sú započítané s dodávkou produktov alebo s poskytnutím služieb. Toto obdobie sa odhaduje na základe očakávanej doby trvania zákazníckeho vzťahu zo zmluvy, ku ktorej sa aktivačný poplatok vzťahuje. Odhadovaná doba trvania zákazníckeho vzťahu sa každoročne prehodnocuje. Náklady priamo spojené s aktiváciou zákazníka (ako SIM karty a poplatky zmluvným partnerom za získanie nových zákazníkov) sa časovo rozlišujú do výšky výnosov za aktiváciu a amortizujú rovnakým spôsobom ako aktivačné poplatky. Ostatné náklady na získanie zákazníka, hlavne z predaja dotovaných telefónov a zariadení, sú vykázané v nákladoch pri ich vzniku.

Zníženie hodnoty goodwillu

Právne zlúčenie so spoločnosťou T-Mobile v roku 2010 viedlo k vykázaniu goodwillu. Goodwill sa každoročne testuje na zníženie hodnoty ako je bližšie popísané v Poznámke 2.5, použitím odhadov popísaných v Poznámke 13.

Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu

Spoločnosť uzatvára zmluvy o prenájme pozemkov a priestorov, v ktorých umiestňuje zariadenia mobilnej komunikačnej siete (stožiare). Tieto zmluvy zaväzujú Spoločnosť demontovať zariadenia a uviesť pozemky a priestory do ich pôvodného stavu. Manažment očakáva, že vysporiadanie týchto záväzkov nastane po uplynutí životnosti súvisiacich majetkov, ktorá je odhadovaná na 50 rokov. K 31. decembru 2016 je zostatková doba životnosti stožiarov 26 až 50 rokov. Manažment pri stanovení výšky rezervy na uvedenie majetku do pôvodného stavu (Poznámka 24) používa, okrem očakávanej doby vysporiadania záväzkov, nasledovné predpoklady:

- vhodnú diskontnú sadzbu pred zdanením, ktorá odráža relevantné riziká a zodpovedá úverovému postaveniu Spoločnosti;
- sumy, ktoré budú potrebné na vysporiadanie budúcich záväzkov;
- mieru inflácie.

Ak by sa skrátila doba životnosti stožiarov o 10 rokov (z 50 na 40 rokov), rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu by vzrástla o 2 792 tis. EUR. Ak by vzrástla miera inflácie o 0,5%, rezerva by vzrástla o 2 647 tis. EUR. Ak by vzrástla o 0,5% diskontná sadzba pred zdanením, odrážajúca relevantné riziká, rezerva by klesla o 2 194 tis. EUR. Ak by vzrástla o 10% suma potrebná na vysporiadanie budúcich záväzkov, rezerva by vzrástla o 1 278 tis. EUR.



Rezervy a podmienené záväzky

Spoločnosť je účastníkom niekoľkých súdnych sporov a regulačných konaní. Pri vytváraní rezervy odhaduje manažment pravdepodobnosť budúceho úbytku ekonomických zdrojov a posudzuje spoľahlivosť odhadov takýchto budúcich úbytkov. Ak sú splnené podmienky pre vykázanie, rezerva je ku koncu účtovného obdobia vykázaná v sume najlepšieho odhadu výdavku, ktorý bude potrebný na vyrovnanie záväzku. Tieto úsudky a odhady sa priebežne prehodnocujú na základe vývoja súdnych sporov a konaní a zohľadňuje sa pritom názor právnikov a iných odborníkov na danú problematiku, ktorí sa podieľajú na ich riešení. Okolnosti zohľadnené pre jednotlivé prípady sú popísané v Poznámkach 24 a 30.

2.20 Aplikácia a zmeny IFRS počas roka

Štandardy, interpretácie a aktualizácie k vydaným štandardom, ktoré nadobudli účinnosť pre účtovné obdobie Spoločnosti začínajúce 1. januára 2016

- Aktualizácie v rámci projektu vylepšení 2010 – 2012, vydané v novembri 2013 a účinné v Európskej únii pre účtovné obdobia začínajúce 1. februára 2015 a neskôr. Vylepšenia pozostávajú zo siedmich pozmenených štandardov:

IFRS 2 Platby na základe podielov – definícia podmienky vzniku nároku na odmenu.

Aktualizácia upravuje definície „podmienka nároku“ a „trhová podmienka“ a pridala definíciu pre „podmienku výkonu“ a „podmienku služby“ (ktorá bola v minulosti súčasťou definície podmienky nároku).

IFRS 8 Prevádzkové segmenty – agregácia prevádzkových segmentov.

Aktualizácia vyžaduje od spoločnosti, aby zverejnila posúdenia urobené manažmentom pri uplatnení kritérií agregácie.

IFRS 8 Prevádzkové segmenty – odsúhlasenie aktív segmentu na aktíva účtovnej jednotky.

Aktualizácia upresňuje, že odsúhlasenie aktív segmentu s aktívami účtovnej jednotky sa požaduje, len ak sa aktíva segmentu pravidelne vykazujú.

IFRS 13 Oceňovanie reálnou hodnotou – krátkodobé pohľadávky a záväzky.

Aktualizácia upresňuje, že vydaním IFRS 13 a úpravami IFRS 9 a IAS 39 nedochádza k zrušeniu možnosti oceniť krátkodobé pohľadávky a záväzky ich fakturovanou nominálnou hodnotou v prípadoch, keď je dopad diskontovania nevýznamný.

IAS 24 Zverejnenia o spriaznených osobách – kľúčoví členovia manažmentu.

Aktualizácia definuje, že spoločnosť poskytujúca služby kľúčových členov manažmentu účtovnej jednotke alebo jej materskej spoločnosti je považovaná za spriaznenú osobu.

- Aktualizácia IAS 1 Prezentácia účtovnej závierky: Iniciatíva o zverejneniach, vydaná v decembri 2014 a účinná pre ročné účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2016 a neskôr.

Úpravy majú za cieľ umožniť spoločnosti použiť kvalifikované posúdenie pri rozhodovaní, ktoré informácie zverejniť v účtovnej závierke. Napríklad aktualizácia objasňuje, že princíp materiality sa viaže k účtovnej závierke ako celku, a preto zverejnenie nevýznamných informácií môže znižovať jej užitočnosť. Taktiež aktualizácia ujasňuje, že spoločnosti by mali kvalifikovane posúdiť kde a v akom poradí budú informácie v účtovnej závierke prezentované.

Tieto štandardy a aktualizácie nemajú významný vplyv na účtovnú závierku Spoločnosti.

Štandardy, interpretácie a aktualizácie k vydaným štandardom, ktoré boli vydané, nie sú však účinné pre účtovné obdobie začínajúce 1. januára 2016, a ktoré sa Spoločnosť rozhodla k skoršiemu dátumu neprijat'

- IFRS 9 Finančné nástroje: Klasifikácia a ocenenie, vydaný v júli 2014 a účinný pre ročné účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2018 a neskôr. Tento štandard zatiaľ nebol schválený Európskou úniou.

Balík vylepšení štandardu IFRS 9 vydaného v novembri 2009 a aktualizovaného v októbri 2010, decembri 2011, novembri 2013 a júli 2014 zahŕňa model klasifikácie a oceňovania, model zníženia hodnoty založený na očakávaných stratách a významne zmenený prístup k účtovaniu o zabezpečení.



Klasifikácia a oceňovanie: Klasifikácia stanovuje, ako majú byť finančné aktíva a záväzky zaúčtované v účtovnej závierke a najmä, ako majú byť následne oceňované. IFRS 9 zavádza nový prístup pre klasifikáciu finančných aktív, ktorý sa odvíja od peňažnej charakteristiky a obchodného modelu, v ktorom je aktívum držané.

Zníženie hodnoty: štandard zaviedol nový model zníženia hodnoty založený na očakávaných stratách, ktorý vyžaduje skoršie vykázanie očakávaných kreditných strát. Štandard vyžaduje, aby účtovná jednotka zaúčtovala očakávané kreditné straty už pri prvom vykázaní finančného nástroja a priebežne vykazovala očakávané straty z celej doby životnosti aktíva.

Účtovanie o zabezpečení: IFRS 9 zaviedol významne zmenený model pre účtovanie o zabezpečení s rozšírenými zverejneniami ohľadne aktivít riadenia rizika. Nový model reprezentuje významné prepracovanie účtovania o zabezpečení, ktoré zosúladiť účtovný pohľad a aktivity riadenia rizík, a umožnilo spoločnostiam lepšie zobrazenie týchto aktivít v ich účtovnej závierke.

- IFRS 15 štandard pre vykazovanie výnosov zo zmlúv so zákazníkmi, vydaný 28. mája 2014 a účinný pre ročné účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2018 a neskôr. Tento štandard zatiaľ nebol schválený Európskou úniou. V závislosti od zavedeného obchodného modelu, nové ustanovenia upravujú predovšetkým nasledujúce oblasti:
 - V prípade zmlúv s viacerými elementmi (napr. zmluva o mobilných službách plus telefón), pri ktorých je dodaný dotovaný produkt na začiatku zmluvy, je väčšia časť protihodnoty priradená ku komponentu, ktorý bol vopred dodaný (telefón), a to si vyžaduje skoršie vykazovanie výnosov. Toto bude viesť k vykazovaniu aktíva z kontraktov - pohľadávky zo zmlúv so zákazníkmi, ktorých existencia ešte nie je právne nárokovateľná, vo výkaze o finančnej situácii.
 - Súčasne to bude vo všeobecnosti viesť k vyšším výnosom z predaja výrobkov a tovaru a nižším výnosom z poskytnutých služieb.
 - Budúca kapitalizácia a alokácia nákladov za provízie z predaja (náklady na získanie zákazníka) počas odhadovanej doby udržania zákazníka.
 - Nárast celkových aktív po prvej aplikácii štandardu v dôsledku kapitalizácie aktív z kontraktu a nákladov na získanie zákazníka.
 - Výnosy budúcich období, t.j. neskoršie vykazovanie výnosov v prípadoch poskytnutia „významných práv“, ako ponúknutie dodatočných zliav na budúce nákupy ďalších produktov.
 - Pre účely určenia, či Spoločnosť predáva produkty vo vlastnom mene (zodpovedný = hrubé výnosy) alebo v prospech iných (zástupca = čisté výnosy), je nepravdepodobné, že budú nejaké výrazné zmeny.

Spoločnosť sa rozhodla využiť možnosť pre zjednodušené prvotné uplatnenie štandardu, t.j. zmluvy, ktorých platnosť neskončí do 1. januára 2018 budú účtované, ako keby boli od začiatku vykazované v súlade s IFRS 15. Kumulatívny dopad z prechodu bude vykázany ako úprava počiatočného stavu vlastného imania v roku prvej aplikácie štandardu. Údaje za minulé účtovné obdobia nebudú upravené, naopak, Spoločnosť zamýšľa vysvetliť dôvody zmien vo výkaze o finančnej situácii a výkaze ziskov a strát za tento rok ako dôsledok prvej aplikácie IFRS 15.

Celkový dopad bude analyzovaný v rámci projektu na implementáciu IFRS 15, ale spoľahlivý odhad kvantitatívneho dopadu nebude možný, kým sa projekt nedokončí, pravdepodobne v polovici roka 2017.

- IFRS 16 štandard pre vykazovanie, oceňovanie, prezentáciu a zverejňovanie lízingu, vydaný dňa 13. januára 2016 a účinný pre ročné účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2019 alebo neskôr. Tento štandard zatiaľ nebol schválený Európskou úniou. V závislosti od zavedeného obchodného modelu, nové ustanovenia upravujú predovšetkým nasledujúce oblasti:
 - Kým predtým bola povinnosť zverejňovať platby realizované za operatívny lízing v poznámkach k účtovnej závierke, odteraz sa budú vyplývajúce práva a záväzky vykazovať vo výkaze o finančnej situácii ako práva užívať identifikovaný majetok a záväzok z lízingu.
 - Spoločnosť očakáva po prvom uplatnení štandardu výrazný nárast v celkových aktívach z dôvodu nárastu záväzkov z lízingu, ako aj podobne vysokého nárastu fixných aktív v dôsledku kapitalizácie práva užívať identifikovaný majetok. Nárast záväzkov z lízingu povedie k súčasnému nárastu čistého zadĺženia.
 - Odteraz sa budú odpisy a úrokové náklady vykazovať vo výkaze ziskov a strát, namiesto lízingových nákladov. Toto povedie k výraznému zlepšeniu ukazovateľa EBITDA a k podobnému nárastu čistých peňažných tokov z prevádzkových činností vykazaného vo výkaze peňažných tokov.
 - Z hľadiska prenajímateľa, nová definícia lízingu môže ovplyvniť počet položiek účtovaných ako lízing.

Celkový dopad bude analyzovaný v rámci projektu na implementáciu IFRS 16, ale spoľahlivý odhad kvantitatívneho dopadu nebude možný, kým sa projekt nedokončí. Budúce minimálne splátky operatívneho prenájmu sú uvedené v Poznámke 28.

- Novela IAS 7 (Iniciatíva o zverejňovaní) vydaná 29. januára 2016 a účinná pre ročné účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2017 alebo neskôr. Táto novela zatiaľ nebola schválená Európskou úniou.

Táto novela bude požadovať zverejnenie, ktoré umožní používateľom účtovnej závierky zhodnotiť pohyby v záväzkoch, ktoré sa týkajú finančných aktív.



3. RIADENIE FINANČNÉHO RIZIKA

Spoločnosť je vystavená rôznym finančným rizikám. Vo svojom programe riadenia rizík sa Spoločnosť sústreďuje na nepredvídateľnosť finančných trhov a snaží sa minimalizovať potenciálne negatívne dopady na finančnú situáciu Spoločnosti.

Finančné nástroje, prostredníctvom ktorých Spoločnosť riadi svoju likviditu, pozostávajú z peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov, pôžičiek a termínovaných vkladov. Hlavným cieľom týchto nástrojov je riadiť likviditu Spoločnosti.

Spoločnosť má zároveň finančný majetok vo forme podielov v dcérskych spoločnostiach, ktoré majú dlhodobý charakter.

Spoločnosť má aj ďalší finančný majetok a záväzky vo forme pohľadávok a záväzkov z obchodného styku a iných pohľadávok a záväzkov, ktoré vznikajú z bežnej činnosti.

Spoločnosť používa aj derivátové finančné nástroje, ktorých cieľom je riadiť menové riziká vyplývajúce z aktivít Spoločnosti. Spoločnosť s derivátovými finančnými nástrojmi nevykonáva špekulatívne obchody.

Hlavné riziká vyplývajúce z finančných nástrojov používaných Spoločnosťou sú trhové riziko, riziko platobnej neschopnosti a riziko likvidity. Oddelenie treasury je zodpovedné za riadenie finančného rizika na základe smerníc schválených predstavenstvom a oddelením Treasury skupiny Deutsche Telekom. Oddelenie Treasury spolupracuje s prevádzkovými zložkami Spoločnosti a s oddelením Treasury skupiny Deutsche Telekom. Taktiež existujú interné smernice, ktoré pokrývajú špecifické oblasti ako je trhové riziko, riziko platobnej neschopnosti, riziko likvidity, investovanie prebytočných prostriedkov a využívanie derivátových finančných nástrojov.

3.1 Trhové riziko

Trhové riziko je riziko výkyvu reálnej hodnoty budúcich peňažných tokov finančného nástroja z dôvodu zmien v trhových cenách. Trhové riziko zahŕňa tri typy rizík: menové riziko, úrokové riziko a iné cenové riziko.

3.1.1 Menové riziko

Menové riziko predstavuje riziko výkyvu reálnej hodnoty budúcich peňažných tokov finančného nástroja z dôvodu zmien výmenných kurzov.

Spoločnosť je vystavená menovému riziku vyplývajúcemu z medzinárodného prepojenia. Okrem toho je Spoločnosť vystavená menovému riziku vyplývajúcemu z investičných a prevádzkových výdavkov denominovaných v cudzích menách.

Spoločnosť môže používať forwardové menové kontrakty, menové swapy alebo obchodovanie na spotovom trhu s cieľom eliminovať menové riziko. Spoločnosť dohaduje podmienky zabezpečovacích derivátov tak, aby sa zhodovali s podmienkami zabezpečovanej položky s cieľom maximalizovať účinnosť zabezpečenia. Tieto ekonomické zabezpečovacie kontrakty však nespĺňajú špecifické požiadavky pre účtovanie o zabezpečení, ktoré definuje štandard IAS 39.

Pre všetky plánované, ale zatiaľ nepotvrdené peňažné toky v cudzích menách (riziko zo zatiaľ nepotvrdených plánovaných záväzkov) na nasledujúcich 12 mesiacov (obdobie 12 mesiacov je priebežne posúvané) je aplikovaný zabezpečovací pomer minimálne 50%. Spoločnosť používa termínované vklady v cudzích menách na zabezpečenie rizík z takýchto plánovaných, ale zatiaľ nepotvrdených záväzkov (Poznámka 20).

Pre účely kvantifikácie očakávaného menového rizika Spoločnosť na priebežnej báze pripravuje krátkodobé predpovede peňažných prostriedkov. Riadenie rizík v Spoločnosti vyžaduje zabezpečenie každého peňažného toku denominovaného v cudzej mene, ktorého ekvivalent prevyšuje sumu 250 tis. EUR.

Spoločnosť je vystavená menovému riziku vyplývajúcemu predovšetkým zo zmien výmenných kurzov USD, pričom riziko týkajúce sa finančného majetku a finančných záväzkov denominovaných v iných cudzích menách je nevýznamné.

V nasledovnej tabuľke je uvedená miera citlivosti zisku pred zdanením a vlastného imania Spoločnosti na 10% zhodnotenie alebo znehodnotenie výmenného kurzu USD oproti EUR, pričom všetky ostatné premenné zostávajú nezmenené. Zmena vo výške 10% predstavuje očakávanie manažmentu vzhľadom na možné zmeny v kurzoch a používa sa pri internom vykázaní menového rizika v súlade s platnými zásadami treasury.



v tis. EUR		2016	2015
Zisk pred zdanením	Znehodnotenie USD o 10%	290	(460)
	Zhodnotenie USD o 10%	(290)	460
Vlastné imanie	Znehodnotenie USD o 10%	227	(359)
	Zhodnotenie USD o 10%	(227)	359

3.1.2 Úrokové riziko

Výnosy a prevádzkové peňažné toky Spoločnosti nie sú významne ovplyvňované zmenami trhových úrokových sadzieb. V októbri 2008 Spoločnosť uzavrela rámcovú zmluvu o poskytnutí pôžičiek materskej spoločnosti DT AG. V súčasnosti je Spoločnosťou poskytnutá pôžička spoločnosti DT AG vo výške 180 000 tis. EUR (2015: 45 000 tis. EUR) s fixnou úrokovou sadzbou (Poznámka 21). Zostatky termínovaných vkladov v bankách k 31. decembru 2016 v hodnote 4 422 tis. EUR (2015: 31 533 tis. EUR) boli uzavreté pri fixnej úrokovej miere (Poznámka 20).

3.1.3 Iné cenové riziko

Iné cenové riziko vzniká pri finančných nástrojoch napríklad z dôvodu zmien v cenách komodít alebo cenách akcií. Spoločnosť nedisponuje finančnými nástrojmi, na ktoré by mali významný vplyv zmeny v cenách komodít.

3.2 Riziko platobnej neschopnosti

Riziko platobnej neschopnosti predstavuje riziko, že jedna strana finančného nástroja spôsobí finančnú stratu inej strane tým, že zlyhá pri plnení záväzku.

Spoločnosť je vystavená riziku platobnej neschopnosti vyplývajúcej z jej prevádzkových činností a určitých finančných činností. Pravidlá Spoločnosti v oblasti riadenia rizika platobnej neschopnosti vymedzujú produkty, splatnosť produktov a limity pre jednotlivých partnerov. Spoločnosť eliminuje riziko platobnej neschopnosti jednotlivých finančných inštitúcií a emitentov cenných papierov určením limitov na základe ratingov týchto inštitúcií publikovaných renomovanými ratingovými agentúrami. Tieto limity sú pravidelne prehodnocované. Spoločnosť je vystavená koncentrácii rizika platobnej neschopnosti pôžičkou poskytnutou spoločnosti DT AG (Nemecko) vo výške 180 000 tis. EUR (2015: 45 000 tis. EUR).

Ratingy sú uvedené v nasledujúcich tabuľkách:

v tis. EUR		2016	2015
Termínované vklady (Poznámka 20)			
A2		4 422	31 533
		4 422	31 533

v tis. EUR		2016	2015
Pôžičky (Poznámka 21)			
Baa1		180 000	45 000
		180 000	45 000

v tis. EUR		2016	2015
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty (Poznámka 22)			
A1		4	496
A2		22 278	45 059
A3		-	1
Baa1		10 090	14 315
Baa2		4 044	-
Bez ratingu		543	596
		36 959	60 467

Okrem toho, úverové limity pre protistranu a maximálna doba splatnosti môžu byť znížené na základe odporúčania oddelenia Treasury skupiny Deutsche Telekom pre zabezpečenie riadenia celkového rizika skupiny Deutsche Telekom. Riadenie rizika platobnej neschopnosti Spoločnosti berie do úvahy rôzne indikátory rizík, napríklad hodnoty CDS, rating a negatívny vývoj ceny akcií protistrany.



Spoločnosť tvorí opravnú položku z dôvodu zníženia hodnoty, ktorá predstavuje jej odhad možných strát z pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok. Tvorbou opravnej položky sú pokryté prípady individuálne významného rizika platobnej neschopnosti, ako aj všeobecná strata z pohľadávok, pri ktorých sa zníženie hodnoty neposudzuje individuálne. Medzi objektívne dôkazy o znížení hodnoty portfólia pohľadávok patria skúsenosti Spoločnosti s inkasom pohľadávok, ako aj zmeny v internom a externom ratingu zákazníkov.

Riziko platobnej neschopnosti týkajúce sa finančného majetku, ktorý pozostáva z peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov, pôžičiek, termínovaných vkladov, pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok, vzniká z dôvodu neplnenia záväzkov protistrany a jeho maximálna výška sa rovná účtovnej hodnote tohto finančného majetku.

Spoločnosť posudzuje ku každému dňu účtovnej závierky svoje finančné investície, aby zistila, či existuje objektívny dôkaz zníženia ich hodnoty. K zníženiu hodnoty finančnej investície dochádza vtedy, ak objektívny dôkaz naznačuje, že jedna alebo viac udalostí malo negatívny vplyv na odhadované budúce peňažné toky z tejto investície. Významné finančné investície sa testujú na zníženie hodnoty jednotlivito. Ostatné finančné investície sa posudzujú kolektívne v skupinách, ktoré majú vzhľadom na riziko platobnej neschopnosti podobné vlastnosti. Strata zo zníženia hodnoty finančnej investície sa vypočíta ako rozdiel medzi účtovnou hodnotou finančnej investície a súčasnou hodnotou odhadovaných budúcich peňažných tokov diskontovaných pôvodnou efektívnou úrokovou sadzbou. Všetky straty zo zníženia hodnoty sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát. Strata zo zníženia hodnoty sa zruší, ak dané zrušenie možno objektívne prisúdiť udalosti, ktorá nastala až po vykázaní príslušnej straty zo zníženia hodnoty. Zrušenie straty zo zníženia hodnoty sa vykazuje vo výkaze ziskov a strát.

Prehľad vekovej štruktúry pohľadávok:

v tis. EUR	V lehote splatnosti bez zníženia hodnoty	Po lehote splatnosti bez zníženia hodnoty					So zníženou hodnotou	Spolu
		< 30 dní	31-90 dní	91-180 dní	181-365 dní	> 365 dní		
K 31. decembru 2016								
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	92 874	1 044	532	193	1 022	126	10 059	105 850
K 31. decembru 2015								
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	84 369	257	181	106	26	65	12 880	97 884

V rokoch 2016 a 2015 neboli tvorené žiadne opravné položky na individuálne významné pohľadávky z obchodného styku.

Pohľadávky z obchodného styku, ktoré boli k 31. decembru 2016 po lehote splatnosti a ich hodnota nebola znížená, sú vedené voči dôveryhodným zmluvným partnerom s dobrou platobnou disciplínou. Manažment Spoločnosti je na základe predchádzajúcich skúseností s platobnou disciplínou týchto zmluvných partnerov presvedčený, že nie je potrebné dodatočné zníženie hodnoty pohľadávok.

Analýza citlivosti opravnej položky k nesplateným pohľadávkam je uvedená v Poznámke 15.

3.3 Riziko likvidity

Riziko likvidity predstavuje riziko, že spoločnosť bude mať ťažkosti pri plnení záväzkov súvisiacich s finančnými záväzkami, ktoré sú vysporiadané peňažnými prostriedkami alebo iným finančným aktívom.

Pravidlá Spoločnosti na zníženie rizika likvidity definujú úroveň peňažných prostriedkov, peňažných ekvivalentov, obchodovateľných cenných papierov a úverových zdrojov, ktoré má Spoločnosť k dispozícii, aby jej umožnili včas a v plnej miere plniť svoje záväzky. Financovanie potrieb likvidity je založené na porovnaní výnosov z peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov s nákladmi na financovanie z úverových zdrojov, pričom vopred stanovené minimálne čiastky peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov a úverových zdrojov majú byť kedykoľvek k dispozícii.



Prehľad splatností finančných záväzkov Spoločnosti na základe zmluvných nediskontovaných platieb:

v tis. EUR	Na požiadanie	Menej ako 3 mesiace	3 až 12 mesiacov	> 1 rok	Spolu
K 31. decembru 2016					
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	6 916	114 303	7 019	5 440	133 678
K 31. decembru 2015					
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	6 280	107 133	5 253	4 863	123 529

Spoločnosť poskytla dcérskej spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. úverový rámec v sume 5 000 tis. EUR s úrokovou sadzbou 1M Euribor + 1% obchodná marža, ktorý k 31. decembru 2016 nebol využitý.

Vzájomné započítanie finančného majetku a záväzkov

Prehľad vzájomne započítaného finančného majetku a záväzkov:

v tis. EUR	Brutto sumy	Vzájomné započítanie	Netto sumy
K 31. decembru 2016			
Krátkodobý finančný majetok - Pohľadávky z obchodného styku	13 982	(6 951)	7 031
Krátkodobé finančné záväzky - Záväzky z obchodného styku	9 542	(6 951)	2 591
K 31. decembru 2015			
Krátkodobý finančný majetok - Pohľadávky z obchodného styku	15 487	(7 253)	8 234
Krátkodobé finančné záväzky - Záväzky z obchodného styku	10 960	(7 253)	3 707

Účtovné postupy Spoločnosti vzťahujúce sa k vzájomnému započítavaniu sú uvedené v Poznámke 2.8.

3.4 Riadenie kapitálu

Cieľmi Spoločnosti pri riadení kapitálu je zabezpečiť nepretržité trvanie Spoločnosti, aby bolo možné poskytovať návratnosť akcionárom a úžitok iným zúčastneným stranám a udržiavať optimálnu kapitálovú štruktúru pre dosahovanie zníženia nákladov kapitálu.

Manažment Spoločnosti predkladá vlastníkom Spoločnosti (prostredníctvom Predstavenstva) na schválenie návrh na výplatu dividend alebo na iné zmeny vo vlastnom kapitále Spoločnosti s cieľom optimalizovať kapitálovú štruktúru Spoločnosti. Toto možno dosiahnuť predovšetkým úpravou sumy dividend vyplatených akcionárom, alebo prípadne vrátením kapitálu akcionárom znížením základného imania, emisiou nových akcií alebo predajom majetku s cieľom znížiť dlh. Spoločnosť taktiež zohľadňuje aj relevantné smernice materskej spoločnosti. V roku 2016 neboli vykonané žiadne zmeny v cieľoch, zásadách a postupoch.

Kapitálová štruktúra Spoločnosti sa skladá z vlastného imania akcionárov, ktoré zahŕňa základné imanie, zákonný rezervný fond, nerozdelený zisk a ostatné súčasti vlastného imania (Poznámka 23). Manažment Spoločnosti riadi kapitál meraný vlastným imaním v hodnote 1 095 818 tis. EUR k 31. decembru 2016 (2015: 1 105 279 tis. EUR).

3.5 Reálna hodnota

Ocenenia reálnou hodnotou sú zaradené do úrovni v hierarchii reálnych hodnôt nasledovne: (i) úroveň 1 sú ocenenia v kótovaných cenách (neupravených) na aktívnych trhoch pre identické aktíva či záväzky, (ii) úroveň 2 predstavujú oceňovacie techniky používajúce všetky pozorovateľné vstupy pre aktíva a záväzky, dostupné priamo (ceny) alebo nepriamo (odvodené od cien), a (iii) úroveň 3 predstavujú ocenenia, ktoré nie sú založené na pozorovateľných trhových dátach (nepozorovateľné vstupy). Manažment posudzuje zaradenie finančných nástrojov do hierarchie reálnych hodnôt. Ak sú potrebné na ocenenie reálnou hodnotou významné úpravy pozorovateľných vstupov, ocenenie je zaradené do úrovne 3. Stanovenie významu oceňovacích vstupov je posudzované vo vzťahu k celkovému oceneniu reálnou hodnotou.



3.5.1 Opakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou

Opakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou sú tie, ktoré sú vyžadované alebo povolené účtovnými štandardmi vo výkaze o finančnej pozícii ku koncu každého účtovného obdobia.

Opakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou sú zaradené do nasledovných úrovní v rámci hierarchie reálnych hodnôt:

v tis. EUR	K 31. decembru 2016				K 31. decembru 2015			
	Úroveň 1	Úroveň 2	Úroveň 3	Účtovná hodnota	Úroveň 1	Úroveň 2	Úroveň 3	Účtovná hodnota
Krátkodobý majetok								
Realizovateľné investície (Poznámka 19)	-	-	-	-	31 079	-	-	31 068
Úroková pohľadávka z realizovateľných investícií (Poznámka 15)	-	-	-	-	919	-	-	922

Reálna hodnota realizovateľných investícií bola stanovená na základe kótovaných neupravených trhových hodnôt poskytnutých bankami, ktoré plnia funkciu depozitára cenných papierov. Nedošlo k žiadnym transferom medzi úrovňami hierarchie reálnych hodnôt.

3.5.2 Neopakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou

V rokoch 2016 a 2015 sa nevyskytli neopakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou.

3.5.3 Finančné aktíva a finančné záväzky, ktoré nie sú ocenené reálnou hodnotou

Reálne hodnoty ostatného finančného majetku a záväzkov sa ku dňu závierky blížila k ich účtovnej hodnote. Dlhodobé pohľadávky a záväzky boli diskontované, okrem prípadov kedy je efekt diskontovania zanedbateľný.

3.6 Prehľad kategórií finančných nástrojov podľa kategórií ocenenia

Prehľad kategórií finančných nástrojov podľa kategórií ocenenia v súlade s IAS 39 je nasledovný:

v tis. EUR	2016	2015
Pôžičky a pohľadávky		
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky (Poznámka 15)	105 850	97 884
Termínované vklady (Poznámka 20)	4 422	31 533
Pôžičky (Poznámka 21)	180 000	45 000
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty (Poznámka 22)	36 959	60 467
Finančný majetok držaný do splatnosti		
Investície ocenené amortizovanými nákladmi (Poznámka 18)	-	3 120
Realizovateľný finančný majetok		
Realizovateľné investície (Poznámka 19)	-	31 079



4. VÝNOSY

v tis. EUR	2016	2015
Výnosy zo služieb pevnej siete	268 043	268 219
Výnosy zo služieb mobilnej siete	332 778	325 936
Koncové zariadenia	33 090	33 315
Systémové / IT riešenia	36 496	50 636
Ostatné	31 469	28 950
	701 876	707 056

5. PERSONÁLNE NÁKLADY

v tis. EUR	2016	2015
Mzdové náklady	88 346	89 126
Náklady na dôchodkové programy so stanovenými príspevkami	11 593	11 903
Náklady na iné sociálne zabezpečenie	12 890	12 485
	112 829	113 514

	2016	2015
Počet zamestnancov ku koncu obdobia	2 795	2 977
Priemerný prepočítaný počet zamestnancov počas obdobia	2 845	3 043

6. OSTATNÉ PREVÁDZKOVÉ VÝNOSY

v tis. EUR	2016	2015
Zisk z predaja dlhodobého hmotného a nehmotného majetku, netto	944	-
Výnosy z predaného materiálu, netto	829	1 488
Výnosy z prenájmu priestorov	2 780	2 307
Zrušenie zníženia hodnoty dlhodobého hmotného majetku (Poznámka 11)	2 024	210
Výnosy z marketingových aktivít	4 695	4 378
Ostatné	9 610	9 006
	20 882	17 389



7. OSTATNÉ PREVÁDZKOVÉ NÁKLADY

v tis. EUR	2016	2015
Opravy a údržba	17 507	20 100
Zriaďovacie služby	1 022	902
Marketing	18 075	19 192
Energie	13 051	13 742
Tlač a poštovné	3 731	3 866
Logistika	4 596	4 176
Nájmy a prenájmy	18 029	17 547
IT služby	6 725	7 773
Sprostredkovateľské provízie	20 107	17 523
Poplatky za frekvencie a ostatné poplatky Telekomunikačnému úradu	4 700	2 788
Poplatky za poskytovaný obsah	12 184	13 233
Súdne a regulačné spory (Poznámka 24)	25 480	1 355
Poradenstvo	3 487	3 908
Náklady na nedobytné pohľadávky	3 852	4 167
Služby spojené s dodaním riešení pre zákazníkov	26 745	22 587
Poplatky platené skupine DT AG	4 919	4 823
Ostatné	16 646	16 386
Aktivácia vlastných nákladov	(12 130)	(11 369)
	188 726	162 699

8. FINANČNÉ VÝNOSY

v tis. EUR	2016	2015
Dividendy od dcérskych spoločností (Poznámka 29)	874	851
Zrušenie zníženia hodnoty investícií ocenených amortizovanými nákladmi	402	-
Zisk z predaja realizovateľných investícií (Poznámka 18)	614	-
Úroky z termínovaných vkladov a bankových účtov	72	438
Úroky z pôžičiek	61	134
Úroky z realizovateľných investícií	13	221
Úroky z finančného prenájmu	17	48
Kurzové zisky, netto	264	532
Ostatné	772	793
	3 089	3 017

9. FINANČNÉ NÁKLADY

v tis. EUR	2016	2015
Úrokové náklady z rezervy na zamestnanecké požitky	219	216
Úrokové náklady z ostatných dlhodobých rezerv	420	49
Bankové poplatky a ostatné finančné náklady	70	235
	709	500



10. DANE

Hlavné zložky dane z príjmov za roky končiace 31. decembra sú:

v tis. EUR	2016	2015
Náklad zo splatnej dane	31 945	32 544
Výnos z odloženej dane	(10 332)	(8 645)
Osobitný odvod z regulovaných odvetví	3 251	2 791
Daň z príjmov vykázaná vo výkaze ziskov a strát	24 864	26 690

Osúhlasenie medzi vykázanou daňou z príjmov a teoretickou sumou, ktorá by vznikla pri použití zákonnej daňovej sadzby:

v tis. EUR	2016	2015
Zisk pred zdanením	86 096	96 434
Daň z príjmov vypočítaná zákonnou sadzbou 22% (2015: 22%)	18 941	21 215
Dopad nezdaniteľných príjmov a daňovo neuznaných nákladov:		
Dividendy	(192)	(187)
Náklady / (výnosy) na súdne a regulačné spory	5 601	(5)
Ostatné daňovo neuznatelné položky, netto	1 732	2 982
Daňový náklad týkajúci sa minulých rokov	(212)	(106)
Osobitný odvod z regulovaných odvetví	3 251	2 791
Efekt zmeny sadzby dane z príjmov	(4 257)	-
Daň z príjmov pri efektívnej sadzbe 29% (2015: 28%)	24 864	26 690

Zmena sadzby dane z príjmov z 22% na 21%, s účinnosťou od 1. januára 2017, mala vplyv na zníženie hodnoty odloženého daňového záväzku vykázaného vo výške 4 257 tis. EUR v tejto účtovnej závierke s pozitívnym dopadom na daňový náklad vo výške 4 226 tis. EUR a na ostatný komplexný výsledok vo výške 31 tis. EUR.



Odložené daňové pohľadávky (záväzky) za rok končiaci 31. decembra možno priradiť k nasledujúcim položkám:

v tis. EUR	1. januára 2016	Cez výkaz ziskov a strát	Cez výkaz komplexného výsledku	31. decembra 2016
Rozdiel medzi účtovnou a daňovou hodnotou dlhodobého majetku	(117 199)	12 709	-	(104 490)
Opravná položka k investíciám oceneným amortizovanými nákladmi	2 270	(2 270)	-	-
Rezerva na personálne náklady	2 473	(228)	-	2 245
Opravná položka k nedobytným pohľadávkam	3 154	(472)	-	2 682
Rezerva na odstupné	977	(62)	-	915
Záväzok z odchodného	2 363	(59)	228	2 532
Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu	2 248	444	-	2 692
Ostatné	3 761	270	-	4 031
Odložený daňový záväzok, netto	(99 953)	10 332	228	(89 393)

v tis. EUR	1. januára 2015	Cez výkaz ziskov a strát	Cez výkaz komplexného výsledku	31. decembra 2015
Rozdiel medzi účtovnou a daňovou hodnotou dlhodobého majetku	(123 781)	6 582	-	(117 199)
Opravná položka k investíciám oceneným amortizovanými nákladmi	2 270	-	-	2 270
Rezerva na personálne náklady	2 840	(367)	-	2 473
Opravná položka k nedobytným pohľadávkam	2 378	776	-	3 154
Rezerva na odstupné	575	402	-	977
Záväzok z odchodného	2 609	(80)	(166)	2 363
Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu	2 756	(508)	-	2 248
Ostatné	1 921	1 840	-	3 761
Odložený daňový záväzok, netto	(108 432)	8 645	(166)	(99 953)

v tis. EUR	2016	2015
Odložená daňová pohľadávka, ktorá bude vysporiadaná do 12 mesiacov	10 242	12 711
Odložená daňová pohľadávka, ktorá bude vysporiadaná po viac ako 12 mesiacoch	5 662	5 241
Odložený daňový záväzok, ktorý bude vysporiadaný do 12 mesiacov	(808)	(706)
Odložený daňový záväzok, ktorý bude vysporiadaný po viac ako 12 mesiacoch	(104 489)	(117 199)
Odložený daňový záväzok, netto	(89 393)	(99 953)



11. DLHODOBÝ HMOTNÝ MAJETOK

v tis. EUR	Pozemky a budovy	Káblové vedenia, káble a iné vonkajšie zariadenia	Telefónne ústredne a príslušenstvo	Rádiové a prenosové zariadenia	Ostatný	Nedokončené investície vrátane preddavkov	Spolu
K 1. januáru 2016							
Obstarávacia cena	185 819	991 741	599 538	319 391	311 623	49 942	2 458 054
Oprávky	(104 754)	(545 908)	(542 196)	(277 535)	(234 559)	(488)	(1 705 440)
Zostatková hodnota	81 065	445 833	57 342	41 856	77 064	49 454	752 614
Prírastky	3 028	9 878	3 477	6 398	7 558	48 648	78 987
Odpisy	(3 550)	(34 911)	(18 199)	(16 406)	(24 455)	-	(97 521)
Zníženie hodnoty	(80)	(33)	(10)	-	(359)	-	(482)
Zrušenie zníženia hodnoty	-	1	1 934	-	52	37	2 024
Úbytky	(4 095)	(5)	(2)	-	(192)	(232)	(4 526)
Presuny	994	5 296	6 934	12 969	15 912	(42 105)	-
K 31. decembru 2016							
Obstarávacia cena	175 906	1 006 845	505 004	269 859	312 016	56 236	2 325 866
Oprávky	(98 544)	(580 786)	(453 528)	(225 042)	(236 436)	(434)	(1 594 770)
Zostatková hodnota	77 362	426 059	51 476	44 817	75 580	55 802	731 096

Dlhodobý hmotný majetok, okrem dopravných prostriedkov, je poistený lokálne do výšky 25 000 tis. EUR (2015: 25 000 tis. EUR). Škoda, prevyšujúca lokálny limit, je poistená prostredníctvom programu DT AG globálne poistenie do výšky 700 000 tis. EUR. Spoločnosť má uzavreté povinné zmluvné poistenie pre všetky motorové vozidlá.

v tis. EUR	Pozemky a budovy	Káblové vedenia, káble a iné vonkajšie zariadenia	Telefónne ústredne a príslušenstvo	Rádiové a prenosové zariadenia	Ostatný	Nedokončené investície vrátane preddavkov	Spolu
K 1. januáru 2015							
Obstarávacia cena	152 220	1 004 650	870 655	342 623	325 516	70 032	2 765 696
Oprávky	(74 821)	(538 844)	(820 451)	(304 723)	(243 771)	(428)	(1 983 038)
Zostatková hodnota	77 399	465 806	50 204	37 900	81 745	69 604	782 658
Prírastky	731	10 235	4 228	2 502	7 817	42 286	67 799
Odpisy	(3 744)	(35 243)	(21 768)	(15 941)	(25 829)	-	(102 525)
Zníženie hodnoty	(1)	(9)	-	(1)	(34)	-	(45)
Zrušenie zníženia hodnoty	-	-	53	96	25	36	210
Úbytky	(2 605)	-	(3)	(8)	(157)	(940)	(3 713)
Presuny	1 055	5 044	24 628	17 308	13 497	(61 532)	-
Presun z majetku určeného na predaj	8 230	-	-	-	-	-	8 230
K 31. decembru 2015							
Obstarávacia cena	185 819	991 741	599 538	319 391	311 623	49 942	2 458 054
Oprávky	(104 754)	(545 908)	(542 196)	(277 535)	(234 559)	(488)	(1 705 440)
Zostatková hodnota	81 065	445 833	57 342	41 856	77 064	49 454	752 614

v tis. EUR	2016	2015
Prírastky	78 987	67 799
Nepeňažné prírastky zo záväzku uviesť majetok do pôvodného stavu	(2 186)	(137)
Zmena stavu záväzkov za nákup dlhodobého hmotného majetku	1 910	(6 759)
Peňažné prostriedky použité na nákup dlhodobého hmotného majetku z investičných činností	78 711	60 903



12. DLHODOBÝ NEHMOTNÝ MAJETOK

v tis. EUR	Softvér	Licencie	Interne vyvinutý nehmotný majetok	Goodwill	Zákaznícke vzťahy	Nedokončené investície	Spolu
K 1. januáru 2016							
Obstarávacia cena	443 033	223 422	4 077	73 313	265 612	24 902	1 034 359
Oprávky	(404 708)	(100 823)	(1 716)	-	(227 222)	-	(734 469)
Zostatková hodnota	38 325	122 599	2 361	73 313	38 390	24 902	299 890
Prírastky	17 988	17 135	168	-	-	16 709	52 000
Odpisy	(32 557)	(21 050)	(273)	-	(19 195)	-	(73 075)
Úbytky	-	-	-	-	-	(1)	(1)
Presuny	12 331	5	469	-	-	(12 805)	-
K 31. decembru 2016							
Obstarávacia cena	466 813	227 551	4 714	73 313	249 532	28 805	1 050 728
Oprávky	(430 726)	(108 862)	(1 989)	-	(230 337)	-	(771 914)
Zostatková hodnota	36 087	118 689	2 725	73 313	19 195	28 805	278 814

Zlúčením spoločností Slovak Telekom a T-Mobile boli k 1. júlu 2010 do výkazu o finančnej situácii prevzaté účtovné hodnoty položiek goodwill a zákaznícke vzťahy. Goodwill a zákaznícke vzťahy boli prvotne vykázané pri kúpe kontrolného podielu spoločnosťou Slovak Telekom v spoločnosti T-Mobile k 31. decembru 2004. Zostatková hodnota zákazníckych vzťahov pre zmluvných firemných zákazníkov k 31. decembru 2016 je 19 195 tis. EUR a zostatková doba životnosti je 1 rok.

v tis. EUR	Softvér	Licencie	Interne vyvinutý nehmotný majetok	Goodwill	Zákaznícke vzťahy	Nedokončené investície	Spolu
K 1. januáru 2015							
Obstarávacia cena	515 574	212 813	3 779	73 313	406 622	17 030	1 229 131
Oprávky	(466 293)	(83 523)	(1 463)	-	(347 576)	-	(898 855)
Zostatková hodnota	49 281	129 290	2 316	73 313	59 046	17 030	330 276
Prírastky	12 589	12 842	67	-	-	20 418	45 916
Odpisy	(35 805)	(19 533)	(286)	-	(20 656)	-	(76 280)
Úbytky	(7)	-	-	-	-	(15)	(22)
Presuny	12 267	-	264	-	-	(12 531)	-
K 31. decembru 2015							
Obstarávacia cena	443 033	223 422	4 077	73 313	265 612	24 902	1 034 359
Oprávky	(404 708)	(100 823)	(1 716)	-	(227 222)	-	(734 469)
Zostatková hodnota	38 325	122 599	2 361	73 313	38 390	24 902	299 890

v tis. EUR	2016	2015
Prírastky	52 000	45 916
Prírastky uhradené z finančných činností	(17 728)	(12 842)
Zmena stavu záväzkov za nákup dlhodobého nehmotného majetku	1 895	(3 449)
Peňažné prostriedky použité na nákup dlhodobého nehmotného majetku z investičných činností	36 167	29 625

v tis. EUR	2016	2015
Prírastky uhradené z finančných činností	17 728	12 842
Zmena stavu finančných záväzkov	(5 828)	(6 244)
Peňažné prostriedky použité na nákup dlhodobého nehmotného majetku z finančných činností	11 900	6 598



13. ZNÍŽENIE HODNOTY GOODWILLU

v tis. EUR	2016	2015
T-Mobile	73 313	73 313
	73 313	73 313

Goodwill vykázaný pri obstaraní spoločnosti T-Mobile bol pri zlúčení k 1. júlu 2010 vykázaný v individuálnom výkaze o finančnej situácii Spoločnosti. Spätne ziskateľná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky bola určená prostredníctvom prognóz peňažných tokov vychádzajúcich z desaťročných finančných plánov, ktoré predstavujú najlepší odhad manažmentu ohľadom predpokladov a očakávaní účastníkov trhu. Spoločnosť používa pre prognózy peňažných tokov obdobie desať rokov, pretože doba návratnosti jej investícií v telekomunikačnej oblasti často presahuje obdobie 5 rokov. Peňažné toky plynúce po desiatom roku sa extrapolovali pomocou sadzby tempa rastu vo výške 1,5% (2015: 2%) a použitá diskontná sadzba predstavovala 5,31% (2015: 5,34%). Stanovená sadzba tempa rastu neprevyšuje priemernú dlhodobú sadzbu tempa rastu na trhu, na ktorom jednotka generujúca peňažné toky podniká. K ďalším kľúčovým predpokladom, na základe ktorých manažment rozhodol o výške spätne ziskateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, patrí vývoj výnosov, nákladov na získanie a udržanie si zákazníka, miera odlivu zákazníkov, výška kapitálových investícií a trhový podiel. Spätne ziskateľná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky, vypočítaná ako reálna hodnota znížená o náklady súvisiace s vyradením, prevyšuje jej účtovnú hodnotu. Manažment je presvedčený, že akákoľvek reálne možná zmena v kľúčových predpokladoch, na ktorých je založená výška spätne ziskateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, nebude mať za následok situáciu, kedy účtovná hodnota tejto jednotky prevyší jej spätne ziskateľnú hodnotu.

14. PODIELY V DCÉRSKYCH SPOLOČNOSTIACH

K 31. decembru 2016 mala Spoločnosť tieto podiely v plne konsolidovaných priamo ovládaných dcérskych spoločnostiach:

Názov a sídlo	Činnosť
DIGI SLOVAKIA, s.r.o. („DIGI“) Röntgenova 26, 851 01 Bratislava	Poskytovanie TV a internetových služieb, produkcia TV kanálov
PosAm, spol. s r.o. („PosAm“) Do 31. decembra 2015: Odborárska 21, 831 02 Bratislava Od 1. januára 2016: Bajkalská 28, 821 09 Bratislava	IT služby, aplikácie a biznis riešenia
Zoznam, s.r.o. („Zoznam“) Viedenská cesta 3-7, 851 01 Bratislava	Internetový portál
Zoznam Mobile, s.r.o. („Zoznam Mobile“) Viedenská cesta 3-7, 851 01 Bratislava	Poskytovateľ obsahu pre mobilnú komunikáciu
Telekom Sec, s.r.o. („Telekom Sec“) Bajkalská 28, 817 62 Bratislava	Bezpečnostné služby

v tis. EUR	Podiel a hlasovacie práva	Obstarávacia cena investície 2016	Obstarávacia cena investície 2015	Zisk / (strata) 2016	Zisk 2015	Čisté aktíva 2016	Čisté aktíva 2015
DIGI SLOVAKIA, s.r.o.	100%	52 362	52 362	5 824	4 694	15 546	9 721
PosAm, spol. s r.o.	51%	12 968	12 968	2 209	2 558	12 324	11 829
Zoznam, s.r.o.	100%	2 346	2 346	160	123	2 497	2 337
Zoznam Mobile, s.r.o.	100%	1 410	1 410	17	4	507	491
Telekom Sec, s.r.o.	100%	12	12	(2)	2	-	2
		69 098	69 098				

Finančné údaje za dcérske spoločnosti sú získané z ich individuálnych účtovných závierok. K dátumu schválenia tejto individuálnej účtovnej závierky neboli k dispozícii schválené účtovné závierky dcérskych spoločností k 31. decembru 2016. Tabuľka je vypracovaná na základe ich neschválených návrhov účtovných závierok.



Všetky dcérske spoločnosti sú registrované v Slovenskej republike. Podiely v dcérskych spoločnostiach nie sú verejne obchodovateľné na žiadnom trhu.

Obstarávacía cena investície v spoločnostiach Zoznam a Zoznam Mobile je upravená o zníženie hodnoty v sumách 1 562 tis. EUR a 938 tis. EUR.

15. POHLADÁVKY Z OBCHODNÉHO STYKU A INÉ POHLADÁVKY

v tis. EUR	2016	2015
Dlhodobé		
Pohľadávky zo splátkového predaja	673	751
Pohľadávky z finančného prenájmu	567	428
	1 240	1 179
Krátkodobé		
Pohľadávky z obchodného styku	103 544	94 876
Iné pohľadávky	422	189
Úroková pohľadávka z realizovateľných investícií	-	919
Pohľadávky z finančného prenájmu	644	721
	104 610	96 705

Pohľadávky z obchodného styku sú vykázané v hodnote zníženej o opravnú položku vo výške 17 564 tis. EUR (2015: 19 288 tis. EUR). Ak by percento tvorby opravnej položky vzrástlo o 1% pre každú skupinu omeškania (okrem pohľadávok s opravnou položkou vo výške 100%), vzrástla by tvorba opravnej položky o 155 tis. EUR.

Pohyby opravnej položky k pohľadávkam so zníženou hodnotou voči tretím stranám boli nasledovné:

v tis. EUR	2016	2015
K 1. januáru	19 288	19 821
Tvorba počas roka, netto	2 470	3 651
Použitie	(4 194)	(4 184)
K 31. decembru	17 564	19 288

16. NÁKLADY BUDÚCICH OBDOBÍ A OSTATNÉ AKTÍVA

v tis. EUR	2016	2015
Dlhodobé		
Vecné bremená	9 560	9 731
Náklady na získanie zákazníka	1 842	1 543
Ostatné náklady budúcich období	1 689	1 931
	13 091	13 205
Krátkodobé		
Náklady na získanie zákazníka	1 753	1 660
Ostatné náklady budúcich období	3 753	4 532
Ostatné aktíva	5 744	1 067
	11 250	7 259



17. ZÁSoby

v tis. EUR	2016	2015
Materiál	7 068	3 169
Tovar	9 162	8 257
	16 230	11 426

Zásoby sú vykázané v hodnote zníženej o opravnú položku vo výške 1 747 tis. EUR (2015: 1 009 tis. EUR). Tvorba opravnej položky na zásoby v sume 879 tis. EUR (2015: 897 tis. EUR) je vykázaná v nákladoch na materiál a tovar.

18. INVESTÍCIE OCENENÉ AMORTIZOVANÝMI NÁKLADMI

v tis. EUR	2016	2015
Bankový dlhopis	-	3 120
	-	3 120

Bankový dlhopis bol vykázaný po zohľadnení opravnej položky a jeho suma 3 120 tis. EUR sa blížila k reálnej hodnote dlhopisu.

Bankový dlhopis bol splatný v roku 2008. V decembri 2015 nadobudla účinnosť Dohoda o urovaní medzi emitentom dlhopisu a veriteľmi. Na základe Dohody o urovaní zanikol nárok na plnenie z dlhopisu a Spoločnosť začiatkom roka 2016 obdržala priznané nároky na plnenie z Dohody o urovaní: peňažné plnenie v sume 1 378 tis. EUR, zameniteľné zmenky v nominálnej hodnote 2 551 tis. GBP a splatnosťou 15 rokov a 11 214 318 kusov akcií v nominálnej hodnote 11 214 tis. ISK. Zmenky a akcie boli zaradené ako realizovateľné investície (Poznámka 19). Zmenky a akcie boli v decembri 2016 predané so ziskom 614 tis. EUR (Poznámka 8).

19. REALIZOVATEĽNÉ INVESTÍCIE

v tis. EUR	2016	2015
K 1. januáru	31 079	204 067
Prírastky	2 145	-
Úbytky	(33 065)	(170 000)
Amortizácia úhrady nad nominál	(147)	(2 857)
Precenenie vykázané v ostatnom komplexnom výsledku	(12)	(131)
K 31. decembru	-	31 079

Úroková pohľadávka z realizovateľných investícií je uvedená v Poznámke 15.

Realizovateľné investície sú oceňované reálnou hodnotou. V roku 2015 Spoločnosť vykázala nerealizovanú stratu 25 tis. EUR v ostatnom komplexnom výsledku. V roku 2016 Spoločnosť preklasifikovala zisk 9 tis. EUR z ostatného komplexného výsledku do výkazu ziskov a strát (2015: 89 tis. EUR).

Realizovateľné investície k 31. decembru 2015 pozostávali zo štátnych dlhopisov. Kvalita realizovateľných investícií v roku 2015 bola nasledujúca: rating A2: 31 079 tis. EUR.

Ak by boli úrokové sadzby realizovateľných investícií o 15 bázických bodov vyššie / 20 bázických bodov nižšie a všetky ostatné premenné by zostali nezmenené, zisk Spoločnosti za rok končiaci 31. decembra 2015 by narástol / poklesol o 129 tis. EUR / 173 tis. EUR.



20. TERMÍNOVANÉ VKLADY

v tis. EUR	2016	2015
Termínované vklady v bankách	4 422	31 533
	4 422	31 533

Termínované vklady zahŕňajú vklady v bankách s pôvodnou splatnosťou dlhšou ako 3 mesiace od dátumu obstarania. Krátkodobé termínované vklady s pôvodnou splatnosťou kratšou ako 3 mesiace od dátumu obstarania sú vykázané v rámci peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov. Ratingy sú uvedené v Poznámke 3.2.

21. PÔŽIČKY

v tis. EUR	2016	2015
Pôžičky poskytnuté spoločnosti Deutsche Telekom AG	180 000	45 000
	180 000	45 000

Pôžičky poskytnuté spoločnosti Deutsche Telekom AG neboli zabezpečené. Pôžičky otvorené k 31. decembru 2016 boli poskytnuté od augusta do decembra 2016 a sú splatné od januára do marca 2017 (2015: poskytnuté v novembri a decembri 2015 a splatné v máji a júni 2016). Ratingy sú uvedené v Poznámke 3.2.

22. PEŇAŽNÉ PROSTRIEDKY A PEŇAŽNÉ EKVIVALENTY

v tis. EUR	2016	2015
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	36 959	60 467
	36 959	60 467

Peňažné prostriedky v bankách sa úročia pohyblivou úrokovou sadzbou stanovenou na základe denných bankových úrokových sadzieb z vkladov. Krátkodobé investície sa realizujú na obdobie jedného dňa až troch mesiacov, pričom sú úročené príslušnými sadzbami. Ratingy sú uvedené v Poznámke 3.2.

23. VLASTNÉ IMANIE

Dňa 1. apríla 1999 sa spoločnosť Slovak Telekom stala akciovou spoločnosťou so základným imaním, ktoré tvorilo 20 717 920 kusov schválených, vydaných a v plnej výške splatených kmeňových akcií s nominálnou hodnotou jednej akcie 33,20 EUR. Spoločnosť Deutsche Telekom AG získala 51% podiel v spoločnosti Slovak Telekom na základe privatizačnej zmluvy, ktorá nadobudla účinnosť 4. augusta 2000, podľa ktorej Spoločnosť vydala 5 309 580 nových kmeňových akcií s nominálnou hodnotou jednej akcie 33,20 EUR. Emisné ážio predstavovalo 386 139 tis. EUR. Spoločnosť Deutsche Telekom AG upísala a v plnej výške splatila všetky novo emitované akcie. Privatizačná transakcia zahŕňala aj odkúpenie 7 964 445 kusov kmeňových akcií spoločnosťou Deutsche Telekom AG od Fondu národného majetku Slovenskej republiky. Kúpou 51% podielu v spoločnosti Slovak Telekom získala spoločnosť Deutsche Telekom AG 51% hlasovacích práv spojených s akciami a získala kontrolu nad Spoločnosťou. Slovenská republika mala v spoločnosti Slovak Telekom prostredníctvom Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky 34% podiel a Fond národného majetku Slovenskej republiky mal v spoločnosti Slovak Telekom 15% podiel.

Z dôvodu zmeny funkčnej meny Spoločnosti zo slovenskej koruny na euro k 1. januáru 2009 sa navýšilo základné imanie spoločnosti Slovak Telekom o 158 tis. EUR. Na navýšenie základného imania bol použitý zákonný rezervný fond.



Dňa 13. decembra 2013 spoločnosť Deutsche Telekom AG previedla 51% podiel v spoločnosti Slovak Telekom a hlasovacie práva spojené s akciami na spoločnosť T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH a dňa 17. decembra 2013 spoločnosť T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH previedla 51% podiel a hlasovacie práva spojené s akciami na spoločnosť CMobil B.V. Zmena akcionára nadobudla účinnosť zaregistrovaním v Centrálnom depozitári cenných papierov Slovenskej republiky. Spoločnosť T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH sa stala akcionárom spoločnosti Slovak Telekom dňa 18. decembra 2013 a spoločnosť CMobil B.V. sa stala akcionárom spoločnosti Slovak Telekom dňa 10. januára 2014. Spoločnosť CMobil B.V. zmenila v marci 2015 meno spoločnosti na Deutsche Telekom Europe B.V.

Mimoriadne valné zhromaždenie spoločnosti Slovak Telekom dňa 9. februára 2015 schválilo zmenu podoby akcií spoločnosti Slovak Telekom z listinných akcií na meno na zaknihované akcie na meno a zmenu nominálnej hodnoty akcií spoločnosti Slovak Telekom z nominálnej hodnoty 33,20 EUR na nominálnu hodnotu 10,00 EUR, a to za súčasného zachovania celkovej výšky základného imania spoločnosti Slovak Telekom. Zmena nadobudla účinnosť zápisom v Obchodnom registri Slovenskej republiky vo februári 2015.

Dňa 8. apríla 2015 previedlo Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky svoj 34% podiel v spoločnosti Slovak Telekom a hlasovacie práva spojené s akciami na Fond národného majetku Slovenskej republiky. Následne Fond národného majetku Slovenskej republiky predal 49% podiel v spoločnosti Slovak Telekom a hlasovacie práva spojené s akciami spoločnosti Deutsche Telekom Europe B.V. Zmena akcionárov nadobudla účinnosť zaregistrovaním v Centrálnom depozitári cenných papierov Slovenskej republiky. Spoločnosť Deutsche Telekom Europe B.V. sa stala jediným akcionárom spoločnosti Slovak Telekom a.s. dňa 18. júna 2015.

Dňa 4. augusta 2015 jediný akcionár spoločnosti Slovak Telekom pri výkone pôsobnosti valného zhromaždenia spoločnosti Slovak Telekom schválil výplatu emisného ážia spoločnosti Slovak Telekom. Emisné ážio v sume 386 139 tis. EUR bolo vyplatené akcionárovi v auguste 2015.

Dňa 31. marca 2016 jediný akcionár spoločnosti Slovak Telekom pri výkone pôsobnosti valného zhromaždenia spoločnosti Slovak Telekom schválil zmenu podoby akcií spoločnosti Slovak Telekom zo zaknihovaných akcií na meno na listinné akcie na meno s účinnosťou od 1. mája 2016.

K 31. decembru 2016 mala spoločnosť Slovak Telekom schválených a vydaných 86 411 300 kmeňových akcií (2015: 86 411 300) s menovitou hodnotou 10,00 EUR na akciu (2015: 10,00 EUR na akciu). Všetky emitované akcie boli upísané.

Štruktúra akcionárov spoločnosti Slovak Telekom k 31. decembru 2015:

Akcionár	Počet obstaraných akcií	Hodnota obstaraných akcií v EUR	Obstaraný podiel	Obstarané hlasovacie práva
Deutsche Telekom Europe B.V.	86 411 300	864 113 000	100%	100%

Zákonný rezervný fond je tvorený v súlade so slovenskými právnymi predpismi a nie je možné ho rozdeliť. Rezervný fond sa tvorí z nerozdeleného zisku s cieľom pokryť možné budúce straty. V roku 2013, po rozdelení štatutárneho zisku za rok 2012, zákonný rezervný fond dosiahol hranicu požadovanú slovenskými právnymi predpismi a stanovami spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

Kategória Ostatné vo Výkaze zmien vo vlastnom imaní obsahuje zmeny vlastného imania z odchodného (Poznámka 24), realizovateľných investícií (Poznámka 19) a plánu platieb na základe podielov.

Účtovná závierka Spoločnosti za rok končiaci 31. decembra 2015 bola schválená v mene predstavenstva spoločnosti Slovak Telekom dňa 14. marca 2016.

Dňa 31. marca 2016 jediný akcionár spoločnosti Slovak Telekom pri výkone pôsobnosti valného zhromaždenia spoločnosti Slovak Telekom schválil rozdelenie zisku za predchádzajúci rok vo forme dividend. V apríli 2016 boli vyplatené celkové dividendy v sume 69 744 tis. EUR (2015: 186 242 tis. EUR).

Schválenie rozdelenia zisku za rok 2016 sa uskutoční na riadnom valnom zhromaždení, ktoré bolo naplánované na apríl 2017.



24. REZERVY

v tis. EUR	Súdne a regulačné spory (Poznámka 30)	Uvedenie majetku do pôvodného stavu	Odstupné pre zamestnancov	Zamestnanecké požitky	Ostatné	Spolu
K 1. januáru 2016	1 477	10 220	4 439	11 023	2 615	29 774
Tvorba	25 524	193	4 358	1 899	572	32 546
Použitie	(59)	-	(3 401)	(30)	(593)	(4 083)
Rozpustenie	(4)	(385)	(1 038)	(770)	(4)	(2 201)
Presuny	-	-	-	-	(886)	(886)
Vplyv úrokov	-	2 791	-	225	2	3 018
K 31. decembru 2016	26 938	12 819	4 358	12 347	1 706	58 168
Dlhodobé	-	12 819	-	12 347	940	26 106
Krátkodobé	26 938	-	4 358	-	766	32 062
	26 938	12 819	4 358	12 347	1 706	58 168

v tis. EUR	2016	2015
Dlhodobé	26 106	22 665
Krátkodobé	32 062	7 109
	58 168	29 774

Uvedenie majetku do pôvodného stavu

Spoločnosť má povinnosť demontovať a odstrániť majetok a uviesť do pôvodného stavu prenajaté lokality súvisiace s umiestnením základňových staníc (Poznámka 2.19). Príslušné dohody o prenájme môžu obsahovať ustanovenia predpisujúce povinnosť obnovy prenajatej lokality na konci doby prenájmu, t.j. povinnosť uvedenia majetku do pôvodného stavu.

Odstupné pre zamestnancov

Reorganizácia činností Spoločnosti mala v roku 2016 za následok zníženie stavu zamestnancov o 206. Spoločnosť očakáva, že v roku 2017 prepustí ďalších 221 zamestnancov z dôvodu prebiehajúceho programu reorganizácie. Manažment stanovil a schválil podrobný formálny plán, ktorý upresňuje počet zamestnancov, ktorí budú prepustení, ich umiestnenie a pozície, a tento plán bol oznámený odborovým organizáciám. Výška odstupného, ktoré bude vyplatené za ukončenie zamestnaneckého pomeru, bola vypočítaná podľa kolektívnej zmluvy. Vyplatenie odstupného pre zamestnancov sa očakáva do dvanástich mesiacov odo dňa, ku ktorému je zostavená účtovná závierka a je vykázané v plnej výške v bežnom účtovnom období. V roku 2016 Spoločnosť vykázala v personálnych nákladoch náklady na odstupné v sume 3 714 tis. EUR (2015: 4 611 tis. EUR).

Odchodné a odmeny pri životných jubileách

Spoločnosť poskytuje programy požitkov všetkým zamestnancom. Rezerva sa tvorí na záväzky týkajúce sa odchodného a odmien pri životných jubileách. Jednorazové odchodné závisí od naplnenia stanovených podmienok zo strany zamestnancov na odchod do dôchodku a odmeny pri životných jubileách závisia od počtu odpracovaných rokov v Spoločnosti. Výška nároku na uvedené požitky sa stanovuje z mesačnej mzdy príslušného zamestnanca alebo ako stanovená suma.



v tis. EUR	Odchodné	Odmeny pri životných jubileách	Spolu
Súčasná hodnota záväzku zo stanovených požitkov			
K 1. januáru 2016	10 739	284	11 023
Náklady na súčasné služby	704	18	722
Nákladové úroky	219	6	225
Vyplatené požitky	(14)	(16)	(30)
Precenenie z definovaných plánov požitkov	1 177	(2)	1 175
Zisk z redukcie	(768)	-	(768)
K 31. decembru 2016	12 057	290	12 347

v tis. EUR	Odchodné	Odmeny pri životných jubileách	Spolu
Súčasná hodnota záväzku zo stanovených požitkov			
K 1. januáru 2015	11 856	233	12 089
Náklady na súčasné služby	798	20	818
Nákladové úroky	216	4	220
Vyplatené požitky	(11)	(17)	(28)
Precenenie z definovaných plánov požitkov	(757)	44	(713)
Zisk z redukcie	(1 363)	-	(1 363)
K 31. decembru 2015	10 739	284	11 023

Precenenia z definovaných plánov požitkov týkajúce sa odchodného v sume 1 177 tis. EUR pozostávajú z úprav založených na skúsenostiach v sume 416 tis. EUR a zo zmien finančných predpokladov v sume 761 tis. EUR.

Zisk z redukcie v sume 768 tis. EUR vyplýva hlavne zo zníženia počtu zamestnancov, ktorí boli zahrnutí do programu požitkov z odchodného a odmien pri životných jubileách, ku ktorému došlo v roku 2016 alebo bolo ohlásené na rok 2017. Okrem zisku z redukcie nedošlo v roku 2016 k žiadnym iným úpravám podmienok na vyplácanie odchodného, ktoré by si vyžadovali úpravu nákladov na minulé služby.

Hlavné poistno-matematické predpoklady použité pri stanovovaní záväzkov z definovaných požitkov a efektu z redukcie za rok 2016 zahŕňajú diskontnú sadzbu 1,56% (2015: 2,07%). Očakávané náklady za rok 2016 boli stanovené na základe diskontnej sadzby platnej ku začiatku účtovného obdobia vo výške 2,07% (2015: 1,84%). Priemerný vek odchodu do dôchodku je 62 rokov (2015: 62 rokov). Očakávaná dlhodobá miera rastu nominálnych miezd je 2,0% (2015: 2,0%) s nevýznamnými úpravami pre prvé tri roky. Zostávajúca vážená priemerná doba trvania záväzku zo stanovených požitkov je 13,0 roka (2015: 13,8 roka).

Analýza citlivosti hlavných poistno-matematických predpokladov k 31. decembru 2016 a 2015 je uvedená v nasledujúcej tabuľke:

v tis. EUR	(Pokles) / nárast výšky rezervy na odchodné	
	2016	2015
Zmena poistno-matematických predpokladov		
Zmena úrokovej miery o +100 základných bodov / -100 základných bodov	(1 442) / 1 655	(1 275) / 1 462
Zmena nominálnych miezd o +0,5% / -0,5%	795 / (749)	702 / (662)
Zmena v dĺžke životnosti o +1 rok / -1 rok	14 / (15)	13 / (13)



25. ZÁVÄZKY Z OBCHODNÉHO STYKU A INÉ ZÁVÄZKY

v tis. EUR	2016	2015
Dlhodobé		
Finančné záväzky	5 440	4 863
	5 440	4 863
Krátkodobé		
Záväzky z obchodného styku	60 039	69 277
Nezafakturované dodávky	54 173	41 547
Finančné záväzky	12 261	6 917
Záväzky z finančného prenájmu	-	322
Iné záväzky	1 765	603
	128 238	118 666

26. OSTATNÉ ZÁVÄZKY A VÝNOSY BUDÚCICH OBDOBÍ

v tis. EUR	2016	2015
Dlhodobé		
Výnosy budúcich období	3 208	3 178
	3 208	3 178
Krátkodobé		
Výnosy budúcich období	32 197	32 307
Záväzky voči zamestnancom	18 719	18 140
Ostatné daňové záväzky	9 111	6 730
Ostatné záväzky	3 518	3 608
	63 545	60 785

Suma záväzkov voči zamestnancom zahŕňa záväzky zo sociálneho fondu:

v tis. EUR	2016	2015
K 1. januáru	37	108
Tvorba	1 419	1 474
Čerpanie	(1 374)	(1 545)
K 31. decembru	82	37

27. ZMLUVNÉ ZÁVÄZKY

Zmluvné záväzky Spoločnosti boli nasledovné:

v tis. EUR	2016	2015
Obstaranie dlhodobého hmotného majetku	27 553	16 478
Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku	9 182	4 150
Obstaranie služieb a zásob	70 393	46 581
Záruka za dcérsku spoločnosť	2 100	1 100
	109 228	68 309



28. OPERATÍVNY LÍZING – SPOLOČNOSŤ AKO NÁJOMCA

Budúce minimálne splátky operatívneho prenájmu sú nasledovné:

v tis. EUR	2016	2015
Operatívny prenájom splatný do jedného roka	20 777	12 630
Operatívny prenájom splatný o viac ako jeden rok, ale nie viac ako päť rokov	37 143	25 428
Operatívny prenájom splatný o viac ako päť rokov	14 365	17 955
	72 285	56 013

Potenciálne predĺženie zmlúv na operatívny prenájom nie je v tabuľke zahrnuté.

V roku 2013 Spoločnosť uzatvorila zmluvu na operatívny nájom priestorov na dobu 10 rokov. Spoločnosť má právo (opciu) predĺžiť dobu nájmu o dva roky a toto právo môže využiť aj opakovane, najviac však päťkrát. Nájomné sa od roku 2015 každoročne zvyšuje v súlade s indexom rastu spotrebiteľských cien pre Eurozónu, maximálne však o 3,5% ročne.

29. TRANSAKČIE SO SPRIAZNENÝMI OSOBNAMI

v tis. EUR	Pohľadávky		Závazky		Predaj a výnosy		Nákupy		Zmluvné záväzky	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
DT AG	188 019	51 091	8 635	7 768	5 077	4 361	6 732	7 810	2 403	5 785
Dcérske spoločnosti	5 090	7 441	4 805	4 871	8 364	8 187	7 440	8 645	445	13
Ostatné spoločnosti v skupine										
DT AG	4 082	1 577	6 029	2 545	12 762	7 931	11 125	7 433	2 365	649
Ostatní akcionári Spoločnosti	-	-	-	-	-	11	-	6	-	-
	197 191	60 109	19 469	15 184	26 203	20 490	25 297	23 894	5 213	6 447

Spoločnosť obchoduje so svojimi dcérskymi spoločnosťami (DIGI, PosAm, Zoznam, Zoznam Mobile, Telekom Sec), so svojou hlavnou materskou spoločnosťou Deutsche Telekom AG a s jej dcérskymi spoločnosťami, pridruženými spoločnosťami a spoločnými podnikmi. Obchodné transakcie sa týkajú hlavne telefónnych hovorov a inej komunikácie, ktorá prechádza sieťami spriaznených osôb. Ostatné transakcie zahŕňajú dátové služby, služby v oblasti riadenia a poradenstva, iné služby a nákup dlhodobého hmotného a nehmotného majetku. Spoločnosť nakúpila od spriaznených osôb dlhodobý hmotný a nehmotný majetok v sume 2 833 tis. EUR (2015: 4 082 tis. EUR).

V roku 2016 Spoločnosť poskytla spoločnosti Deutsche Telekom AG krátkodobú pôžičku v sume 180 000 tis. EUR (2015: 45 000 tis. EUR). Úroky, týkajúce sa tejto pôžičky, dosiahli výšku 61 tis. EUR (2015: 134 tis. EUR) (Poznámky 8, 21).

Valné zhromaždenie spoločnosti PosAm schválilo v marci 2016 dividendy vo výške 874 tis. EUR (2015: 851 tis. EUR), ktoré boli vyplatené v marci 2016 (Poznámka 8). Ostatné dcérske spoločnosti neschválili v rokoch 2016 a 2015 vyplatenie dividend.

Vláda Slovenskej republiky mala do 18. júna 2015 pri rozhodovaní o finančných a operatívnych záležitostiach v Spoločnosti podstatný vplyv prostredníctvom vlastníctva 49% akcií Spoločnosti. Akcie boli vlastnené Slovenskou republikou prostredníctvom Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky (34%) a Fondu národného majetku Slovenskej republiky (15%). Na základe toho bola Vláda Slovenskej republiky a všetky spoločnosti kontrolované alebo spoločne kontrolované Vládou ("subjekty Vlády Slovenskej republiky") do 18. júna 2015 spriaznenými osobami Spoločnosti, a preto ďalej uvádzané výnosy a náklady zahŕňajú iba toto obdobie.

V roku 2015 obstarala Spoločnosť od subjektov Vlády Slovenskej republiky elektrickú energiu a služby dodávky elektrickej energie v sume 3 425 tis. EUR, poštové služby a služby výberu hotovosti v sume 2 194 tis. EUR. Spoločnosť taktiež vykázala náklady voči Telekomunikačnému úradu v sume 1 375 tis. EUR v súvislosti s poplatkami za používanie frekvencií a telekomunikačných zariadení.

V roku 2015 Spoločnosť vykázala výnosy so subjektom Vlády Slovenskej republiky na zriadenie a dodanie komunikačného systému, prenájom koncových zariadení, dodanie internetového pripojenia a ostatných telekomunikačných služieb v sume 2 666 tis. EUR a za poskytovanie služieb komunikačnej infraštruktúry v sume 4 146 tis. EUR.



V roku 2016 Spoločnosť podpísala zmluvu na ICT služby na obdobie 80 mesiacov so spoločnosťou T-Systems International GmbH („TSI“). V rámci tejto zmluvy Spoločnosť vystupuje ako hlavný subdodávateľ reštrukturalizácie komunikačnej siete Allianz vo vybraných krajinách. Subdodávateľmi Spoločnosti sú dcérske spoločnosti skupiny DT AG v prislúchajúcich krajinách. Celková hodnota zmluvy predstavuje sumu 41 537 tis. EUR. V roku 2016 Spoločnosť vykázala výnosy voči TSI vo výške 1 614 tis. EUR, výnosy voči iným dcérskym spoločnostiam skupiny DT AG vo výške 117 tis. EUR a náklady voči dcérskym spoločnostiam skupiny DT AG v sume 1 250 tis. EUR.

Deutsche Telekom, ako hlavná materská spoločnosť kontrolujúca Slovak Telekom, je spriaznenou osobou Nemeckej spolkovej republiky. V rokoch 2016 a 2015 spoločnosť Slovak Telekom neuskutočnila žiadnu individuálne významnú transakciu s Nemeckou spolkovou republikou alebo spoločnosťami, ktoré by Nemecká spolková republika kontrolovala, spoločne kontrolovala alebo v nich mala podstatný vplyv.

Odmeny kľúčových členov manažmentu

Medzi kľúčových členov manažmentu, spolu 16 (2015: 16) patria členovia výkonného manažmentu, predstavenstva a dozornej rady.

Od 1. júla 2016 majú spoločnosti Slovak Telekom a T-Mobile Czech Republic a.s. spoločný výkonný manažment. Všetci členovia manažmentu sú zodpovední za obchodné a manažérske aktivity spoločností na slovenskom aj českom trhu. Počet členov kľúčového manažmentu zahŕňa všetkých členov výkonného manažment bez ohľadu na to, či sú zamestnancami spoločnosti Slovak Telekom alebo spoločnosti T-Mobile Czech Republic a.s. Tabuľka nižšie zahŕňa iba odmeny kľúčových členov manažmentu za spoločnosť Slovak Telekom.

v tis. EUR	2016	2015
Krátkodobé zamestnanecké požitky	1 748	3 045
Požitky z dôchodkových programov so stanovenými príspevkami	31	58
Plán platieb na základe podielov	7	30
	1 786	3 133

v tis. EUR	2016	2015
Výkonný manažment	1 760	3 069
Predstavenstvo	7	32
Dozorná rada	19	32
	1 786	3 133

Odmeny výkonného manažmentu zahŕňajú sumu 47 tis. EUR (2015: 96 tis. EUR), použitú na súkromné účely členov, ktoré boli vyúčtované Spoločnosti.

30. PODMIENENÉ ZÁVÄZKY

Právne a regulačné spory

Dňa 17. októbra 2014 Európska komisia Spoločnosti zaslala rozhodnutie o porušení v prípade AT 39.523 (ďalej len „Rozhodnutie“). Podľa Rozhodnutia je Spoločnosť (a DT AG, ako materská spoločnosť) zodpovedná za porušenie súťažného práva (stláčanie marže a odmietnutie prístupu) vo vzťahu k účastníckym vedeniam v období od 12. augusta 2005 do 31. decembra 2010, za čo bola spoločnosť DT AG spoločne a nerozdielne so Spoločnosťou uložená pokuta vo výške 38 838 tis. EUR. Spoločnosť podala dňa 26. decembra 2014 proti Rozhodnutiu žalobu Súdnemu dvoru Európskej únie. Spoločnosť uhradila pokutu v januári 2015.

Po vydaní Rozhodnutia Európskej komisie podali traja konkurenti Spoločnosti v roku 2015 na všeobecnom súde v Bratislave žalobu voči spoločnosti Slovak Telekom a nárokuje si náhradu škody vo výške 362 286 tis. EUR plus úroky. Žalobou požadujú náhradu škody, ktorá im údajne mala vzniknúť v dôsledku zneužitia dominantného postavenia na trhu spoločnosťou Slovak Telekom, ktoré Európska komisia popísala vo svojom rozhodnutí. Ďalší konkurenti Spoločnosti, ktorí by mohli byť poškodení protisúťažným správaním Spoločnosti v čase trvania porušenia, sa môžu rozhodnúť podať ďalšie žaloby o náhradu škody.



V roku 2009 Protimonopolný úrad SR („PMÚ SR“) uložil Spoločnosti pokutu vo výške 17 453 tis. EUR za zneužívanie dominantného postavenia prostredníctvom stláčania marže a viazania produktov na niekoľkých relevantných trhoch (hlasové a dátové služby a služby prístupu k pevnej sieti). Spoločnosť podala v roku 2009 proti tomuto rozhodnutiu na Krajský súd v Bratislave žalobu na súdne preskúmanie. V januári 2012 Krajský súd zrušil napadnuté rozhodnutie PMÚ SR. Rozsudok Krajského súdu bol Najvyšším súdom na základe odvolania PMÚ SR vo februári 2014 zrušený. Najvyšší súd vrátil vec Krajskému súdu na ďalšie konanie a rozhodnutie.

V roku 2013 dvaja konkurenti podali žalobu proti Spoločnosti, ktorou sa domáhajú náhrady škody údajne vyplývajúcej z konania Spoločnosti na základe rozhodnutia PMÚ SR. Tretí konkurent podal obdobnú žalobu v roku 2015. Navrhovatelia tvrdia, že v dôsledku uvedeného konania utrpeli škodu vo výške 137 667 tis. EUR plus úroky. Všetky tri konania na prvostupňovom Okresnom súde Bratislava II sú momentálne prerušené do skončenia súdneho prieskumu podkladových rozhodnutí PMÚ SR.

Spoločnosť je účastníkom ďalších súdnych a regulačných konaní v rámci bežného podnikania.

K 31. decembru 2016 Spoločnosť vykázala rezervy k známym a kvantifikovateľným rizikám vzťahujúcim sa na spory voči Spoločnosti, ktoré predstavujú najlepší možný odhad súm, u ktorých je viac pravdepodobné ako nie, že budú zaplatené. Aktuálne výšky plnení, ak vôbec dôjde k ich plneniu, sú závislé na množstve rôznych okolností, ktoré nastanú v budúcnosti, a ktorých výsledok je neistý, a preto výška rezervy sa môže v budúcnosti zmeniť.

31. POPLATKY AUDÍTOROM

V roku 2016 boli Spoločnosti poskytnuté auditorskou spoločnosťou PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. služby auditu v sume 234 tis. EUR (2015: 224 tis. EUR), ostatné uistovacie služby v sume 2 tis. EUR (2015: 62 tis. EUR) a ostatné neauditorské služby v sume 80 tis. EUR (2015: 440 tis. EUR).

32. UDALOSTI PO SÚVAHOVOM DNI

Po súvahovom dni nenastali žiadne ďalšie udalosti, ktoré by mali významný vplyv na účtovnú závierku k 31. decembru 2016.



